Vip Suite Club

Nasce la convergenza per le aziende
Telefonia Fissa, Mobile e
navigazione Internet senza limiti

Offerta commerciale
Condizioni Contrattuali
e Scheda di Adesione

Vip Suite Club

Mondo VIP

Soluzioni dedicate alle piccole, medie e grandi aziende per ogni tipo di esigenza

Operatore mondiale di telecomunicazioni dedicato alle aziende

PERCHÉ SCEGLIERE BT

BT è uno dei leader mondiali nella fornitura di soluzioni di comunicazioni e servizi a banda larga ed Internet a valore aggiunto.
Oggi BT Italia è presente su tutto il territorio nazionale con oltre 250.000 clienti e si conferma il più grande operatore italiano dedicato alle aziende.

PERCHÈ VIP SUITE

Un nuovo approccio alle tue comunicazioni aziendali.
Una soluzione unica con tutta la qualità e l'esperienza dei servizi BT Italia, senza più pagare il canone Telecom Italia.

Vip Suite è l'**offerta integrata e convergente** che ti permette di soddisfare tutte le esigenze di:

- **Telefonia fissa:** risparmi sul traffico telefonico con tariffe incredibilmente vantaggiose e mantieni i tuoi numeri e tuoi telefoni
- **Telefonia mobile:** risparmi sul traffico con tariffe senza scatto alla risposta
- **Internet:** navighi veloce con un ADSL professionale e senza limiti fino a 20 Mega
- **Servizi WEB:** dai più visibilità al tuo business in rete

Unico fornitore per tutti i servizi
Stop al canone Telecom Italia

Niente più preoccupazioni!
Un unico fornitore e consulente di servizi per tutte le esigenze di comunicazione

VIP SUITE CLUB

Per Artigiani e commercianti, una suite di soluzioni convenienti e di qualità

2 linee telefoniche fisse[1] **, 2 SIM Voce** e **2 cellulari** con formula Telefono Plus

Chiamate gratuite ed illimitate dal tuo ufficio verso tutti i numeri di rete fissa

Chiamate gratuite tra le sim aziendali e tra le sim e l'ufficio grazie all'opzione **BT Your Office** sempre inclusa

Navigazione Internet Illimitata e professionale **dal tuo ufficio**, con ruoter ADSL incluso, fino a 7 Mega[2]

Servizi Web Communication di messaggistica evoluta e di presenza Internet professionale con dominio di 2° livello, 2 caselle di posta e spazio web[3]

Non paghi più il canone Telecom Italia e conservi gli attuali numeri di telefono sia fissi che mobili

Nessun addebito alla risposta sia per le chiamate da linea Fissa che da linee mobili. I prezzi delle chiamate sono indipendenti dalla fascia oraria.

Il costo delle telefonate effettuate dalle linee fisse verso cellulari e numeri internazionali è calcolato su unità base minima di 60 secondi così come gli eventuali bonus di traffico incluso. Il costo delle telefonate effettuate da linee mobili è calcolato al secondo effettivo di conversazione.

Le soglie di traffico gratuito mensili incluse sia per le linee fisse che per le linee mobili si riferiscono alla configurazione standard (2 linee fisse e 2 SIM). I minuti dei bonus mensili non utilizzati non possono essere cumulati nel mese successivo.

1 - 2 linee analogiche oppure 1 linea digitale ISDN base.

2 La velocità effettiva di accesso può essere influenzata da fattori esterni e indipendenti dalla rete BT Italia. In caso di mancata copertura a 7 Mega il servizio verrà attivato alla massima velocità consentita della rete di accesso BT. La velocità di banda minima garantita è pari a 20 Kbps.

3 Lo spazio web (20 MB) e le caselle di posta (2) sono attivabili solo se viene richiesta l'attivazione del dominio di 2° livello.

4 Vedi Opzione BT Your Office (nota 1) nella pagina seguente.

5 E' previsto uno scatto alla risposta di 10 cent€ per le chiamate verso cellulari nazionali.

6 Oltre i 1000 minuti/mese per SIM la tariffa prevista verso i cellulari aziendali è di 6 cent€ al minuto.

7 Con piano tariffario "BT Start con scatto" attivato di default.
E' previsto uno scatto alla risposta di 12cent€ a chiamata.
E' possibile richiedere gratuitamente l'attivazione con piano "BT Start senza scatto" che prevede la tariffa di 12 cent€/min.
Il costo per l'ascolto della segreteria telefonica è pari a 12cent€/min.
Il costo del traffico dati (ricevuto e trasmesso) in ambito nazionale è di 0,15cent€/KB. Per conoscere il costo delle chiamate internazionali e per tutte le altre tariffe vedi dettaglio allegato.

8 La soluzione a noleggio prevede un canone mensile e una durata minima di 24 mesi, al termine della quale è possibile esercitare l'opzione di riscatto del telefono. Nel caso di recesso anticipato, cessazione o risoluzione contrattuale è previsto un corrispettivo per ciascuna Telefono di importo pari a 240€.

9 La Promozione del contributo mensile è valida a condizione che sia richiesta almeno una Mobile Number Portability (MNP) sulle linee mobili, altrimenti il contributo mensile è di 58€.

10 La promozione sui "contributi una tantum" è condizionata all'utilizzo del servizio da parte del cliente per la durata minima contrattuale di 24 mesi.

Per conoscere la composizione delle voci che costituiscono il contributo mensile fare riferimento a quanto riportato nella pagina "Riepilogo in fattura dei principali contributi".

Le promozioni sono valide fino al 30 Settembre 2009.
Tutti i prezzi indicati si intendono iva esclusa.
La presente offerta è parte integrante del contratto

LINEE FISSE

- **GRATIS** — Chiamate gratuite illimitate verso tutti i numeri di rete fissa urbana e nazionale
- **GRATIS 600 minuti** — Chiamate gratuite verso i tuoi numeri mobili BT[4]
- **14,9 cent€/min** — Unica tariffa per tutte le chiamate verso i numeri di rete mobile nazionale[5]

LINEE MOBILI

- **GRATIS 2000 minuti** — Chiamate gratuite tra i 2 cellulari aziendali[6]
- **GRATIS 1000 minuti** — Chiamate gratuite verso le linee fisse della tua azienda[4]
- **6 cent€/min** — Unica tariffa per tutte le chiamate verso i numeri di rete fissa e mobile nazionale[7]
- **12,5 €cent SMS 60 €cent MMS** — Servizi di messaggistica nazionali

INTERNET

- **ILLIMITATO** — Navigazione Internet dall'ufficio con ADSL

TERMINALI MOBILI

- **GRATIS 2 CELLULARI** — Gratis con formula Telefono Plus[8]

CONTRIBUTO MENSILE

- ~~58€~~ **50€** — **Vip Suite Club**
- **8€ DI SCONTO CON LINEE MOBILI IN MNP**[9]

CONTRIBUTI UNA TANTUM

- ~~50€~~ **GRATIS IN PROMOZIONE**[10] — Contributo di attivazione ADSL
- **100€** — Contributo di Installazione On-site

Per i dettagli tecnici dell'offerta ed eventuali vincoli presenti sia nell'offerta base che nei servizi opzionali leggere attentamente le informazioni riportate sulla scheda di adesione al servizio.

SERVIZI INCLUSI

BT Your Office

Il Servizio **VIP Suite Club trasforma la convergenza** tra i tuoi telefoni fissi e mobili **in convenienza.** La prestazione **BT Your Office**[1] ti consente di **chiamare GRATIS le 2 SIM mobili BT dal tuo ufficio** fino a 600 minuti/mese e inoltre ti consente di **chiamare GRATIS i numeri fissi della tua azienda dalle 2 SIM mobili BT** fino a 1000 minuti/mese.

Telefoni cellulari

VIP Suite CLUB include **due telefoni**[2] **Nokia 3120** con funzionalità di agenda, Email e navigazione Internet per soddisfare ogni tua esigenza di business.

I **telefoni Nokia 3120** sono **gratuiti con l'opzione Telefono Plus** grazie alla quale il noleggio[2] dei telefoni li rimborsa BT Italia. E' sufficiente raggiungere una minima soglia di traffico telefonico di soli 25€/mese per avere i telefoni gratis.

2 TELEFONI INCLUSI

Nokia 3120

- GSM/GPRS quadriband UMTS
- 111,3x45,4x13,4 mm
- Peso: 85 gr
- Display QVGA, a 16 milioni di colori
- Fotocamera da 2 megapixel con zoom digitale e flash
- Navigazione internet
- SMS, MMS, Email
- Connettività: Bluetooth, USB

Opzione Telefono PLUS
GRATIS
Con soli 25€ di spesa mensile

La **formula BT Care**[3] rende inoltre disponibile un servizio di manutenzione e gestione dei telefoni mobili che prevede la riparazione o sostituzione dei telefoni in caso di guasti e per difetti funzionali non coperti da garanzia del produttore.

Servizi Voice Plus

VIP Suite CLUB permette di avere a disposizione **Gratis** alcune funzionalità voce avanzate che consentono di effettuare conversazioni multiple ed essere sempre reperibili.

VOICE PLUS

GRATIS	Avviso di chiamata	Trasferimento di chiamata	GRATIS
GRATIS	Conversazione a tre	Chiamata intermedia	GRATIS
GRATIS	Chi chiama	Nascondi numero	GRATIS

1 L'opzione "BT Your Office" prevede:
a) per le chiamate originate dalle linee fisse: un plafond di 300 minuti/mese per linea di traffico gratis effettuato verso tutte le numerazioni mobili BT del contratto;
b) per le chiamate originate dalle SIM: un plafond di 500 minuti/mese per SIM di traffico gratis effettuato verso un massimo di 3 numerazioni fisse del contratto da indicare nella scheda di adesione (l'inserimento di numerazioni nuove fisse BT dovrà essere richiesto dal Cliente, successivamente all'attivazione del servizio VIP Suite, una volta note le numerazioni stesse).
Oltre i plafond il traffico verrà fatturato rispettivamente secondo le tariffe indicate per le chiamate da fisso verso cellulari nazionali o le chiamate da mobile verso numerazioni fisse nazionali. Le suddette soglie di traffico sono da intendersi per singola SIM/linea e non cumulabili da un mese all'altro. In caso di linee fisse ISDN le suddette soglie risultano raddoppiate.
L'esposizione in fattura della presente opzione avverrà in maniera disgiunta per le linee fisse (con la dicitura "Your Office Mobile") e per le linee mobili (con la dicitura"Your Office").

2 L'opzione Telefono PLUS è gratuita e prevede il rimborso del costo di noleggio del telefono cellulare di fascia Business (Nokia 3120), pari a 10€, purché venga raggiunta ogni mese una soglia di traffico telefonico minima di 25€ per ogni SIM su cui è attivata l'opzione.
Concorrono al raggiungimento della soglia esclusivamente il traffico generato dall'Italia verso numerazioni mobili e fisse nazionali effettuato nel mese, mentre non concorrono alla determinazione della soglia il traffico SMS/MMS, il traffico dati e fax, il traffico in roaming e quello verso destinazioni internazionali.
In caso di sottoscrizione di più di una SIM, la soglia di spesa deve essere raggiunta per ogni SIM su cui è attivata l'opzione Telefono PLUS. La soglia di traffico è da intendersi per singola SIM e non cumulabile per SIM ne cumulabile da un mese all'altro. In caso di non superamento della suddetta soglia mensile di traffico per ciascuna SIM su cui è attivata l'opzione, verrà applicato il canone di noleggio mensile del terminale pari a 10€/mese.
L'opzione Telefono PLUS è incompatibile con le promozioni in corso sui canoni a noleggio dei terminali.

3 La formula BT Care prevede un canone mensile ed è disponibile solo in caso di noleggio del telefono mobile e deve essere sottoscritta contestualmente alla soluzione di noleggio. La formula BT Care, per i 2 telefoni inclusi nell'offerta, prevede un canone mensile di 1 € a telefono.

Tutti i prezzi indicati si intendono iva esclusa.

La presente offerta è parte integrante del contratto.

Per i dettagli tecnici dell'offerta ed eventuali vincoli presenti sia nell'offerta base che nei servizi opzionali leggere attentamente le informazioni riportate sulla scheda di adesione al servizio.

SERVIZI OPZIONALI

Opzione Internet Mobile

Per le tue esigenze di navigazione internet in mobilità è disponibile l'opzione **Internet Mobile** che offre una **BT Connect Key** con una SIM abilitata unicamente ad effettuare connessione dati **con 300MB di traffico mensile Internet incluso** per navigare in Internet in mobilità ad alta velocità o collegarti alla tua rete aziendale in totale sicurezza.

Chiavetta USB

BT Connect Key comprende una Internet Key USB di ultima generazione, ed il software BT Connect Manager[1] da installare sul tuo PC portatile[2] per connetterti in piena libertà fino a 7,2 Mbps.

INTERNET MOBILE

GRATIS Internet Key	Una chiavetta USB autoinstallante per connetterti a Internet con il tuo PC portatile fino a 7,2 Mbps[3]
GRATIS 1 SIM DATI con 300 MB DI TRAFFICO	300MB di traffico internet mobile inclusi al mese, che equivalgono a una spesa di 300€ di traffico dati[4]
20 €	Canone mensile pacchetto Internet Mobile

Opzione Internet

Le tue esigenze di business richiedono una navigazione internet ad altissima velocità dal tuo ufficio, allora richiedi l'opzione **Internet 20 Mega** per una collegarti ad internet con prestazioni altamente performanti[5].

INTERNET 20 MEGA

5 €	Contributo mensile

1 BT Connection Manager è il software di configurazione fornito su CD autoinstallante insieme al manuale di utente, che consente di gestire i profili della BT Connect e controllare la velocità del collegamento.
Il profilo preconfigurato sul BT Connection Manager è BT Mobile Internet. Il profilo configurato su BT Connect deve essere identico a quello configurato sulla SIM Dati sottoscritta.

2 I sistemi operativi compatibili con BT Connect sono Windows® 2000, XP, Vista (32 bit); il PC deve avere le seguenti configurazione minime del PC: RAM 32 Mb; Spazio libero su Hard Disk di 10 Mb; Alloggiamento per porta USB; Lettore CD-ROM.

3 Fino a 7,2 Mbps in copertura HSDPA, fino a 57.6 kbps su rete GPRS, fino a 384 kbps su rete UMTS.
La disponibilità dipende dalla copertura di rete e dalla tecnologia della Chiavetta USB utilizzata.

4 I Mbyte inclusi nel Pacchetto "Internet Mobile" si riferiscono alla singola SIM Dati inclusa nel pacchetto e non sono cumulabili da un mese al successivo.
I Mbyte si riferiscono al solo traffico dati nazionale.
I MB di traffico dati inclusi nell'opzione non includono il traffico in roaming internazionale.
Per traffico dati si intende sia quello trasmesso che ricevuto. Il costo del traffico dati in ambito nazionale è di 0,10€c/KB. I Mbyte verranno esposti in fattura con la dicitura " Opzione Broadband 300".
L'abilitazione al traffico internazionale in roaming è disponibile su richiesta solo con pagamento mediante carta di credito o dopo il regolare pagamento di almeno 2 fatture.

5 La velocità effettiva di accesso può essere influenzata da fattori esterni e indipendenti dalla rete BT Italia.
In caso di mancata copertura a 20 Mega il servizio verrà attivato alla massima velocità consentita dalla rete di accesso BT.
L'esposizione in fattura della Opzione Internet 20 mega non avverrà come contributo mensile aggiuntivo rispetto al servizio base, ma attraverso l'indicazione "Accesso Internet 20 Mega per sede" con un delta prezzo rispetto alla velocità base del servizio pari al contributo mensile dell'opzione stessa.

Tutti i prezzi indicati si intendono iva esclusa.

La presente offerta è parte integrante del contratto.

Per i dettagli tecnici dell'offerta ed eventuali vincoli presenti sia nell'offerta base che nei servizi opzionali leggere attentamente le informazioni riportate sulla scheda di adesione al servizio.

OPZIONE MAIL IN MOBILITÀ

BT Push Mail

BT Push Mail è il servizio innovativo pensato per le imprese che pur non disponendo di un mail server aziendale, desiderano **gestire il proprio business anche in mobilità**, consentendo in tempo reale[1] di **ricevere, leggere, rispondere, inoltrare o cancellare i messaggi di posta elettronica**.

Il servizio consente inoltre di visualizzare gli allegati in tutti i formati più comuni, gestendo più efficacemente i carichi di lavoro ed aumentando quindi la produttività.

Il servizio è disponibile unitamente all'utilizzo di un terminale mobile[2] di elevate prestazioni tra quelli certificati da BT Italia. Il servizio consente la gestione di una casella di posta se l'account di posta fornito dall'Internet Service Provider non ha limitazioni nella modalità di accesso[3].
All'attivazione del servizio il cliente riceverà un SMS con le indicazioni del link alla piattaforma BT da cui sarà possibile effettuare il download dell'applicativo e configurare la casella mail direttamente su telefonino[4].

PUSH MAIL BASE

0,15 cent€/KB	6€ Contributo mensile

Servizi opzionali navigazione Internet

E' possibile **personalizzare** il servizio BT Push mail scegliendo l'**opzione DataPack** che consente di passare da una formula a consumo a una formula "Tutto incluso" [5] per avere Mbyte di traffico inclusi da utilizzare sia per il servizio Push Mail sia per la navigazione Internet in mobilità. L'opzione è disponibile in quattro profili.

DATAPACK 100

100 Traffico MB inclusi	0,15 cent€/KB Traffico oltre la soglia	~~15€~~ 9€ Contributo mensile

DATAPACK 300

300 Traffico MB inclusi	0,10 cent€/KB Traffico oltre la soglia	~~30€~~ 21€ Contributo mensile

DATAPACK 1000

1000 Traffico MB inclusi	0,05 cent€/KB Traffico oltre la soglia	~~40€~~ 32€ Contributo mensile

DATAPACK UNLIMITED

20000 Traffico MB inclusi	0,05 cent€/KB Traffico oltre la soglia	~~60€~~ 51€ Contributo mensile

1 La notifica della ricezione della mail arriva in tempo reale grazie alla connessione continua (always on) tra il client e il Relay Server. Il Relay Server verifica ogni 15 minuti (se non si riceve nessuna mail) che il client sia in linea, consumando ad ogni controllo (messaggio TCP) circa 20/40 bytes o superiori in funzione della copertura dell'area GPRS.
Ogni messaggio di controllo è inviato insieme all'indirizzo email, per un totale di circa 60-80 bytes. Nel caso di nuova connessione (accensione terminale o terminale nuovamente raggiungibile), il Relay Server e il client scambiano messaggi di segnalazione per un totale di circa 600 bytes.

2 Il servizio Push Mail è certificato sui seguenti terminali commercializzati da BT (fascia executive: Nokia 6720 – fascia Top: Samsung i780, Nokia E71). Ad ogni marca e modello di terminale è associato un applicativo (push email client) specifico, che non è utilizzabile su terminali differenti.

3 L'Internet Service Provider (ISP) che fornisce il servizio di Posta elettronica non deve imporre delle limitazioni per l'accesso alla casella mail rendendo disponibile un server POP3 o IMAP4 che sarà interrogato dal Server di BT Per il servizio BT Push Mail, gli ISP certificati al momento sono: Kataweb (Katamail.com), Google (@Gmail.com), Fastweb (Fastmail), Poste, BT Italia (tutti i domini e le caselle e-mail configurate su piattaforma IDC), Tiscali (@Tiscali.it).

4 Il download dell'applicativo di dimensioni pari a 1,2 Mbyte può essere effettuato direttamente su telefonino, utilizzando la connessione internet mobile, oppure su PC per poi copiarlo sulla memoria del terminale tramite bluetooth, infrared o cavo. L'applicativo, una volta installato, sarà identificato da una icona con logo BT.
Per configurare la casella mail sarà sufficiente eseguire le istruzioni relative alla "Email Personale", inserendo le informazioni (il nome steso della casella email e la relativa password) che verranno richieste.

5 I MB di traffico dati inclusi nell'opzione DataPack si riferiscono alle singole SIM e non sono accumulabili da un mese al successivo.
I MB di traffico dati incluso nell'opzione non includono il traffico in roaming internazionale.
Per traffico dati si intende sia quello trasmesso che ricevuto.

L'abilitazione al traffico internazionale in roaming è disponibile su richiesta solo con pagamento mediante carta di credito o dopo il regolare pagamento di almeno 2 fatture.

Tutti i prezzi indicati si intendono iva esclusa.

La presente offerta è parte integrante del contratto.

Per i dettagli tecnici dell'offerta ed eventuali vincoli presenti sia nell'offerta base che nei servizi opzionali leggere attentamente le informazioni riportate sulla scheda di adesione al servizio.

BLACKBERRY

Servizi opzionali BlackBerry

BT BlackBerry è il servizio che mantiene sempre in contatto con il proprio business. Consente di gestire la posta elettronica direttamente dal proprio palmare BlackBerry tra quelli commercializzati da BT ed essere sempre raggiungibile anche in mobilità. L'opzione BT BlackBerry è disponibile anche su SIM dati.

Mobilità e rapidità: Invio e ricezione dei propri messaggi di posta elettronica ovunque, anche in mobilità.

Produttività: visualizzazione degli allegati in tutti i formati più comuni, gestendo più efficacemente i carichi di lavoro.

Sicuro e conveniente: servizio garantito da elevati standard di sicurezza e che consente di comprimere dati in ricezione per ridurre i consumi.

Il servizio è attivabile solo esclusivamente su SIM BT ed è dedicata a clienti che hanno un servizio di posta gestito su piattaforma pubblica di un Internet Service Provider[1]; il servizio consente di gestire e ricevere le mail sul proprio terminale mobile, e consente di configurare fino a 10 account email[2].

BlackBerry 8110

- Quadriband GPRS
- Tastiera con tecnologia SureType® e impostazione QWERTY
- Agenda
- Browser Internet
- Fotocamera da 2,0 megapixel
- Lettore multimediale
- Connettività Bluetooth®
- Funzionalità GPS supportata

BlackBerry 8310

- Triband GPRS
- Tastiera QWERTY
- Agenda
- Browser Internet
- Fotocamera da 2.0 megapixel
- Lettore multimediale di nuova generazione
- Connettività Bluetooth®
- Funzionalità GPS supportata

SERVIZIO BLACKBERRY

500 MB	Traffico mail e Internet incluso[3]	Canone mese/SIM	25€

TERMINALI BLACKBERRY[4]

~~15 €~~ 12 € IN PROMOZIONE	Canone noleggio	Vendita (one off)	~~360€~~ 288€ IN PROMOZIONE
~~5 €~~ 2,5 € IN PROMOZIONE	Formula BT Care		

1 L'Internet Service Provider (ISP) che fornisce il servizio di Posta elettronica non deve imporre delle limitazioni per l'accesso alla casella mail rendendo disponibile un server POP3 o IMAP4 che sarà interrogato dal Server di BT Per il servizio BT Push Mail, gli ISP certificati al momento sono: Kataweb (Katamail.com), Google (@Gmail.com), Fastweb (Fastmail), Poste, BT Italia (tutti i domini e le caselle e-mail configurate su piattaforma IDC), Tiscali (@Tiscali.it).

2 Per configurare la posta elettronica è necessario selezionare dal terminale Blackberry l'icona "impostazioni email", oppure accedere al sito www.btmobile.blackberry.com e procedere con la configurazione guidata.
In entrambi i casi è richiesta un ID Utente e una password di accesso, dopodiché seguendo le indicazioni di configurazione il cliente provvede ad aggiungere la propria casella di posta elettronica.

3 Il traffico in eccedenza è valorizzato a 0,025cent€/KB.

4 I terminali mobili BlackBerry commercializzati da BT (BlackBerry 8110 e Blackberry 8310) sono disponibili in soluzione noleggio e acquisto one-off.

Tutti i prezzi indicati si intendono iva esclusa.

La presente offerta è parte integrante del contratto.

Per i dettagli tecnici dell'offerta ed eventuali vincoli presenti sia nell'offerta base che nei servizi opzionali leggere attentamente le informazioni riportate sulla scheda di adesione al servizio.

SERVIZI OPZIONALI PC

Opzioni PC Plus

Per avere sempre con se i documenti che consentono di gestire il proprio business e poter lavorare anche fuori ufficio è disponibile l'opzione **PC Plus**[1-2] con il nuovissimo **Netbook Asus Eee PC™ 1005HA** di ultimissima generazione oppure con il **Netbook Asus Eee PC™ 1008HA** o il potente **PC HP Compaq 6530b**.

PC PLUS – Asus Eee PC™ 1005HA

Asus Eee PC™ 1005HA

Display		10" Led Backlight WSVGA screen
Intel CPU& Chipset		Intel ATOM N270
Operating System		Windows HP Home
Communication	W LAN	802.11b/g/n
	USB	3
	Bluetooth	SI
	HSPA 7,2 Mbps	Internet Key
Memory		1G (DDR2)
HDD Storage		160GB (2.5" SATA)
Webcam		1,3Mpixel camera
Audio	Hi-Definition audio	SI
	Stereo speaker	SI
	Microphone	Array Mic
Card reader		MMC/SD (SHDC)
Weight		1.40 kg

~~20€~~ **17€** **Asus Eee PC™ 1005HA** in noleggio[3]

PC PLUS – Asus Eee PC™ 1008HA

Asus Eee PC™ 1008HA

Display		10,1" Led Backlight WSVGA screen
Intel CPU& Chipset		Intel ATOM N280
Operating System		Windows HP Home
Communication	W LAN	802.11b/g/n
	USB	2
	Bluetooth	SI - Vers. 2.1 + EDR
	HSPA 7,2 Mbps	Internet Key
Memory		1G (DDR2)
HDD Storage		160GB (2.5" SATA)
Webcam		1,3Mpixel camera
Audio	Hi-Definition audio	SI
	Stereo speaker	SI
	Microphone	Array Mic
Card reader		MMC/SD (SHDC)
Weight		1.10 kg

25€ **Asus Eee PC™ 1008HA** in noleggio[3]

PC PLUS – HP Compaq 6530b

HP Compaq 6530b

Display		14.1 WXGA 6530b Display
Intel CPU& Chipset		SI
Operating System		Genuine Windows Vista®
Communication		WLAN, Bluetooth® 2.0, HP Wireless Assistant
Memory		2048M 800DDR2 Module
HDD Storage		160G 5400RPM Hard Drive
Audio	Hi-Definition audio	SI
	Stereo speaker	SI
	Microphone	Array Mic
Battery		6 Cell 55Whr Battery
Weight		2,41 Kg

~~40€~~ **34€** **HP Compaq 6530b** in noleggio[3]

1 E' possibile richiedere al massimo 3 PC ASUS o HP e limitatamente in abbinamento alla SIM dati inclusa nel pacchetto opzionale Internet Mobile e per i PC Asus (Mod. 1005 e 1008) obbligatoriamente in abbinamento alla chiavetta USB.

2 E' incluso il servizio di assistenza tecnica per 24 mesi offerta direttamente dal fornitore del PC.

- Assistenza ASUS: "Pick-up & Return" telefonando al numero 199.400.089 oppure visitando il sito: http://notebook.asus.it/rma/ticket/index.asp.

- Assistenza HP: "Carry-In" telefonando al Numero Verde 800.550.657.

3 La soluzione a noleggio prevede un canone mensile e una durata minima di 24 mesi, al termine della quale è possibile esercitare l'opzione di riscatto dei PC. Nel caso di recesso anticipato, cessazione o risoluzione contrattuale è previsto un contributo di disattivazione pari a 480€ in caso di PC ASUS 1005HA, di 600€ in caso di PC ASUS 1008HA e di 960€ in caso di PC HP.

Per il PC HP non è prevista la chiavetta USB in quanto il PC ha l'alloggiamento SIM integrato.

I prezzi indicati in rosso che sostituiscono i prezzi di listino barrati sono da intendersi come promozioni.

Tutti i prezzi indicati si intendono iva esclusa.

La presente offerta è parte integrante del contratto.

Per i dettagli tecnici dell'offerta ed eventuali vincoli presenti sia nell'offerta base che nei servizi opzionali leggere attentamente le informazioni riportate sulla scheda di adesione al servizio.

TERMINALI AGGIUNTIVI

Terminali opzionali per SIM aggiuntive

Oltre ai terminali inclusi nell'offerta, BT Italia rende disponibili altri modelli di cellulari nei quattro profili, **Easy, Business, Executive e Top** per soddisfare ogni esigenza di business. BT Italia offre le migliori formule per l'acquisto dei telefoni della tua rete aziendale, disponibili sia con soluzione in unica rata sia con soluzione a noleggio rateizzato[1].

In più Gratis l'**Opzione Telefono Plus**[2] che consente di non pagare il costo di noleggio del telefono!
Basta raggiungere delle minime soglie di traffico telefonico, in funzione del profilo scelto[3], **per avere il telefono gratis.**

La formula **BT Care**[4] rende inoltre disponibile un servizio di manutenzione e gestione dei telefoni mobili che prevede la riparazione o sostituzione dei telefoni in caso di guasti e per difetti funzionali non coperti da garanzia del produttore.

	PROFILO EASY	PROFILO BUSINESS	PROFILO EXECUTIVE	PROFILO TOP
Canone noleggio	~~5 €~~ 3,5 €	~~10 €~~ 7 €	~~15 €~~ 12 €	~~20 €~~ 16 €
Formula BT Care	~~2 €~~ 1 €	~~3 €~~ 1,5 €	~~5 €~~ 2,5 €	~~6 €~~ 3 €
Vendita (one off)	~~120 €~~ 84 €	~~240 €~~ 168 €	~~360€~~ 288€	~~480€~~ 408€

1 La soluzione a noleggio prevede un canone mensile e una durata minima di 24 mesi, al termine della quale è possibile esercitare l'opzione di riscatto dei terminali. Nel caso di recesso anticipato, cessazione o risoluzione contrattuale è prevista un contributo di disattivazione per ciascun terminale di importo rispettivamente pari al valore di vendita non scontato del bene noleggiato riportato in tabella.

2 L'opzione Telefono Plus è gratuita e prevede il rimborso del costo di noleggio del telefono cellulare al raggiungimento di determinate soglie di spesa.
La soglia di traffico telefonico mensile è pari a 10€ per ogni SIM su cui è attivata l'opzione per telefoni di fascia Easy, e pari a 25€ per ogni SIM per telefoni di fascia Business ed Executive.
Concorrono al raggiungimento delle soglie esclusivamente il traffico verso numerazioni mobili e fisse nazionali.
La soglia di traffico è da intendersi per singola SIM e non cumulabile per SIM ne cumulabile da un mese all'altro. In caso di non superamento della suddetta soglia mensile di traffico per ciascuna SIM su cui è attivata l'opzione, verrà applicato il canone di noleggio mensile non in promozione per fascia di terminali come indicato in offerta. L'opzione Telefono PLUS è incompatibile con le promozioni in corso sui canoni di noleggio terminali.

3 L'opzione telefono Plus non è disponibile per telefoni di fascia Top.

4 La formula BT Care prevede un canone mensile ed è disponibile solo in caso di noleggio dei terminali con soluzione a noleggio e deve essere sottoscritta contestualmente alla soluzione di noleggio.

Tutti i prezzi indicati si intendono iva esclusa.

La presente offerta è parte integrante del contratto.

Per i dettagli tecnici dell'offerta ed eventuali vincoli presenti sia nell'offerta base che nei servizi opzionali leggere attentamente le informazioni riportate sulla scheda di adesione al servizio.

PROFILO TOP

Nokia E71

- HSDPA 3.6 Mbps/UMTS, GPRS
- 114x57x10 mm
- Display 2,36" 320*240 TFT LCD
- Sistema Operativo symbian
- 110 MB user memory e MicroSD 2 GB
- Videochiamata
- Fotocamera da 3,2 megapixel
- Tastiera Qwerty con mouse ottico
- Connettività: Wi-fi, Bluetooth, USB
- Full Web Browser
- SMS/MMS/email

Nokia E66

- HSDPA 3.6 Mbps/UMTS, GPRS
- 107,5 x 46,5 x 13,6 mm
- Display 2,4" 240*320 TFT LCD
- Sistema Operativo Symbian
- Memory card MicroSD
- Videochiamata
- 3,2 MPixel camera
- Connettività: Wi-fi, Bluetooth, USB
- GPS integrato
- Full Web Browser
- SMS/MMS/email

PROFILO EXECUTIVE

Nokia 6720c

- HSDPA 10,2 Mbps/UMTS, GPRS
- Navigazione GPS con Nokia Maps
- Display 2,2" 320*240 pixel
- Display in 16,7 Milioni di colori
- Sistema Operativo Symbian 9.3
- Flash integrato e autofocus
- 5 MPixel camera ottica Carl Zeiss e TV out
- Connettività: Bluetooth, USB
- GPS integrato
- Full Web Browser
- SMS/MMS/email
- Colori disponibili Iron grey e Chestrunt brown

Samsung D880 Dual SIM

- GPRS Triband
- 104 x 51 x 18.9 mm
- 113 gr. con batteria standard
- Sistema Operativo proprietario
- Display 320*240 262 k colori
- Dual SIM
- Fotocamera da 3.0 megapixel
- Full Web Browser
- SMS/MMS/email
- Bluetooth, USB

PROFILO BUSINESS

Nokia 3120

- GSM/GPRS quadriband UMTS
- 111,3x45,4x13,4 mm
- Peso: 85 gr
- Display QVGA, a 16 milioni di colori
- Fotocamera da 2 megapixel con zoom digitale e flash
- Navigazione internet
- SMS, MMS, Email
- Connettività: Bluetooth, USB

Nokia 5130

- GSM /GPRS quadband
- 107,5 x 46,7 x 14,8 mm
- Peso: 88 g
- Display QVGA a 256000 colori
- Fotocamera da 2 megapixel con zoom digitale
- Radio stereo FM
- Navigazione internet
- SMS, MMS, Email
- Connettività: Bluetooth, USB
- Colori disponibili Red e Blue

PROFILO EASY

Nokia 2630

- GSM/GPRS quadriband
- 105x45x9,9 mm
- Peso: 66 gr
- Display 128x160, 65k colori
- Fotocamera digitale
- Navigazione internet
- SMS, MMS, Email
- Connettività: Bluetooth, USB

ALTRI SERVIZI OPZIONALI

Servizi opzionali Fonia Fissa

Opzione Mobile

Fai lunghe chiamate verso numeri di rete mobile?

L'opzione Mobile consente di **chiamare GRATIS tre numeri di cellulari a tua scelta** fino a 100 minuti mese[1].

OPZIONE MOBILE

5 €	Contributo mensile per linea

Opzione Internazionale

Il tuo business è internazionale e supera ogni confine?

Concediti un ulteriore risparmio sulle già vantaggiose tariffe internazionali.
L'opzione Internazionale offre **tariffe particolarmente vantaggiose** verso alcune direttrici a tua scelta su gruppi di 2, 4, 6 o 10, tra una rosa di circa 100 Paesi[2].
Lo sconto si applica su tutte le chiamate internazionali, anche quelle verso i cellulari internazionali.

OPZIONE INTERNAZIONALE

3 € 2 PAESI	5 € 4 PAESI	7 € 6 PAESI	10 € 10 PAESI

Contributo mensile per linea

Servizi opzionali Fonia Mobile

Opzione SIM Plus

Hai molti collaboratori che devono essere sempre raggiungibili?

L'opzione consente di aumentare il numero di SIM con il medesimo piano tariffario.

OPZIONE SIM PLUS

~~10€~~ 8€	Contributo mese per SIM aggiuntiva	GRATIS 1500 minuti	1000 min verso cellulari aziendali 500 min verso telefoni fissi aziendali[3]

Servizi opzionali Web

Opzione Web Plus. *Dai più spazio al business!*

L'opzione Web Plus ti consente di **aumentare il numero di caselle di posta** da associare al dominio di 2° livello, **estendere lo spazio web fino a 100 Mbytes** scegliendo tra piattaforma Linux (default) e Microsoft, e richiedere il mantenimento di **ulteriori domini di 2°livello**[4].

OPZIONE WEB PLUS

1,5 € Contributo mensile	Casella di posta aggiuntiva
4 € Contributo mensile	Dominio Aggiuntivo
10 € Contributo mensile	Spazio Web aggiuntivo da 100 MB

1 L'opzione Mobile prevede un limite massimo di 100 minuti mese per linea analogica equivalente di traffico effettuato verso le numerazioni mobili di qualsiasi operatore mobile nazionale indicate nella scheda di adesione. Oltre tale soglia il traffico verrà fatturato secondo la tariffa indicata per le chiamate verso cellulari nazionali. In caso di linea ISDN base le suddette soglie ed i contributi mensili risultano raddoppiati. La soglia di traffico è da intendersi per singola linea e non cumulabile per linea ne cumulabile per mese. L'opzione può essere sottoscritta su tutte le linee in consistenza del Cliente e non solo su una parte di esse.

2 Gli sconti applicati ed i relativi prezzi sono indicati nella scheda di adesione. In caso di linea ISDN base i contributi mensili risultano raddoppiati.
L'opzione può essere sottoscritta su tutte le linee in consistenza del Cliente e non solo su una parte di esse. E' possibile modificare la lista dei paesi dell'Opzione Internazionale, in tal caso è previsto un contributo aggiuntivo di 10 €. Tale modifica avrà effetto dal mese successivo a quello di elaborazione della richiesta e comunque entro 60 giorni.

3 L'opzione SIM Plus prevede obbligatoriamente Anche la sottoscrizione dell'opzione "BT Your Office" sulle SIM aggiuntive che comprende anche 1000 minuti/mese su ciascuna SIM aggiuntiva di chiamate gratuite verso i cellulari aziendali e 500 minuti/mese per le chiamate verso i telefoni di rete fissa aziendale. Oltre tali bonus verranno applicate le tariffe indicate in offerta per ciascun piano tariffario fisso e mobile.

4 In caso di richiesta di registrazione o trasferimento di un dominio aggiuntivo è previsto un contributo di attivazione di 50 €.

I prezzi indicati in rosso che sostituiscono i prezzi di listino barrati sono da intendersi come promozioni.

Tutti i prezzi indicati si intendono iva esclusa.

La presente offerta è parte integrante del contratto. Per i dettagli tecnici dell'offerta ed eventuali vincoli presenti sia nell'offerta base che nei servizi opzionali leggere attentamente le informazioni riportate sulla scheda di adesione al servizio.

VIP SUITE CLUB

DETTAGLIO CHIAMATE INTERNAZIONALI E ROAMING DA LINEE MOBILI

Costo Videotelefonate

	Setup	Pricing
Videochiamate Nazionali vs BT	0,125 €	0,35 €
Videochiamate Nazionali vs altri operatori	0,125 €	1 €

	Setup	Pricing
Videochiamate Internazionali vs Europa, Canada, USA	0,125 €	1,25 €
Videochiamate Internazionali vs Resto del Mondo	0,125 €	4,59 €

Chiamate Internazionali

Zona	Paesi	BT Start con scatto		BT Start senza scatto	
		Fisso	Mobile	Fisso	Mobile
UK	Gran Bretagna	0,08 €/min	0,25 €/min	0,1 €/min	0,3 €/min
America Nord	Canada, Stati Uniti (Tutti gli stati)	0,08 €/min		0,1 €/min	
Europa Occidentale	Francia, Germania, Svizzera (compreso Liechtenstein), Paesi Bassi, Austria, Belgio, Danimarca, Finlandia, Grecia, Irlanda, Lussemburgo, Malta, Norvegia, Portogallo (incl. Azzorre e Madeira), Principato di Monaco, Rep.Ceca, Spagna (incl. Andorra), Svezia,Ungheria	0,08 €/min	0,25 €/min	0,1 €/min	0,35 €/min
Europa Orientale e Oceania	Australia, Albania, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Cina Rep.Pop., Cipro, Croazia, Estonia, Faeroer, Giappone, Gibilterra, Hong-Kong, Islanda, Serbia, Montenegro, Lettonia, Libia, Lituania, Macedonia, Marocco, Moldavia, Nuova Zelanda, Polonia,Rep. Slovacca, Romania, Slovenia, Turchia, Ucraina	0,20 €/min	0,35 €/min	0,22 €/min	0,35 €/min
Internazionale 5	Algeria, Bielorussia, Russia, Tunisia	0,25 €/min		0,35 €/min	
America Sud	Argentina, Brasile, Corea del Sud, Israele, Singapore, Taiwan, Venezuela	0,35€/min		0,4 €/min	
Internazionale 8	Egitto, Filippine, India, Indonesia, Malaysia, Messico, Sud Africa, Thailandia	0,50 €/min		0,55 €/min	
Internazionale 9	Armenia, Arabia Saudita, Azerbaigian, Bahrein, Bolivia, Cile, Colombia, Costarica, Ecuador, El Salvador, Emirati Arabi Uniti, Georgia, Giordania, Groenlandia, Guatemala, Honduras, Iran, Iraq, Kazakistan, Kirghizistan, Kuwait, Libano, Nicaragua, Oman, Panama, Paraguay, Perù, Qatar, Siria, Tagikistan, Turkmenistan, Uruguay, Uzbekistan, Yemen	0,50 €/min		0,55 €/min	
Resto del mondo	Resto del Mondo	0,90 €/min		0,95 €/min	
Satellitari	Inmarsat-Mini M Atalantic Ocean Region East, Inmarsat-Mini M Atalantic Ocean Region West, Inmarsat-Mini M Indian Ocean Region, Inmarsat-Mini M Pacific Ocean Region, Thuraya	3 €/min		3 €/min	
Satellitari 2	nmarsat SNAC, Inmarsat-A Atlantic Ocean Region East, Inmarsat-A Atlantic Ocean Region West, Inmarsat-A Indian Ocean Region, Inmarsat-A Pacific Ocean Region, Inmarsat-AERO Atlantic Ocean Region East, Inmarsat-AERO Atlantic Ocean Region West, Inmarsat-AERO Indian Ocean Region, Inmarsat-AERO Pacific Ocean Region, Inmarsat-B Atlantic Ocean Region East, Inmarsat-B Atlantic Ocean Region West, Inmarsat-B Indian Ocean Region, Inmarsat-B Pacific Ocean Region, Inmarsat-M Atlantic Ocean Region East, Inmarsat-M Atlantic Ocean Region West, Inmarsat-M Indian Ocean Region, Inmarsat-M Pacific Ocean Region, Iridium 8816, Iridium 8817	5,72 €/min		5,72 €/min	

Roaming internazionale – Costo traffico effettuato all'estero

	Chiamate Voce e SMS effettuate all'estero in Roaming internazionale								
	Chiamate								SMS
	A Zona 1		A Zona 2		A Zona 3		A Zona 4		Verso tutte le zone
	Set up (€)	€/min	Set up (€)	€/min	Set up (€)	€/min	Set up (€)	€/min	€ per SMS
Da Zona 1	0	0,43	1,67	1,67	1,67	1,67	2,5	2,5	0,11
Da Zona 2	1,67	1,67	1,67	1,67	1,67	1,67	2,5	2,5	0,35
Da Zona 3	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	0,5
Da Zona 4	5	5	5	5	5	5	5	5	0,7

Il costo delle chiamate, videochiamate, SMS e MMS, effettuate dall'estero è detemitato dalla zona di appartenenza del paese in cui ti trovi e di quella del paese verso cui chiami.

	Videochiamate Voce , MMS e traffico dati effettuate all'estero in Roaming internazionale									
	Videochiamate								MMS	WAP e Web browsing (traffico dati)
	A Zona 1		A Zona 2		A Zona 3		A Zona 4		Verso tutte le zone	Verso tutte le zone
	Set up (€)	€/min	Set up (€)	€/min	Set up (€)	€/min	Set up (€)	€/min	€ per MMS	€ per MB
Da Zona 1	0,83	0,83	1,67	1,67	1,67	1,67	2,5	2,5	0,75	8,5
Da Zona 2	1,67	1,67	1,67	1,67	1,67	1,67	2,5	2,5	1,2	16
Da Zona 3	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	1,5	20
Da Zona 4	5	5	5	5	5	5	5	5	2,3	24

Roaming internazionale – Costo traffico ricevuto all'estero

	Chiamate, Videdeochiamate ,SMS e MMS ricevuto all'estero in roaming					
	Chiamate		SMS	Videochiamate		MMS
Traffico Ricevuto	Set up (€)	€/min		Set up (€)	€/min	
In Zona 1	0	0,19	Gratuiti	0	0,75	Gratuiti
In Zona 2	0	0,75		0	0,95	
In Zona 3	0	2		0	2,4	
In Zona 4	0	2,5		0	3,5	

Roaming internazionale – Dettaglio Paesi

Zona	Paesi
Zona 1	Andorra, Austria, Belgio, Cipro, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Gran Bretagna, Grecia, Guernsey, Irlanda, Isola di Man, Isole Faroe, Jersey, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo,Malta, Norvegia, Olanda, Polonia,Portogallo, Repubblica Ceca, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Ungheria
Zona 2	Albania, Algeria, Australia, Bahrain, Bosnia & Herzegovina, Canada, Cina, Croazia, Emirati Arabi, Islanda, Libia, Macao, Macedonia, Marocco, Moldavia, Montenegro, Qatar, Romania, Senegal, Serbia , Singapore, Sud Africa, Tailandia, Taiwan, Tunisia, Turchia, Venezuela, U.S.A.
Zona 3	Angola, Anguilla, Antille Olandesi, Arabia Saudita, Argentina, Aruba, Bangladesh, Barbados, Bielorussia, Bolivia, Botswana, Brasile, Bulgaria, Burkina Faso, Burundi, Camerun, Caraibi francesi, Cayman, Colombia, Congo, Corea del Sud, Costa Rica, Costa d'Avorio, Egitto, Etiopia, Fiji, Filippine, Gambia, Georgia, Ghana, Giamaica, Giappone, Gibuti, Giordania, Grenada, Groenlandia, Guam, Hong Kong, India, Iran, Iraq, Isole Comore, Israele, Kazakhstan, Kosovo, Kuwait, Libano, Liberia, Madagascar, Malesia, Mali, Mauritania, Mauritius, Montserrat, Mozambico, Namibia, Nicaragua, Niger, Nuova Caledonia, Nuova Zelanda, Oman, Pakistan, Palestina, Panama, Polinesia Francese, Repubblica Dominicana, Reunion, Ruanda, Seychelles, Sierra Leone, Siria, Sri Lanka, St. Kitts & Nevis, St. Lucia, St. Vincent, Sudan, Swaziland, Trinidad e Tobago, Turks & Caicos, Ucraina, Uruguay, Yemen
Zona 4	Afghanistan, Antigua e Barbuda, Armenia, Azerbaijan, Belize, Benin, Bermuda, Brunei, Cambogia, Capo Verde, Ciad, Cile, Cuba, Dominica, Ecuador, El Salvador, Gabon, Guatemala, Guinea Equatoriale, Guyana, Guyana Francese, Honduras, Indonesia, Isole Vergini Britanniche, Isole Vergini Statunitensi, Kenia, Kirghizistan, Laos, Lesotho, Malawi, Maldive, Messico, Mongolia, Nepal, Nigeria, Paraguay, Peru, Portorico, Rep. Democratica del Congo, Repubblica Centrafricana, Russia, Tajikistan, Tanzania, Togo, Turkmenistan, Uganda, Uzbekistan, Vietnam, Zambia, Zimbabwe

I prezzi delle Videochiamate, delle chiamate Internazionale e di quelle in Roaming è calcolato sui secondi effettivi di conversazione. Per le chiamate internazionali con il piano tariffario BT Start con scatto è previsto un addebito per lo scatto alla risposta di 12 cent/€

Per conoscere il dettaglio dei costi delle chiamate in Roaming visita il sito www.bt.com/italia. Tutti i prezzi indicati si intendono iva esclusa.

La presente offerta è parte integrante del contratto.

VIP SUITE CLUB

DETTAGLIO CHIAMATE INTERNAZIONALI DA LINEE FISSE

Chiamate internazionali da linee fisse		Vip Suite	
Zona	**Paesi**	**Fisso**	**Mobile**
UK	Gran Bretagna	0,10€/min	0,25 €/min
America Nord	Canada, Stati Uniti (Tutti gli stati)	0,10 €/min	
Europa Occidentale	Francia, Germania, Svizzera (compreso Liechtenstein), Paesi Bassi, Austria, Belgio, Danimarca, Finlandia, Grecia, Irlanda, Lussemburgo, Malta, Norvegia, Portogallo (incl. Azzorre e Madeira), Principato di Monaco, Rep.Ceca, Spagna (incl. Andorra), Svezia,Ungheria	0,10 €/min	0,25 €/min
Europa Orientale	Australia, Albania, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Cina Rep.Pop., Cipro, Croazia, Estonia, Faeroer, Giappone, Gibilterra, Hong-Kong, Islanda, Serbia, Montenegro, Lettonia, Libia, Lituania, Macedonia, Marocco, Moldavia, Nuova Zelanda, Polonia,Rep. Slovacca, Romania, Slovenia, Turchia, Ucraina	0,25 €/min	0,40 €/min
Internazionale 5	Algeria, Bielorussia, Russia, Tunisia	0,25 €/min	
America Sud	Argentina, Brasile, Corea del Sud, Israele, Singapore, Taiwan, Venezuela	0,50 €/min	
Internazionale 8	Egitto, Filippine, India, Indonesia, Malaysia, Messico, Sud Africa, Thailandia	0,50 €/min	
Internazionale 9	Armenia, Arabia Saudita, Azerbaigian, Bahrein, Bolivia, Cile, Colombia, Costarica, Ecuador, El Salvador, Emirati Arabi Uniti, Georgia, Giordania, Groenlandia, Guatemala, Honduras, Iran, Iraq, Kazakistan, Kirghizistan, Kuwait, Libano, Nicaragua, Oman, Panama, Paraguay, Perù, Qatar, Siria, Tagikistan, Turkmenistan, Uruguay, Uzbekistan, Yemen	0,50 €/min	
Resto del mondo	Resto del Mondo	0,9 €/min	
Satellitari	Inmarsat-Mini M Atalantic Ocean Region East, Inmarsat-Mini M Atalantic Ocean Region West, Inmarsat-Mini M Indian Ocean Region, Inmarsat-Mini M Pacific Ocean Region, Thuraya	3 €/min	
Satellitari 2	nmarsat SNAC, Inmarsat-A Atlantic Ocean Region East, Inmarsat-A Atlantic Ocean Region West, Inmarsat-A Indian Ocean Region, Inmarsat-A Pacific Ocean Region, Inmarsat-AERO Atlantic Ocean Region East, Inmarsat-AERO Atlantic Ocean Region West, Inmarsat-AERO Indian Ocean Region, Inmarsat-AERO Pacific Ocean Region, Inmarsat-B Atlantic Ocean Region East, Inmarsat-B Atlantic Ocean Region West, Inmarsat-B Indian Ocean Region, Inmarsat-B Pacific Ocean Region, Inmarsat-M Atlantic Ocean Region East, Inmarsat-M Atlantic Ocean Region West, Inmarsat-M Indian Ocean Region, Inmarsat-M Pacific Ocean Region, Iridium 8816, Iridium 8817	5,72 €/min	

Contributi per modifiche o cessazione servizio

Modifiche opzione disabilitazione chiamate alle informazioni per la pubblicazione negli elenchi, ai servizi supplementari di rete Voice Plus.	10 €
Disattivazione prestazioni opzionali al servizio fonia, all'accesso Internet o ai servizi Web	50 €
Contributo di disattivazione servizio base	400 €

E' previsto un addebito alla risposta di 15 cent€ per le chiamate internazionali. L'elenco completo delle numerazioni raggiungibili con le relative tariffe applicate è disponibile sul sito www.bt.com/italia. Tutti i prezzi indicati si intendono iva esclusa.

RIEPILOGO ESPOSIZIONE IN FATTURA DEI PRINCIPALI CONTRIBUTI DI VIP SUITE CLUB E DI EVENTUALI PROMOZIONI*

CONTRIBUTI COMPONENTI VOCE E INTERNET FISSE (VIP)

Contributi mensili per accesso Internet VIP CLUB 7Mega: *prezzo base 30€*	**15€/mese**
Contributi mensili per 2 linee fisse con piano tariffario Club: *prezzo base 30€ (15€ per linea)*	**27€/mese**
Contributi mensili opzione BT Your Office su 2 linee fisse: *prezzo base 20€ (10€ per linea)*	**GRATIS**

CONTRIBUTI COMPONENTI LINEE MOBILI (BT MOBILE)

Contributi mensili per 2 SIM mobili con piano tariffario BT Start: *prezzo base 20€*	**8€/mese**
Contributi mensili per opzione BT Your Office su 2 SIM: *prezzo base 25€ (12,5€ per SIM)*	**GRATIS**
2 Terminali inclusi nell'offerta: *prezzo base 30€ (15€ per terminale)*	**GRATIS** con formula telefono Plus

TOTALE CANONI MENSILI VIP SUITE CLUB *(con linee MNP)*	**50€/mese**
CONTRIBUTI UNA TANTUM – Attivazione ADSL:	**GRATIS**
CONTRIBUTI UNA TANTUM – Installazione On-Site:	**100€**

OPZIONE INTERNET MOBILE composta da:

Contributi mensili per 1 SIM Dati: *prezzo base 10€*	**0€/mese**
Contributi mensili Opzione Broadband 300: *prezzo base 30€*	**15€/mese**
Contributo mensile noleggio BT Internet Key: *prezzo base 5€*	**5€/mese**
TOTALE OPZIONE INTERNET MOBILE	**20 €/mese**

** I prezzi riportati sono comprensivi delle promozione in corso ad eccezione delle promozioni sui canoni a tre mesi e sui contributi one-off in caso di number portability.*
In Fattura tutti i contributi mensili ed i contributi una tantum verranno esposti con i prezzi di listino non scontati (complessivamente pari a 92,50€) evidenziando inoltre gli eventuali sconti applicati. Tutti i prezzi indicati si intendono iva esclusa.

VIP SUITE CLUB

INDICAZIONI PER LA CORRETTA COMPILAZIONE

Scheda di adesione

Nella parte superiore della Scheda di Adesione – Informazioni Generali – compilare il campo Gruppo se il cliente appartiene ad associazioni (ad es. Confindustria) e indicare il codice offerta e il codice Agenzia e indicare il codice offerta e il codice Agenzia.

INTESTAZIONE CONTRATTO, DATI DEL DELEGATO, SEDI E CONTATTI

Intestazione: Inserire in questa sezione tutti i dati relativi all'intestazione del contratto con BT Italia: Ragione Sociale e P.IVA .e Tipo impresa. (campi obbligatori).
Tipo impresa: riportare obbligatoriamente uno dei seguenti tipi di impresa: S.N.C.; S.A.S.; S.P.A.; S.R.L.; S.A.P.A.; Soc. Cooperativa; Soc. Consortile; Soc. Estera ; Associazione; Ente Pubblico; Ente Ecclesiastico; Libero Professionista*; Ditta Individuale*
*In questi ultimi due casi, compilare obbligatoriamente il campo codice fiscale, con il C.F. della persona intestataria del contratto. In questi casi sarà valida anche l'indicazione della Partita Iva.
Dati Delegato: Inserire in questa sezione tutti i dati della persona che sottoscrive il contratto in nome e per conto dell'Azienda il esente Contratto. Il delegato dovrà inoltre fornire copia della procura da allegare al presente contratto. (campi obbligatori)
Sede attivazione Servizio/Spedizione Sim: Indicare l'indirizzo completo della sede in cui deve essere attivato il servizio e dove verranno spedite le Carte Sim ed eventuali terminali.
Per la pubblicazione in elenco abbonati utilizzare il Form "Pubblicazione in Elenchi Telefonici". Salvo diversa dichiarazione del Cliente (da indicare sull'apposito Form) i dati relativi alla sede saranno quelli della sede di attivazione.
Verifica copertura: Indicare un numero Telecom Italia della Sede di attivazione del Cliente per verificare la copertura del servizio e la centrale di appartenenza. Se non ci sono numerazioni disponibili, nel caso di nuove linee BT, indicare una numerazione presente nelle immediate vicinanze (il campo è obbligatorio).
Sede legale/Sede spedizione fattura: Se la sede legale e/o la sede di spedizione della fattura fossero diverse dalla SEDE di ATTIVAZIONE dovranno essere compilati i relativi campi. Si richiede di specificare, barrando l'apposita casella con una X, dove deve essere spedita la fattura.
Contatti: Se diversi dai dati dal Delegato, riportare i dati del Titolare o Rappresentante Legale nonché quelli del Referente tecnico. Di quest'ultimo è sempre necessario riportare il Codice Fiscale. (campi obbligatori).

MODALITA' DI PAGAMENTO

In questa sezione viene richiesto di scegliere la modalità di pagamento tra l'addebito in Conto Corrente Bancario oppure l'addebito su Carta di Credito. Non sono previste altre modalità di pagamento. Il codice è facilmente reperibili su qualsiasi estratto conto della propria banca ed è composto da 27 caratteri alfanumerici. E' obbligatoria la firma del correntista in caso di pagamento con RID e del titolare della Carta di Credito nel caso di addebito su Carta di Credito

DICHIARAZIONI E FIRME

Trattamento dati Personali: In questa sezione raccogliere, dove indicato, il timbro dell'Azienda e la firma del Delegato e di BT Italia e barrare con una X il consenso al trattamento dei dati personali.(Timbro e Firma Obbligatori)
Clausole vessatorie: Il Delegato deve firmare e apporre il timbro per presa visione della clausole previsto nel Contratto.(Timbro e Firma Obbligatori).
Accettazione: Per richiedere l'attivazione del servizio e l'accettazione della Presente scheda di adesione è indispensabile apporre negli appositi spazi data, timbro dell'Azienda e firma del Delegato, non potranno pertanto essere considerate valide schede mancanti di uno o più di questi elementi. (Timbro e Firma Obbligatori).
Modulistica compilata: In questa sezione indicare con una X se sono stati compilati i moduli elencati, oltre al "Modulo Informazioni Tecniche" (preselezionato in quanto obbligatorio), ad es. nel caso di "Rischi Specifici ed Interferenti". Nella parte delle Condizioni Contrattuali il Delegato e BT Italia devono apporre le rispettive sigle in ciascuna pagina.

LINEE TELEFONICHE FISSE SU CUI ATTIVARE Il SERVIZIO VIP SUITE CLUB E CONFIGURAZIONI DISPONIBILI – DA COMPILARE OBBLIGATORIAMENTE.

La configurazione base del servizio prevedo la fornitura di 2 linee analogiche equivalente, realizzabile con 2 linee analogiche oppure con una linea ISDN base.

LINEE ANALOGICHE: Indicare in questa sezione le linee analogiche fisse sulle quali si intende attivare il servizio.
Barrare l'apposita casella se si tratta di nuova linea con numerazione BT oppure, se si tratta di linea Telecom Italia, indicare la numerazione sulla quale verrà effettuata la Number Portability. Indicare per ciascuna linea la configurazione dell'impianto Telecom Italia pre-esistente presso il Cliente barrando con una X la scelta in caso di Analogico o ISDN.
In quest'ultimo caso bisogna indicare con una X se la numerazione Telecom Italia è una numerazione principale oppure aggiuntiva.
Se il Cliente vuole che i suoi dati vengano pubblicati in Elenco Abbonati (saranno, salvo diversa indicazione da riportare nell'apposito form "Pubblicazione in Elenchi", i dati della sede di attivazione) barrare la casella corrispondente alla linea che si vuole pubblicare (Campo "Pubblicazione in Elenchi").
Sarà facoltà del Cliente indicare una descrizione per gli elenchi della numerazione pubblicata (ad es. FAX, Sede amministrativa, ecc.). Se non si barra alcuna casella nessun dato relativo al Cliente verrà pubblicato in Elenco Abbonati.

LINEE ISDN: indicare in questa sezione le linee fisse ISDN sulle quali si intende attivare il servizio.
Barrare l'apposita casella se si tratta di nuova linea con numerazione BT oppure, se si tratta di linea Telecom Italia, indicare la numerazione sulla quale verrà effettuata la Number Portability.
Indicare per ciascuna linea la configurazione dell'impianto Telecom Italia pre-esistente presso il Cliente barrando con una X la scelta in caso di Analogico o ISDN. In quest'ultimo caso bisogna indicare con una X se la numerazione Telecom Italia è una numerazione principale oppure aggiuntiva.
Nella sezione "Ulteriori Numerazioni aggiuntive" inserire le numerazioni aggiuntive Telecom Italia e per eventuali numerazioni aggiuntive richieste a BT scrivere "BT1, BT2, ecc..
Sia per linee Analogiche sia per linee ISDN, nel caso in cui sulla linea sia presente la connettività internet ADSL di un altro operatore oppure anche in caso di linea Telecom Italia attestata su un'altra sede del cliente e da traslocare sulla sede di attivazione, barrare l'apposita casella con una X.
Nel caso in cui sulle linee debba essere configurato uno o due servizi di ricerca automatica indicare per ciascuna linea interessata qual è la linea caposerie e qual è la linea associata (all'interno di una ricerca automatica non potrà esserci più di un caposerie).
Se il Cliente vuole che i suoi dati vengano pubblicati in Elenco Abbonati (saranno, salvo diversa indicazione da riportare nell'apposito form "Pubblicazione in Elenchi", i dati della sede di attivazione) barrare la casella corrispondente alla linea che si vuole pubblicare (Campo "Pubblicazione in Elenchi").
Sarà facoltà del Cliente indicare una descrizione per gli elenchi della numerazione pubblicata (ad es. FAX, Sede amministrativa, ecc.). Se non si barra alcuna casella nessun dato relativo al Cliente verrà pubblicato in Elenco Abbonati.
OPZIONI AGGIUNTIVE: Indicare in questo riquadro le Opzioni richieste dal Cliente (Nella Scheda "ALTRI SERVIZI OPZIONALI" è presente la gamma che completa tutte le opzioni previste per il Servizio).

SERVIZI WEB COMMUNICATION: REGISTRAZIONE O CAMBIO MANTAINER DOMINIO DI 2° LIVELLO

Per beneficiare dei servizi WEB Communication, il Cliente deve indicare richiedere la registrazione o trasferimento di un Dominio di 2° livello, in caso contrario non potranno essere erogati i servizi di caselle di posta e spazio Web. In caso di registrazione di nuovo dominio barrare la casella SI e trascrivere il nome scelto per il dominio (in caso di dominio.it compilare la Lettera di Assunzione Responsabilità scaricabile dal sito www.nic.it).
Indicare se il Cliente vuole che il servizio sia attivato su piattaforma Windows 2000 altrimenti verrà attivato di default su piattaforma LINUX.
Se il Cliente è già titolare di un dominio di 2° livello e desidera mantenerlo barrare la casella SI del TRASFERIMENTO ed indicare il nome del dominio esistente unitamente all'email dell' ADMIN C per le comunicazioni tra il Cliente ed il Mantainer (cioè il Gestore).
Nel caso domini internazionali (ad es. .com, .org) il Cliente, prima che avvenga il cambio gestore, dovrà procurarsi l'AUT CODE (codice di autorizzazione che rilascia il precedente gestore) ed assicurarsi che il dominio sia sbloccato.
SERVIZI OPZIONALI "MOBILE"
Nel caso di sottoscrizione dell'Opzione "Mobile" riportare nell'apposito riquadro i numeri di cellulari per i quali si desidera attivare l'opzione.
OPZIONE INTERNAZIONALE
Nel caso in cui il Cliente desideri attivare una delle opzioni deve barrare la corrispondente casella e il numero di paesi per i quali desidera beneficiare dello sconto.

INFORMAZIONI TECNICHE – LINEE MOBILI

La componente fonia mobile viene attivata di default con il piano tariffario "BT Start con scatto". Nel caso in cui il Cliente desidera attivare il piano tariffario con scatto deve barrare la casella "BT Start senza Scatto"
DETTAGLI TECNICI – LINEE MOBILI
Le prime due righe della sezione si riferiscono alle due SIM ricomprese nell'offerta VIP Suite. Dalla riga 3 alla 8 vanno indicate eventuali informazioni delle sim aggiuntive.
Profilo Offerta: In questa sezione, per ciascuna SIM, indicare il Profilo con cui si richiede l'attivazione del servizio. Indicare il profilo C per attivare i servizi di sola fonia e SMS, indicare il profilo E per attivare i servizi fonia, SMS e Dati.
Indicare inoltre se si desidera l'abilitazione al traffico Internazionale e/o al Roaming Internazionale per ciascuna SIM. Tale scelta è vincolata obbligatoriamente alla modalità di pagamento con Carta di Credito, in fase di prima attivazione, oppure, se già cliente o successivamente alla fase di prima attivazione subordinata al pagamento di almeno due fatture.
Telefono Plus: indicare per ciascuna SIM Opzionale la fascia di appartenenza dei terminali per i quali si richiede l'attivazione della prestazione.
La fascia dei terminali è riportata nella sottostante sezione "dettaglio terminali". Per le due Sim ricomprese in offerta l'opzione è attivata di default, nel caso in cui si desideri rinunciare all'opzione in favore delle promozioni sui canoni da noleggio barrare la casella NO.
Opzione DataPack: Nel caso in cui si richieda l'attivazione del servizio Opzionale "Data Pack" che consente di ricevere Email e navigare in Internet con il cellulare, indicare per ciascuna SIM il profilo prescelto.
Opzione Push Mail: Nel caso si richieda l'attivazione del servizio Opzionale "Push Mail" che consente di ricevere E-mail direttamente sul Cellulare, indicare per ciascuna SIM il profilo prescelto.
Opzione BlackBerry: Nel caso si richieda l'attivazione del servizio Opzionale "BlackBerry" che consente di gestire la posta elettronica su un terminale Blackberry, indicare per ciascuna SIM il profilo prescelto.
MNP: In caso di portabilità del numero è necessario selezionare la casella MNP e riportare, per ciascuna carta SIM di cui si richiede il servizio di Portabilità, il numero telefonico. Inoltre indicare, il numero seriale della carta SIM o il numero di IMEI nel caso di carte TACS.
Completare questa sezione riportando l'indicazione dell'operatore di provenienza , nonché il tipo di servizio con questi sottoscritto (Abbonamento o Ricaricabile) ed il tipo di tecnologia (GSM o TACS).
Nel caso in cui il Cliente richieda la prestazione di MNP Condizionata barrare l'apposita casella.

DETTAGLI TECNICI – TERMINALI

L'offerta Vip Suite Club prevede la fornitura di due cellulari, da indicare tra quelli riportati in questa sezione. Nel caso si desideri attivare l'opzione a pagamento BT Care, sui due terminali ricompresi in offerta barrare l'apposita casella. Nel caso si richiede a BT Italia anche la fornitura terminali mobili aggiuntivi a quelli ricompresi in offerta, nella sezione "terminali aggiuntivi" indicare la Quantità, il Tipo di fornitura richiesta (solo Noleggio,
Noleggio + formula BT Care oppure Vendita), nonché la Fascia di appartenenza ed il modello richiesto. Qualora il modello prescelto non dovesse essere immediatamente disponibile è facoltà di BT Italia fornirne uno appartenente alla medesima fascia e di simili caratteristiche.

TASSA CONCESSIONE GOVERNATIVA

La Tassa di Concessione Governativa (TCG) ad uso Affari è pari a 12,91 €/mese per SIM. Il Delegato, che barrando la casella TCG ad uso privato presente in questa sezione, dichiara implicitamente di Assumersene la responsabilità che tali SIM verranno utilizzate esclusivamente ad uso privato. Nel caso i cui la TCG sia dovuta alla Regione Sicilia, l'agente commerciale, è autorizzato a barrare la relativa casella. In caso di esenzioni, ONLUS o per appartenenza ad Enti Pubblici e Organizzazione dello Stato. In questo caso si ricorda l'obbligo di allegare la relativa documentazione.

OPZIONI

Opzione BT YOUR OFFICE: Per beneficiare dell'opzione ricompresa nell'offerta VIP Suite Club Indicare in questa sezione i tre numeri di rete fissa che devono coincidere con quelli riportati nella scheda tecnica-linee fisse.
Nel caso in cui l'opzione venga richiesta su nuove numerazioni fisse BT, quindi non note al momento della compilazione, il Cliente dovrà richiederne l'attivazione chiamando il Servizio Clienti al Numero 195, solo dopo che siano state attivate le nuove numerazioni fisse BT.

SERVIZIO DI PORTABILITA' – RICHIESTA DI MOBILE NUMBER PORTABILITY (MNP)

Se si intende richiedere il servizio di portabilità del numero (MNP) è necessario compilare in ogni sua parte la presente sezione, avendo cura a riportare i dati dell'intestatario del precedente contratto con l'Operato di Provenienza.
Tutti i campi sono obbligatori , ad eccezione del campo "intestatario straniero" da barrare solo nel caso in cui il dati dell'intestatario si riferiscono a persona con nazionalità diversa da quella Italiana.
Accettazione: Per richiedere l'attivazione del servizio di Mobile Number Portability (MNP) e recedere contestualmente dal servizio con il precedente Operatore è indispensabile apporre negli appositi spazi data e firma del Delegato. Non potranno pertanto essere considerate valide richieste di MNP mancanti di uno o più di questi elementi.
Documenti: In caso di richiesta di Mobile Number Potability si ricorda l'obbligo di allegare una fotocopia del documento d'identità valido dell'intestatario delle SIM di cui si richiede la prestazione di MNP, una fotocopia dell'ultima fattura dall'operatore cedente in caso di provenienza da un servizio di abbonamento post-pagato, oppure, Fotocopia ingrandita della SIM riportante l'ICCID, in caso di provenienza da servizio di Ricaricabile pre-pagato GSM.
Elenco degli Operatori di Provenienza: **COOP Italia Società Cooperativa, Daily Telecom Mobile S.r.l., Erg Mobile, Fastweb S.p.A., H3G S.p.A., LycaMobile, Noverca Italia S.r.l., PLDT Italy S.r.l., PosteMobile S.p.A., Telecom Italia S.p.A., Tiscali Italia S.p.A, UnoMobile, Vodafone Omnitel N.V, Wind Telecomunicazioni S.p.A.**

INFORMAZIONI TECNICHE – INTERNET MOBILE
DETTAGLI TECNICI – INTERNET MOBILE

Questa sezione si riferisce alle SIM Dati.
Profilo Offerta: In questa sezione, per ciascuna SIM, indicare il Profilo con cui si richiede l'attivazione del servizio. Indicare il profilo BT Mobile VPN per attivare i servizi di accesso da remoto con autenticazione alla propria rete aziendale, oppure indicare il profilo BT Mobile Internet se si desidera attivare il servizio di navigazione sicura sulla rete Internet. Sulla SIM Dati compresa in offerta VIP Suite verrà attivato di default il profilo BT Mobile Internet.
Opzione Internet Mobile: Nel caso in cui si richieda l'attivazione del servizio Opzionale a pagamento "Internet Mobile" che
Comprende oltre ad una chiavetta Internet USB anche 300 MB di traffico dati incluso per ciascuna SIM dati aggiuntiva.
Opzione BlackBerry: Nel caso si richieda l'attivazione del servizio Opzionale "BlackBerry" che consente di gestire la posta elettronica su un terminale Blackberry, barrare la casella per ciascuna SIM su cui si richiede l'attivazione dell'opzione.
MNP: In caso di portabilità del numero è necessario selezionare la casella MNP e riportare, per ciascuna carta SIM di cui si richiede il servizio di Portabilità, il numero telefonico. Inoltre indicare, il numero seriale della carta SIM.
Completare questa sezione riportando l'indicazione dell'operatore di provenienza, nonché il tipo di servizio con questi sottoscritto (Abbonamento o Ricaricabile).

DETTAGLI TECNICI – TERMINALI

Nel caso si richiede a BT Italia la fornitura di Internet Key in abbinamento all'opzione "Internet mobile" o la fornitura di terminali mobili BlackBerry, nella sezione "terminali aggiuntivi" indicare la Quantità, il Tipo di fornitura richiesta (Solo Noleggio, Noleggio + formula BT Care oppure Vendita), nonché la Fascia di appartenenza ed il modello richiesto. Qualora il modello prescelto non dovesse essere immediatamente disponibile è facoltà di BT Italia fornirne uno appartenente alla medesima fascia e di simili caratteristiche.

PUBBLICAZIONI IN ELENCHI TELEFONICI

Nel caso in cui si desideri far inserire i propri numeri telefonici e i propri dati personali nei nuovi elenchi telefonici è necessario compilare il relativo modulo seguendo le indicazioni nello stesso riportate .

DOCUMENTAZIONE DA ALLEGARE CONTESTUALMENTE ALLA COMPILAZIONE DELLA PRESENTE SCHEDA D'ADESIONE E CONTRATTO

- Visura Camerale della Società rilascia dalla competente Camera di Commercio.
- Certificato di Attribuzione della Partita IVA
- Documento relativo alla procura rilasciata al Delegato dalla Persona Giuridica
- Documento d'Identità valido (Carta Identità, Patente, Passaporto) del Delegato.
- In caso di richiesta del servizio di Mobile Number portability (MNP):

a) Fotocopia dell'ultima fattura dall'operatore cedente in caso di provenienza da un servizio di abbonamento post-pagato,
b) Fotocopia ingrandita della SIM riportante l'ICCID, in caso di provenienza da servizio di Ricaricabile pre-pagato GSM,

- Tessera Associativa, in caso di appartenenza a Gruppi che beneficiano di accordi particolari con BT Italia.

Vip Suite Club

Gruppo ▸ Cod. Agenzia ▸

Offerta N° ▸ Cod. Sub Agente ▸

SCHEDA DI ADESIONE - INFORMAZIONI GENERALI

INTESTAZIONE CONTRATTO, SEDI E CONTATTI

Ragione sociale ▸ P. IVA (obbligatoria) ▸

Cod. Fiscale ▸ tipo impresa ▸

Dati del firmatario del contratto - Il Delegato (campi obbligatori).

Cognome ▸ Nome ▸

C. Fisc. ▸ Luogo di nascita ▸ Data di nascita ▸ - -

Tel fisso ▸ - N. cell. ▸ +39 - E-Mail ▸

Tipologia doc d'identità ▸ ☐ C.I. ☐ Pass. ☐ Pat. N° ▸ Carica ▸

Sede di attivazione del servizio e spedizione Sim/Terminali (campi obbligatori). I dati della sede di attivazione saranno quelli pubblicati nell'Elenco Abbonati qualora il Cliente lo specifici nella Scheda di Adesione. Eventuali modifiche devono essere apportate attraverso l'apposito modulo fornito da BT Italia e/o tramite il sito www.italia.bt.com/elenchi.

Indirizzo sede di attivazione ▸ N° ▸ Cap. ▸

Comune ▸ Prov. ▸ Telefono ▸ - Fax ▸ -

Verifica copertura (obbligatoria): indicare di seguito un numero della SEDE DI ATTIVAZIONE del Cliente per verificare la centrale di appartenenza (in caso di richiesta di sole nuove numerazioni BT inserire un numero T.I. presente nelle vicinanze, ad es. stesso indirizzo) ▸ -

Sede Legale (Compilare obbligatoriamente se diversa da sede di attivazione del servizio).

Indirizzo sede legale ▸ N° ▸ Cap. ▸

Comune ▸ Prov. ▸ Telefono ▸ - Fax ▸ -

Sede di spedizione della fattura (compilare obb. se diversa da sede precedente). ☐ Coincidente con la Sede di Attivazione ☐ Coincidente con la Sede Legale ☐ Altro

Indirizzo ▸ N° ▸ Cap. ▸

Comune ▸ Prov. ▸ Telefono ▸ - Fax ▸ -

Dati del Titolare/Legale Rappresentante (Compilare obbligatoriamente se diverso dal Delegato).

Cognome ▸ Nome ▸

N. cellulare **(Obb.)** ▸ +39 - E-Mail ▸ Tel. ▸ -

Dati del Referente Tecnico ☐ Coincidente con Firmatario/Delegato ☐ Coincidente conTitolare/Legale Rappresentante ☐ Altro

Cod. Fiscale **(Obb.)** ▸ Compilare obbligatoriamente se dati diversi dal Delegato o dal Titolare/Rappresentante

Cognome ▸ Nome ▸

N. cellulare **(Obb.)** ▸ +39 - E-Mail ▸ Tel. ▸ -

Il Cliente DICHIARA che nei locali destinati all'installazione di apparecchiature, da parte di BT Italia S.p.A. ovvero di altra Ditta da questa incaricata indicati nella sede di Attivazione del servizio sopra riportati sono adibiti ad:

A ☐ USO UFFICI - ASSENZA DI RISCHI SPECIFICI incidenti sull'attività lavorativa dell'Appaltatore

B ☐ REPARTO DI PRODUZIONE - settore produttivo_____ (*in tal caso è **OBBLIGATORIA** la compilazione del Modulo "Rischi Specifici ed Interferenti - art 26 D. Lgs. 81/08*)

MODALITA' DI PAGAMENTO

Addebito in conto (Obb.) - Nome Banca ▸

Codice IBAN ▸ Sigla internaz. IT | Numeri di controllo | CIN | ABI | CAB | Numero di conto corrente

Intestatario Conto Corrente ▸ C.F o P IVA* ▸

Dati del sottoscrittore della richiesta di addebito in C/C

** Qualora l'intestatario del c/c sia diverso dall'intestatario del contratto, prego specificare il relativo C.F. o P. IVA.*

Cognome ▸ Nome ▸ C. Fisc. ▸

Il Sottoscritto autorizza la Banca di cui sopra a provvedere all'estinzione dei documenti di debito (fatture, ricevute bollette, ecc.) emessi da BT Italia S.p.A. addebitando il conto sopraindicato ed applicando le condizioni indicate nel foglio informativo analitico posto a disposizione del correntista e le norme in calce previste per il servizio senza necessità per la Banca di inviare la relativa contabile di addebito. Dichiara di essere a conoscenza che la Banca assume l'incarico dell'estinzione dei citati documenti che BT Italia S.p.A. invierà direttamente al debitore, prima della scadenza dell'obbligazione a condizione che al momento del pagamento il conto sia in essere ed assicuri disponibilità sufficienti e che non sussistano ragioni che ne impediscano l'utilizzazione, in caso contrario la Banca resterà esonerata da ogni e qualsiasi responsabilità inerente al mancato pagamento ed il pagamento stesso dovrà essere effettuato ad BT Italia S.p.A. direttamente a cura del debitore. Prende altresì atto che la Banca si riserva il diritto di recedere in ogni momento dal presente accordo. Prende pure atto che ove intenda eccezionalmente sospendere l'estinzione di un documento di debito, dovrà dare immediato avviso alla Banca in tal senso entro la data di scadenza. Per quanto non espressamente richiamato, si applicano le norme che regolano i conti correnti di corrispondenza e servizi connessi. In deroga al terzo comma si conviene che il sottoscritto può riservarsi il diritto di richiedere alla Banca lo storno dell'addebito entro 6 giorni lavorativi dalla scadenza dell'obbligazione.

Firma del correntista ▸

Addebito su Carta di Credito ☐ ▸ VISA (con esclusione di VISA Electron) ☐ ▸ AMEX ☐ ▸ MasterCard ☐ ▸ DINERS

Nome della Banca ▸

☐ ▸ Carta Personale - Indicare la persona responsabile della Carta di Credito

Nome/Cognome ▸ Cod. Fiscale ▸

☐ ▸ Carta Aziendale Ragione Sociale - Indicare la Società responsabile della Carta di Credito

Ragione Sociale ▸ Partita IVA ▸

Numero di Carta di Credito ▸ Scadenza mese/anno ▸ -

Il Sottoscritto si impegna a comunicare ad BT Italia S.p.A. qualsiasi variazione dei dati sopra riportati. In caso di rinnovo della carta il Sottoscritto si impegna a comunicare la nuova data di scadenza, in caso di sostituzione a comunicare il nuovo numero di carta e la relativa scadenza, in caso di rinuncia o disdetta della carta si impegna a comunicare la nuova modalità di pagamento prescelta e tutti i dati relativi.

Firma del Titolare della Carta di Credito ▸

DICHIARAZIONI E FIRME

Trattamento dati personali: Il Cliente dichiara di aver letto l'informativa sul trattamento dei dati personali e prende atto che il trattamento dei suoi dati personali sarà effettuato direttamente o indirettamente, attraverso terzi, secondo quanto previsto dall'art. 23 del Codice Privacy e in conformità a quanto previsto dall'art. 123 dello stesso relativamente alle finalità necessarie alla gestione del Contratto.

Firma Delegato ▸

Il CLIENTE acconsente al trattamento per l'elaborazione degli stessi per studi statistici, per indagini sul livello di soddisfazione dei clienti e invio di materiale pubblicitario ai fini della commercializzazione dei servizi telecomunicazioni (di seguito "Servizi"), per l'eventuale attivazione di servizi telefonici o telematici, anche tramite canale telefonico, ulteriori rispetto al contratto principale in essere nonché per l'eventuale partecipazione a programmi a premio di BT Italia, all'inserimento dei propri dati negli elenchi clienti utilizzati da BT ITALIA al fine di predisporre presentazioni commerciali a terze parti (a titolo esemplificativo: presentazioni a potenziali clienti, convegni, workshop), all'inserimento dei propri dati negli elenchi clienti utilizzati da BT ITALIA a scopo di partecipazione a pubbliche gare e licitazioni private, al trasferimento dei propri dati personali verso paesi non appartenenti alla UE.

☐ **Acconsento** ☐ **NON acconsento**

Firma Delegato ▸

Ai sensi degli Artt.1341 e 1342 Cod. Civ. il Cliente dichiara di aver letto e di approvare specificamente: le clausole di cui ai seguenti articoli delle **Condizioni Generali di Contratto:** 4.(Perfezionamento durata e rinnovo del contratto), 5.(Riserva di verifica tecnica ed Amministrativa), 6.(Modifiche al contratto), 7.(Erogazione dei Servizi), 8.(Utilizzo del Servizio), 9.(Modifica e sospensioni del Servizio), 10.(Obbligazione del Cliente), 12.(Variazione del servizio e subentro), 13.(Corrispettivi e garanzie), 14. (Risoluzione – recesso di BT), 16.(Manleve), 17.(Limiti di responsabilità), 21.(Legge applicabile, risoluzione delle controversie e foro competente), 22.(Cessione del contratto e divieto di rivendita del servizio); **Condizioni particolari di contratto per il Servizio Fisso:** 1. (Modalita' di attivazione); 2 (Limitazioni del servizio) 3.(Registrazione/trasferimento domini Internet); 4.(Prestazioni Wi-Fi); **Condizioni particolari di contratto per il Servizio Mobile Carte Sim:** 2.(Carta Sim, Numero Telefonico, Codici Pin E Puk), 4.(Profilo Standard di Traffico), 5.(Attività vietate), 6.(Obblighi in caso di smarrimento furto o manomissione della carta sim); **Condizioni particolari di contratto per il servizio mobile Opzione noleggio di terminali ed accessori:** 3.(Validità), 5.(Terminali), 6 (Consegna), 7 (Durata della opzione) 8 (Rischi a carico del Cliente), 10.(Recesso del cliente dall'Opzione), 12.(Conservazione e custodia dei terminali – furto e smarrimento), 13.(Restituzione dei terminali), 15.(Garanzia del produttore ed assistenza); **Condizioni particolari di contratto per il servizio Mobile Opzione BT CARE o BT FULL CARE:** 3.(Opzione BT Care), 4.(Prestazioni escluse dalla Opzione BT Care), 5.(Opzione BT Full Care) 6.(Validità), 8.(Durata della Opzione BT Care o BT Full Care), 10.(Recesso del cliente dall'Opzione); **Condizioni particolari di contratto per il servizio mobile Opzione fornitura terminali ed accessori:** 3. (Validità) 5.(terminali ed accessori), 6.(consegna), 8.(garanzia del produttore ed assistenza).

Firma Delegato ▸

Data ▸ - -

☒ **Manifestazione di recesso dall'attuale operatore ed attivazione del servizio:** Il Cliente dichiara di voler recedere e, in ogni caso, terminare il rapporto contrattuale avente per oggetto il servizio telefonico attualmente attivo sulle linee indicate e di voler contestualmente instaurare un rapporto contrattuale con BT ITALIA relativo alla prestazione di servizio telefonico, usufruendo del servizio di Number Portability di cui alle delibere dell'AGCOM 4/CIR/99, 274/07/CONS e 27/08/CIR unitamente alla preattivazione da parte di BT ITALIA della componente fonia in modalità selezione automatica (carrier pre-selection). La presente dichiarazione resta unicamente subordinata alle verifiche svolte da BT ITALIA circa l'esistenza delle condizioni tecniche ed amministrative - anche in riferimento all'attuale operatore - per dare seguito al servizio di Number Portability.

☒ **Proposta di contratto e attivazione del servizio**
Il Cliente dichiara di aver preso visione ed accettare le condizioni del Contratto - composto dall'Offerta Commerciale, Allegato promozioni, Condizioni Generali di Contratto, Condizioni Particolari di Contratto, Dichiarazione sui Rischi Specifici ed Inferferenti con annessa informativa Rischi Imprese, Acceptable Use Policy (AUP - disponibile al sito www.bt.com/italia), Scheda di Adesione e relativi allegati accettando i termini e le condizioni. Il cliente richiede altresì l'attivazione del servizio nelle modalità indicate nella presente Scheda.

Modulistica compilata: Il Cliente dichiara di aver compilato oltre al presente modulo della Scheda di Adesione al Servizio anche i seguenti moduli/documenti:

☒ Mod. "Informazioni tecniche - Linee fisse" (obb.)
☒ Mod. "Informativa Rischi Imprese"
☒ Mod. "Informazioni tecniche - SIM Voce Linee mobili" (obb.)
☐ Mod. "Servizi Opzionali"
☒ Mod. "Informazioni tecniche - SIM Dati Internet mobile" (obb.)
☐ Mod. "Pubblicazione in elenchi"
☐ Mod. "Rischi Specifici ed Interferenti" (obb. se presenti rischi specifici)

Firma di BT Italia ▸

Luogo ▸ Data ▸ - -

Timbro e firma del Delegato ▸

Luogo ▸ Data ▸ - -

Vip Suite Club

Gruppo ▸ _____ Cod. Agenzia ▸ _____

Offerta N° ▸ _____ Cod. Sub Agente ▸ _____

SCHEDA DI ADESIONE – INFORMAZIONI TECNICHE – LINEE FISSE – CODICE MIGRAZIONE

SERVIZIO RICHIESTO

Con la sottoscrizione della presente scheda il Cliente richiede l'attivazione della componente fissa del servizio Vip Suite Club su linee analogiche e/o digitali (ISDN base)

☐ **Attivazione componente fissa del servizio Vip Suite Club** (Servizio base)
(Voce + Internet a banda larga fino a 7 MB + VAS)

☐ **Attivazione componente fissa del servizio Vip Suite Club (**con Opzione Internet 20 MB)
(Voce + Internet a banda larga fino a 20 MB + VAS)

Tipo di servizio: ☐ **Nuovo** ☐ **Migrazione**

Indicare se la sede è raggiunta dalla Rete BT Italia (ULL):

☐ **Sede da attivare in copertura ULL**

☐ **Sede da attivare NON in copertura ULL**

LINEE TELEFONICHE ANALOGICHE SU CUI ATTIVARE IL SERVIZIO VIP SUITE CLUB – DA COMPILARE OBBLIGATORIAMENTE

Linea Analogica 1 ▾ Linea in trasloco ☐

_____ - _____

Descrizione per elenchi ▸ _____

Linea Analogica 2 ▾ Linea in trasloco ☐

_____ - _____

Descrizione per elenchi ▸ _____

SERVIZIO PRE-ESISTENTE ATTIVO CON:				IMPIANTO TELECOM ITALIA PRE-ESISTENTE			RICHIESTA IMPIANTO CON BT					
Telecom Italia		Altro Operatore		Tipologia di linea								
					ISDN							
VOCE	ADSL	VOCE	ADSL	Analogico	Numerazione Principale	Indicare qual è la Linea Base in caso di numero aggiuntivo	Nuova linea BT	Pubblicazione in Elenco Abbonati	Ricerca Automatica BT 1		Ricerca Automatica BT 2	
									Caposerie	Associato	Caposerie	Associato
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐ ☐ ☐ ☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐ ☐ ☐ ☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

LINEE TELEFONICHE DIGITALI ISDN SU CUI ATTIVARE IL SERVIZIO VIP SUITE CLUB

Compilare la seguente sezione solo in caso di linee ISDN

LINEA ISDN 1

– Principale ▾ Linea in trasloco ☐

_____ - _____

Descrizione per elenchi ▸ _____

– Aggiuntivo ▾

_____ - _____

Descrizione per elenchi ▸ _____

SERVIZIO PRE-ESISTENTE ATTIVO CON:				IMPIANTO TELECOM ITALIA PRE-ESISTENTE				RICHIESTA IMPIANTO CON BT				
Telecom Italia		Altro Operatore		Tipologia di linea								
					ISDN							
VOCE	ADSL	VOCE	ADSL	Analogico	Numerazione Principale	Numero aggiuntivo	Ulteriori Numerazioni aggiuntive della LINEA ISDN	Nuova linea BT	GNR	Pubblicazione in Elenco Abbonati	Ricerca Automatica BT	
											Caposerie	Associato
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		☐	☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		☐	☐	☐	☐	☐

LINEE ATTIVE PER LE QUALI SI CHIEDE LA MIGRAZIONE DA ALTRO OPERATORE DIVERSO DA TELECOM ITALIA

Questa sezione va compilata obbligatoriamente nel caso in cui il Cliente abbia indicato, nella parte superiore della scheda nel riquadro "Servizio pre-esistente attivo con Altro Operatore:" (voce e/o ADSL), una o più numerazioni telefoniche già attive associate ad un servizio telefonico pre-esistente con Altro Operatore, ovvero si sia realizzato uno dei seguenti casi:

CASO A – Servizio Voce o Voce & ADSL di Altro Operatore: Siano state indicate numerazioni attive con servizio di Number Portability offerto da Altro Operatore diverso da Telecom Italia, per le quali è stata barrata almeno una delle caselle "Servizio Voce Pre-Esistente attivo con Altro Operatore"

CASO B – Servizio SOLO ADSL di Altro Operatore: Sia stata indicate la presenza di un servizio ADSL di Altro Operatore avendo barrato la corrispondente casella.

In entrambi i casi BT Italia provvederà a tutte le formalità tecniche e amministrative, anche nei confronti del precedente Operatore al fine di consentire l'attivazione del servizio VIP, a condizione che il Cliente si impegni a reperire, e comunicare a BT Italia, il Codice di Migrazione assegnato dal precedente Operatore. Le migrazioni da Altro Operatore sono al momento disponibili solo per le sedi del Cliente non coperte da rete ULL di BT.

CODICI MIGRAZIONI

CASO A – Servizio Voce o Voce & ADSL di Altro Operatore

Riportare in questa sezione il "Codice Migrazione" comunicato dal precedente Operatore avendo necessariamente cura di verificare che tutte le numerazioni già attive, indicate nella precedente sezione come "di Altro Operatore", siano presenti all'interno del Codice Migrazione nelle sezione COR o nelle sezioni DN.

Si precisa che sono migrabili solamente le numerazioni telefoniche assegnate originariamente da Telecom Italia. Non sono migrabili le numerazioni telefoniche assegnate originariamente da Altri Operatori diversi da Telecom Italia, anche se presenti all'interno del codice migrazione.
Eventuali numerazioni presenti nel Codice Migrazione (nelle sezioni COR o DN) ma non indicate nella sezione precedente "Linee telefoniche su cui attivare il servizio VIP", non saranno migrate ma saranno comunque disattivate.

Codice migrazione (Servizi Voce o Voce & ADSL)

COW ▾ COR ▾ COS ▾

DN 1 ▸ _____

DN 2 ▸ _____

DN 3 ▸ _____

CASO B – Servizio SOLO ADSL di Altro Operatore

Riportare in questa sezione il "Codice Migrazione" comunicato dal precedente Operatore avendo necessariamente cura di verificare che la numerazione presente nel campo COR del Codice Migrazione sia indicata anche tra le numerazioni presenti nella sezione precedente " Linee telefoniche su cui attivare il servizio VIP"

Codice migrazione (Servizi SOLO ADSL)

COW ▾ COR ▾ COS ▾

SERVIZI SUPPLEMENTARI VOICE PLUS

	Riferimento (indicato nella Scheda Info tecniche)	Classe di sbarramento (v.a: **BP-A**; BP-B; BP-C; BP-D; BP-E; BP-F)	Visual. numero chiamante (o CLIP) (v.a: **SI**, NO)	Blocco visual. chiamante (o CLIR) (v.a.: **1**, 2, 3, 4)	Trasferimento chiamata (v.a: **SI**, NO)	Avviso di chiamata (v.a: **SI**, NO)	Conversazione a 3 (v.a: **SI**, NO)	Visualizz. numero chiamato (o COLP) (v.a: **SI**, NO)	Blocco visualizz. chiamato (o COLR) (v.a: SI, **NO**)
Linea 1									
Linea 2									

	Riferimento (indicato nella Scheda Info tecniche)	Classe di sbarramento (v.a: **BP-A**; BP-B; BP-C; BP-D; BP-E; BP-F)	Visual. numero chiamante (o CLIP) (v.a: **SI**, NO)	Blocco visual. chiamante (o CLIR) (v.a.: **1**, 2, 3, 4)	Trasferimento chiamata (v.a: **SI**, NO)	Avviso di chiamata (v.a: **SI**, NO)	Conversazione a 3 (v.a: **SI**, NO)	Visualizz. numero chiamato (o COLP) (v.a: **SI**, NO)	Blocco visualizz. chiamato (o COLR) (v.a: SI, **NO**)
ISDN									

V.A. = Valori ammessi. *Il valore scritto in **GRASSETTO E SOTTOLINEATO** è quello che, in mancanza di altre specifiche indicazioni da parte del Cliente, verrà attivato di default.*

Elenco delle classi di sbarramento selettivo delle chiamate configurate sulla rete BT Italia.

BP-A: Abilitazione alle numerazioni geografiche nazionali e internazionali; alle direttrici mobili nazionali; alle numerazioni per il collegamento ad internet (70x); Addebito ripartito (84x); Numero unico (199); Numero personale (178); Informazioni Abbonati (12xy); 892 per Informazione Abbonati; alle Chiamate di massa (0369, 0769, 0878); alle chiamate con addebito al chiamato (800, 803, 00800); alle chiamate di emergenza, di pubblica utilità e comunicazione Sociale, e al 195 (numero gratuito di BT Italia).

BP-B: Abilitazione alle numerazioni geografiche nazionali; alle direttrici mobili nazionali; alle numerazioni per il collegamento ad internet (70x); Addebito ripartito (84x); Numero unico (199); Numero personale (178); Informazioni Abbonati (12xy); alle chiamate con addebito al chiamato (800, 803, 00800); alle chiamate di emergenza, di pubblica utilità e comunicazione Sociale, e al 195 (numero gratuito di BT Italia).

BP-C: Abilitazione alle numerazioni geografiche nazionali e internazionali; alle direttrici mobili nazionali; alle numerazioni per il collegamento ad internet (70x); Addebito ripartito (84x); Numero unico (199); Numero personale (178); Informazioni Abbonati (12xy); numerazioni in decade 4; numerazioni relative a direttrici internazionali e satellitari ad alto costo; alle chiamate con addebito al chiamato (800, 803, 00800); alle chiamate di emergenza, di pubblica utilità e comunicazione Sociale, e al 195 (numero gratuito di BT Italia).

BP-D: Abilitazione alle numerazioni geografiche nazionali e internazionali; alle numerazioni per il collegamento ad internet (70x); Addebito ripartito (84x); Numero unico (199); Numero personale (178); Informazioni Abbonati (12xy); 892 per Informazione Abbonati; Chiamate di massa (0369, 0769, 0878); alle chiamate con addebito al chiamato (800, 803, 00800); alle chiamate di emergenza, di pubblica utilità e comunicazione Sociale, e al 195 (numero gratuito di BT Italia).

BP-E: Abilitazione alle numerazioni geografiche nazionali; alle numerazioni per il collegamento ad internet (70x); Addebito ripartito (84x); Numero unico (199); Numero personale (178); Informazioni Abbonati (12xy); 892 per Informazione Abbonati; Chiamate di massa (0369, 0769, 0878); alle chiamate con addebito al chiamato (800, 803, 00800); alle chiamate di emergenza, di pubblica utilità e comunicazione Sociale, e al 195 (numero gratuito di BT Italia).

BP-F: Abilitazione alle sole chiamate con addebito al chiamato (800, 803, 00800); alle chiamate di emergenza, di pubblica utilità e comunicazione sociale, e al 195 (numero gratuito di BT Italia).

Tutti i clienti vengono attivati sulla classe di sbarramento predefinita (BP-A) che prevede l'abilitazione alle numerazioni geografiche nazionali e internazionali, alle direttrici mobili; alle numerazioni per il collegamento ad internet (70x); Addebito ripartito (84x); Numero unico (199); Numero personale (178); Informazioni Abbonati (12xy); alle Chiamate di massa (0369, 0769, 0878); alle chiamate con addebito al chiamato (800, 803, 00800); alle chiamate di emergenza, di pubblica utilità e comunicazione Sociale, e al 195 (numero gratuito di BT Italia).

In ottemperanza a quanto stabilito dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni con la Delibera 97/08/Cons pubblicata in GU il 17 Marzo 2008, e con la Delibera 201/08/Cons pubblicata in GU il 20 Maggio 2008 sono disponibili altre quattro classi di sbarramento gratuite consultabili sul sito www.btwebcare.it nell'area Support & Solutions.

L'attivazione/disattivazione del BP- A sarà fornita gratuitamente ed in modalità permanente da BT Italia. Le richieste di attivazione / disattivazione dell'opzione dovranno essere richieste al Numero Verde 195.

L'attivazione / disattivazione dei rimanenti BP sarà fornita gratuitamente ed in modalità selettiva tramite PIN da BT Italia. Attraverso la digitazione del PIN il Cliente potrà attivare / disattivare su base chiamata la classe di sbarramento scelta.

Vip Suite Club

Gruppo ▸ _____ Cod. Agenzia ▸ _____

Offerta N° ▸ _____ Cod. Sub Agente ▸ _____

SCHEDA DI ADESIONE – SERVIZI OPZIONALI

SERVIZI WEB COMMUNICATION: SERVIZIO INCLUSO NELL'OFFERTA BASE PREVIA RICHIESTA DI REGISTRAZIONE O CAMBIO MANTAINER DI DOMINIO DI II° LIVELLO

☒ Opzione WEB COMMUNICATION inclusa in Vip Suite Club composta da:
- Registrazione/trasferimento dominio 2° livello
- 200 MB di spazio web
- 2 Caselle di posta elettronica con servizio automatico di Antivirus e Antispamming

Registrazione nuovo dominio: ☐ **SI** ☐ **NO**

☐ **Su piattaforma Windows 2000**

Nome Dominio: (.it , .com, .net, .org) ▾

Trasferimento: ☐ **SI** ☐ **NO**

Nome del Dominio Registrato ▾

E-mail ADMIN-C ▾

Qualora non venga richiesta né registrazione né trasferimento di dominio allora mailboxes e spazio web non saranno attivati. Mailboxes e spazio web saranno disponibili solo dopo la registrazione/trasferimento del dominio. In caso di domini .it il cliente dovrà fornire la Lettera di Assunzione di Responsabilità o la richiesta di Cambio Mantainer.

PRESTAZIONE BT YOUR OFFICE

☒ Opzione BT Your Office incluso in Vip Suite Club.

OPZIONE MOBILE

☐ Barrare la casella se si desidera attivare l'opzione **Opzione Mobile** indicando i numeri di cellulare su cui si intende attivare l'opzione

Cellulare 1 ▸ +39 - _____ Cellulare 2 ▸ +39 - _____ Cellulare 3 ▸ +39 - _____

OPZIONE INTERNAZIONALE

☐ Barrare la casella se si desidera attivare l'opzione **INTERNAZIONALE** e indicare il numero di Paesi su cu si vuole attivare l'opzione:

☐ 2 Paesi ☐ 4 Paesi ☐ 6 Paesi ☐ 10 Paesi

1° ▸ _____ 2° ▸ _____ 3° ▸ _____ 4° ▸ _____ 5° ▸ _____

6° ▸ _____ 7° ▸ _____ 8° ▸ _____ 9° ▸ _____ 10° ▸ _____

OPZIONE WEB PLUS: DOMINI AGGIUNTIVI DI 2° LIVELLO

Indicare le informazioni relative ai domini aggiuntivi che si desidera registrare o far mantenere da BT Italia secondo le stesse modalità utlilizzate nel servizio Web Communication.

Trasferimento ☐ **SI** ☐ **NO**

Registrazione nuovo dominio (.it, .com, .org, .net) ☐ **SI** ☐ **NO**

1° Dominio ▸ _____

2° Dominio ▸ _____

3° Dominio ▸ _____

Nome del dominio registrato ▾

E-mail ADMIN-C ▾

OPZIONE WEB PLUS: CASELLE DI POSTA AGGIUNTIVE

Indicare la tipologia ed il numero di blocchi di caselle di posta che si desidera richiedere in aggiunta a quelle fornite con il servizio Web Communication.

☐ 1 casella di posta ☐ 10 casella di posta

☐ 50 casella di posta ☐ 100 casella di posta

OPZIONE WEB PLUS: SPAZIO WEB AGGIUNTIVO

Se si desidera ampliare la quantità di spazio web fornita con il servizio Web ommunication barrare la casella.

☐ 100 Mbytes

OPZIONE BACKUP DEL DOMINIO DI POSTA (MAIL SERVER)

Indicare di seguito l'indirizzo IP del Mail Server del Cliente. Il servizio è applicabile ad 1 solo dominio di posta.

Indirizzo IP del Mail Server Cliente ▸ _____ . _____ . _____ . _____

ELENCO DEI PAESI E DEI RELATIVI SCONTI SULLE CHIAMATE POSSIBILI CON L'OPZIONE INTERNAZIONALE

La percentuale indicata accanto a ciascun Paese Internazionale rappresenta lo sconto applicato alla tariffa prevista dal Piano Tariffario scelto con l'Offerta.

Paese	Sconto	Paese	Sconto	Paese	Sconto	Paese	Sconto	Paese	Sconto	Paese	Sconto
Albania	35%	Cile	45%	Francia	35%	Macedonia	10%	Portogallo	10%	Svezia	10%
Algeria	25%	Cina	60%	Germania	25%	Malaysia	45%	Portorico	50%	Svizzera	35%
Arabia Saudita	45%	Cipro	35%	Giappone	50%	Marocco	25%	Qatar	35%	Taiwan	35%
Argentina	45%	Colombia	35%	Giordania	35%	Mauritius	50%	Regno Unito	50%	Thailandia	45%
Australia	10%	Corea del Sud	50%	Grecia	10%	Liechtenstein	25%	Repubblica Ceca	10%	Tunisia	35%
Austria	25%	Costa d'Avorio	45%	Hong Kong	45%	Lussemburgo	45%	Repubblica Dominicana	45%	Turchia	50%
Bahrein	25%	Costarica	35%	India	50%	Messico	45%	Repubblica Slovacca	45%	Ucraina	25%
Bangladesh	45%	Croazia	50%	Indonesia	10%	Moldavia	35%	Romania	45%	Ungheria	10%
Belgio	10%	Danimarca	10%	Iran	25%	Nigeria	50%	Russia	45%	Uruguay	25%
Bielorussia	25%	Ecuador	35%	Irlanda	10%	Norvegia	25%	Senegal	50%	USA	25%
Bolivia	25%	Egitto	45%	Islanda	25%	Nuova Zelanda	50%	Serbia Montenegro	45%	Venezuela	25%
Bosnia Erzegovina	25%	Emirati Arabi Uniti	45%	Israele	60%	Oman	25%	Singapore	50%	Vietnam	25%
Brasile	45%	Eritrea	45%	Kenya	45%	Paesi Bassi	10%	Slovenia	50%		
Bulgaria	35%	Estonia	50%	Kuwait	25%	Pakistan	50%	Spagna	25%		
Camerun	45%	Etiopia	35%	Lettonia	35%	Perù	35%	Sri Lanka	50%		
Canada	10%	Filippine	45%	Libano	35%	Polonia	50%	Sud Africa	50%		

Condizioni: In deroga a quanto stabilito nelle condizioni generali di contratto, BT Italia si riserva il diritto di modificare le proprie tariffe a seguito di variazione della normativa di riferimento. BT Italia ne darà comunicazione al proprio cliente il prima possibile. Tali variazioni non costituiscono causa di inadempimento contrattuale.

SCHEDA DI ADESIONE - INFORMAZIONI TECNICHE "Linea Mobile"

Con la sottoscrizione della presente scheda di adesione il Cliente richiede l'attivazione della componente fonia mobile del servizio Vip Suite Club con il seguente piano tariffario:

☐ BT Start con scatto (attivato di default) ☐ BT Start senza scatto (opzionale)

Tipo di servizio:

☐ Attivazione ☐ Modifica

DETTAGLI TECNICI SIM VOCE - LINEE MOBILI

SIM — **MNP (dati della SIM da portare)**

N.	Profilo				Noleggio Terminali				Opzione DataPack				Opzione Push Mail (4)	Opzione BlackBerry(4)	MNP	Numero telefonico	Numero seriale SIM o IMEI terminale	Operatore di provenienza: vedi elenco nelle "Indicazioni per la corretta Compilazione"	Tipo servizio		
	Voce+SMS (C)	Voce+SMS+Dati (E)	Abilitazione chiamate internazionali (1)	Abilitazione chiamate in roaming (1)	Fascia Terminali	Marca e modello	Telefono Plus (2) SI	Telefono Plus (2) NO	Formula BT Care (3)	DataPack 100	DataPack 300	DataPack 1000	DataPack Unlimited	Opzione Push Mail	Opzione Professional				Abbonamento	Ricaricabile	Trasferimento del credito residuo(TCR)
1	☐	☐	☐	☐	C	**Nokia 3120**	X		☐	☐	☐	☐	☐	**ND**	**ND**	☐	+39 -			☐	☐	☐
2	☐	☐	☐	☐	C	**Nokia 3120**	X		☐	☐	☐	☐	☐	**ND**	**ND**	☐	+39 -			☐	☐	☐

ALTRE SIM VOCE OPZIONALI A PAGAMENTO

3	☐	☐	☐	☐	☐		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	+39 -			☐	☐	☐
4	☐	☐	☐	☐	☐		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	+39 -			☐	☐	☐
5	☐	☐	☐	☐	☐		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	+39 -			☐	☐	☐
6	☐	☐	☐	☐	☐		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	+39 -			☐	☐	☐
7	☐	☐	☐	☐	☐		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	+39 -			☐	☐	☐
8	☐	☐	☐	☐	☐		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	+39 -			☐	☐	☐

(1) Disponibile solo con pagamento mediante carta di credito

(2) L'opzione Telefono Plus viene attivata di default su entrambe le sim ricomprese in offerta. Nel caso in cui il Cliente desideri RINUNCIARE all'opzione Telefono Plus in favore della promozione sui canoni a noleggio dovrà BARRARE la casella NO. Per eventuali terminali aggiuntivi indicare la fascia di appartenenza sottoriportata (fascia B,C,D,E) per i quali si richiede la prestazione. La stessa scelta dell'opzione Telefono Plus effettuata sui terminali di fascia C ricompersi in offerta deve essere nuovamente indicata per gli eventuali terminali aggiuntivi appartenenti alla medesima fascia C.

(3) Per ciascuna SIM se si desidera richiedere la formula BT Care a pagamento barrare la corrispondente casella.

(4) Le opzioni sono mutuamente esclusive e non possono essere selezionate sulla stessa SIM.

OPZIONE BT YOUR OFFICE (DA MOBILE VERSO FISSO)

Le numerazioni riportate di seguito devono fare riferimento alle configurazioni base del servizio.

Tel rete fissa Naz. 1 ▸ ____ - ____

Tel rete fissa Naz. 2 ▸ ____ - ____

Tel rete fissa Naz. 3 ▸ ____ - ____

Nel caso in cui l'opzione venga richiesta su nuove numerazioni fisse BT, quindi non note al momento della compilazione, il Cliente dovrà richiederne l'attivazione chiamando il Servizio Clienti al Numero 195, solo dopo che siano state attivate le nuove numerazioni fisse BT.

DETTAGLI TECNICI - TERMINALI

TERMINALI AGGIUNTIVI (NON INCLUSI)

Marca e Modello	Fascia	Tipo fornitura telefoni e Quantità: Noleggio Q.tà	Formula Bt Care Q.tà	Vendita Q.tà
Nokia 2630	B		a pagamento	
Nokia 3120	C		a pagamento	
Nokia 5130	C		a pagamento	
Nokia 6720	D		a pagamento	
Samsung D880 Dual Sim	D		a pagamento	
Nokia E66	E		a pagamento	
Nokia E71	E		a pagamento	
BlakBerry 8110	D		a pagamento	
BlakBerry 8310	D		a pagamento	

TASSA CONCESSIONE GOVERNATIVA (*In caso di esenzioni si ricorda l'obbligo di allegare la documentazione relativa).*

☐ **Tassa Concessione Governativa uso privato (solo per enti pubblici/liberi professionisti).**

Barrare nel caso si scelga di applicare la Tassa di Concessione Governativa uso Privato (5,16 euro mensili per SIM); in questo caso il Cliente che indichi per le SIM del proprio Contratto di voler corrispondere la Tassa per uso Privato, dichiara implicitamente assumendosene la responsabilità che tali SIM saranno utilizzate esclusivamente per uso Privato. In tutti gli altri casi verrà applicata la Tassa di Concessione Governativa uso Affari (12,91 euro mensili per SIM).

☐ **Tassa Concessione Governativa Sicilia**

(da barrare esclusivamente a cura dell'agente autorizzato).

☐ Esenzioni ONLUS

☐ Esenzioni Enti pubblici e Organizzazioni dello Stato

SERVIZIO DI PORTABILITA' - MNP CONDIZIONATA

☐ **MNP Condizionata:** *Il sottoscritto richiede a BT Italia S.p.A. di procedere con l'attivazione di ciascuna SIM solo al momento della eseguita portabilità del numero attivo presso l'operatore di provenienza.*

SERVIZIO DI PORTABILITA' - RICHIESTA DI MOBILE NUMBER PORTABILITY (MNP)

Ragione sociale ▸ ____ P. IVA ▸ ____

Cognome ▸ ____ Nome ▸ ____

C. Fisc. ▸ ____ Tipologia documento d'identità ▸ ☐ Carta d'Identità ☐ Passaporto ☐ Patente

Num Doc d'identità ▸ ____ ☐ Intestatario straniero

Il Cliente dichiara quanto sopra ai sensi e per gli effetti del decreto del Presidente della repubblica del 28 Dicembre 2000 n.445, a tal fine allega alla presente richieste la copia del documento di riconoscimento.

TCR (servizio disponibile dal 10 Agosto 2009 salvo deroghe): la richiesta di trasferimento del credito residuo (TCR) è contestuale alla richiesta di MNP ed è irreversibile. In alternativa o nel caso in cui il TCR non abbia luogo per qualsiasi motivo, il Cliente potrà chiedere il credito residuo all'Operatore di provenienza. BT Italia riconoscerà per ogni SIM prepagata per la quale il Cliente chiede il servizio di MNP verso BT Italia uno sconto entro la seconda fattura di importo pari al valore del credito residuo comunicato dall'Operatore di provenienza, che potrà applicare delle commissioni. Non concorreranno alla determinazione del credito residuo eventuali ricariche omaggio accordate dall'Operatore di provenienza. Il credito residuo non verrà trasferito qualora sia nullo, negativo o inferiore alla commissione applicata dall'Operatore di provenienza.

Richiesta di recesso e di trasferimento del credito residuo (in caso di servizio in abbonamento con l'operatore cedente): Il sottoscritto, Legale Rappresentante o delegato dell'Azienda titolare del contratto di abbonamento/legittimo possessore delle SIM come sopra identificate, delega BT Italia a richiedere all'operatore di provenienza la disattivazione delle SIM indicate e il trasferimento del credito residuo ove espressamente richiesto dal Cliente, in qualità di titolare dello stesso, a condizione che la richiesta di portabilità del numero verso BT Italia vada a buon fine. In caso di abbonamento, la delega così conferita, implica formale recesso dal rapporto contrattuale attualmente in essere con l'Operatore di provenienza, fatti salvi gli obblighi dell'Azienda derivanti dallo stesso contratto.

Le condizioni e le modalità di portabilità sono regolate dalle Condizioni Particolari di MNP. Il Cliente dichiara di conoscere e accettare le condizioni di utilizzo del servizio di portabilità del numero ed in particolare di accettare specificatamente ai sensi degli art. 1341 e 1342 del cod. civ. le disposizioni di cui agli art 4, 5, 6, 7, 9 e 10 delle Condizioni Particolari di MNP.

Firma Delegato ▸ ____

Trattamento dei dati personali: BT Italia assicura, in conformità al D.lgs. 196/2003, il corretto trattamento dei dati personali del Cliente, che è consapevole e consente che tali dati siano utilizzati per le finalità connesse alla completa e corretta fornitura della MNP e del servizio di TCR, ove richiesto, da parte di BT Italia e, per quanto strettamente necessario, da parte di Società terza incaricata. L'informativa completa sul trattamento dei dati personali è contenuta nelle condizioni di contratto.

Firma Delegato ▸ ____

Data ▸ __ - __ - ____

Vip Suite Club

Offerta N° ▸ Gruppo ▸

Cod. Sub Agente ▸ Cod. Agenzia ▸

COPIA BT ITALIA

Versione 3.0/09

SCHEDA DI ADESIONE - INFORMAZIONI TECNICHE "Internet Mobile"

PIANO TARIFFARIO

Con la sottoscrizione della presente scheda di adesione il Cliente richiede l'attivazione della componente "Internet Mobile" del servizio Vip Suite Club.

Tipo servizio: ☐ Attivazione ☐ Modifica

DETTAGLI TECNICI SIM DATI - INTERNET MOBILE

N.	APN		Abilitazione chiamate in roaming (2)	Opzione Internet Mobile					Opzione BlackBerry	Opzione PC Plus (4)			MNP	Numero telefonico	Numero seriale SIM o IMEI terminale	Operatore di provenienza: vedi elenco nelle "Indicazioni per la corretta Compilazione"	Tipo servizio		
	Profilo BT Mobile Internet (1)	Profilo BT Mobile VPN (1)		SI	Fascia Internet Key USB	Marca e Modello Internet Key USB	Broadband 300	Formula BT Care (3)	Professional	PC Plus: Asus Eee PC™ 1005HA	PC Plus: Asus Eee PC™ 1008HA	PC Plus: HP 6530b (6)					Abbonamento	Ricaricabile	Trasferimento del credito residuo(TCR)
				Nota 5															
1	☐	☐	☐	☐	B	Alcatel X200	X	☐	☐	☐	☐	☐	☐	+39 -			☐	☐	☐
2	☐	☐	☐	☐	B	Alcatel X200	X	☐	☐	☐	☐	☐	☐	+39 -			☐	☐	☐
3	☐	☐	☐	☐	B	Alcatel X200	X	☐	☐	ND	ND	ND	☐	+39 -			☐	☐	☐
4	☐	☐	☐	☐	B	Alcatel X200	X	☐	☐	ND	ND	ND	☐	+39 -			☐	☐	☐
5	☐	☐	☐	☐	B	Alcatel X200	X	☐	☐	ND	ND	ND	☐	+39 -			☐	☐	☐
6	☐	☐	☐	☐	B	Alcatel X200	X	☐	☐	ND	ND	ND	☐	+39 -			☐	☐	☐
7	☐	☐	☐	☐	B	Alcatel X200	X	☐	☐	ND	ND	ND	☐	+39 -			☐	☐	☐

(1) Le opzioni sono mutuamente esclusive; non possono essere selezionate sulla stessa SIM.
(2) Disponibile solo con pagamento con carte di credito.
(3) Indicare per ciascuna BT Connect Key aggiuntiva se si desidera richiedere la formula BT Care a pagamento barrando la corrispondente casella. Tale scelta viene estesa anche alla chiavetta USB fornita obbligatoriamente in bundle con il PC ASUS.
(4) Su ciscuna SIM dati non possono essere selezionate contemporaneamente l'opzione PC Plus con PC Asus o con PC HP. Opzione disponibile solo con pagamento tramite RID Bancario o Carta di credito.
(5) Sulle SIM dati opzionali a pagamento i PC Asus vengono forniti obbligatoriamete in bundle con una chiavetta USB. Non è possibile richiedere i PC Asus senza chiavetta USB e non associati ad una SIM dati.
(6) Il PC HP viene fornito senza chiavetta USB. Non è possibile richiedere il PC HP non associato alla SIM base o a SIM dati aggiuntive.

SERVIZIO DI PORTABILITA' - MNP CONDIZIONATA

☐ **MNP Condizionata**

Il sottoscritto richiede a BT Italia S.p.A. di procedere con l'attivazione di ciascuna SIM solo al momento della eseguita portabilità del numero attivo presso l'operatore di provenienza.

DETTAGLI TECNICI - TERMINALI AGGIUNTIVI

		Tipo fornitura BT Connect e Quantità		
		Noleggio	Formula BT Care	Vendita
Marca e Modello	**Fascia**	**Q.tà**	**Q.tà**	**Q.tà**
BlackBerry 8110	D			
BlackBerry 8310	D			

SERVIZIO DI PORTABILITA' - RICHIESTA DI MOBILE NUMBER PORTABILITY (MNP)

Ragione sociale ▸
P. IVA ▸
Cognome ▸ Nome ▸
C. Fisc. ▸
Tipologia documento d'identità ▸ ☐ Carta d'Identità ☐ Passaporto ☐ Patente
Num Doc d'identità ▸
☐ Intestatario straniero

Il Cliente dichiara quanto sopra ai sensi e per gli effetti del decreto del Presidente della repubblica del 28 Dicembre 2000 n.445, a tal fine allega alla presente richieste la copia del documento di riconoscimento.

TCR (servizio disponibile dal 10 Agosto 2009 salvo deroghe): la richiesta di trasferimento del credito residuo (TCR) è contestuale alla richiesta di MNP ed è irreversibile. In alternativa o nel caso in cui il TCR non abbia luogo per qualsiasi motivo, il Cliente potrà chiedere il credito residuo all'Operatore di provenienza. BT Italia riconoscerà per ogni SIM prepagata per la quale il Cliente chiede il servizio di MNP verso BT Italia uno sconto entro la seconda fattura di importo pari al valore del credito residuo comunicato dall'Operatore di provenienza, che potrà applicare delle commissioni. Non concorreranno alla determinazione del credito residuo eventuali ricariche omaggio accordate dall'Operatore di provenienza. Il credito residuo non verrà trasferito qualora sia nullo, negativo o inferiore alla commissione applicata dall'Operatore di provenienza.

Richiesta di recesso e di trasferimento del credito residuo (in caso di servizio in abbonamento con l'operatore cedente): Il sottoscritto, Legale Rappresentante o delegato dell'Azienda titolare del contratto di abbonamento/legittimo possessore delle SIM come sopra identificate, delega BT Italia a richiedere all'operatore di provenienza la disattivazione delle SIM indicate e il trasferimento del credito residuo ove espressamente richiesto dal Cliente, in qualità di titolare dello stesso, a condizione che la richiesta di portabilità del numero verso BT Italia vada a buon fine. In caso di abbonamento, la delega così conferita, implica formale recesso dal rapporto contrattuale attualmente in essere con l'Operatore di provenienza, fatti salvi gli obblighi dell'Azienda derivanti dallo stesso contratto. Le condizioni e le modalità di portabilità sono regolate dalle Condizioni Particolari di MNP. Il Cliente dichiara di conoscere e accettare le condizioni di utilizzo del servizio di portabilità del numero ed in particolare di accettare specificatamente ai sensi degli art. 1341 e 1342 del cod. civ. le disposizioni di cui agli art 4, 5, 6, 7, 9 e 10 delle Condizioni Particolari di MNP.

Firma Delegato ▸

Trattamento dei dati personali: BT Italia assicura, in conformità al D.lgs. 196/2003, il corretto trattamento dei dati personali del Cliente, che è consapevole e consente che tali dati siano utilizzati per le finalità connesse alla completa e corretta fornitura della MNP e del servizio di TCR, ove richiesto, da parte di BT Italia e, per quanto strettamente necessario, da parte di Società terza incaricata. L'informativa completa sul trattamento dei dati personali è contenuta nelle condizioni di contratto.

Firma Delegato ▸
Data ▸ - -

Vip Suite Club

Offerta N° ▸ Gruppo ▸

Cod. Sub Agente ▸ Cod. Agenzia ▸

BT

COPIA BT ITALIA

Versione 3.0/09

Vip Suite Club

Gruppo ▸ Cod. Agenzia ▸

Offerta N° ▸ Cod. Sub Agente ▸

PUBBLICAZIONE NEGLI ELENCHI TELEFONICI

Richiesta di consenso al trattamento dei dati personali per la pubblicazione negli Elenchi Telefonici dei clienti sottoscrittori di offerte in accesso diretto.
Delibere n. 36/02/CONS e n. 180/02/CONS, emesse dall'AGCOM e Parere del Garante per la Protezione dei Dati Personali del 15 luglio 2004.
Gentile cliente, Lei può decidere, rispondendo alle 5 domande qui sotto, se e in quale modo far inserire il Suo nome e altri Suoi dati personali nei nuovi elenchi telefonici.
È una novità: ci sono infatti nuovi diritti che La riguardano. Spetta sempre a Lei decidere, poi, quali dei dati che Lei vorrà fornire (indirizzo postale, numero di telefono, professione, indirizzo e-mail, ecc.) potranno essere conosciuti da chi li ricercherà. Accanto al cosiddetto elenco telefonico generale, nel quale Lei ha il diritto di figurare, saranno pubblicati altri tipi di elenchi (via Internet, riprodotti su supporti elettronici, su carta), dove potranno figurare i clienti di un solo operatore come pure di più operatori telefonici, eventualmente distinti per categorie o per zone geografiche o per tipo di telefonia fissa e/o mobile.
Tali informazioni potranno, comunque, essere utilizzate da altri solo per le normali comunicazioni tra persone. Se qualcuno, invece, volesse usarle per pubblicità, lo potrà fare solo se Lei dirà qui di essere d'accordo. I dati degli abbonati al telefono saranno raccolti in un unico archivio elettronico, dove verranno registrate anche le scelte di ognuno (sì o no alla pubblicazione del numero del telefono, sì o no all'indicazione della professione e così via).
È sulla base di questi dati che verranno poi formati i nuovi elenchi (che secondo quanto disposto dal Garante per la protezione dei dati personali verranno pubblicati a partire da Agosto 2005). Spetta a Lei, ora, decidere se vuole comparire in questi elenchi, e come. La scelta che sta per fare potrà in futuro essere liberamente cambiata, ma l'aggiornamento dei dati non potrà ovviamente essere immediato.
Inoltre, nel caso in cui Lei abbia più numerazioni assegnate da BT Italia ed intenda manifestare un consenso diverso su una di esse o più d'una, La invitiamo a compilare tanti moduli quante sono le numerazioni sulle quali vuole esprimere consensi differenti. Qualora invece il suo consenso fosse univoco per tutte le linee a Lei assegnate da BT Italia, sarà sufficiente che compili un unico modulo.

1) VUOLE CHE IL SUO NOME SIA PRESENTE NEI NUOVI ELENCHI TELEFONICI?

☐ SI ☐ NO

SE HA RISPOSTO NO:

- Può fermarsi qui e non rispondere alle altre domande (non tralasciando comunque, di firmare il modulo);
- Oppure, pur avendo deciso di non figurare nei nuovi elenchi, può chiedere che i dati che indicherà più avanti possano essere forniti a chi ne faccia richiesta ad un servizio di informazione abbonati.

Se è interessato, barri questa casella ☐ ed indichi ai punti 2 e 3 del questionario i dati che non vuole siano pubblicati negli elenchi, ma vuole che siano forniti a chi li richiede.

2) CON QUALI DATI VUOLE ESSERE INSERITO NEGLI ELENCHI?

Cognome (Oppure l'Ente, l'azienda o l'Associazione) ▸

Nome* ▸ * (Se desidera che il nome compaia abbreviato in elenco, indichi solo lalettera iniziale)

Numero/i di telefono da inserire negli elenchi* - Prefisso e numero telefonico:

Indirizzo postale: Via ▸ N° Civico ▸

Comune ▸ Prov. ▸ Cap. ▸

(Via, Piazza, ecc., indirizzo, civico, fraz/comune, cap, provincia; Se vuole che la via non compaia in elenco, non la indichi; può anche omettere solo il numero civico; se vuole che i dati inseriti compaiano in elenchi organizzati su base geografica, è necessario che Lei indichi almeno la Provincia ed il Comune; inoltre nel caso in cui venga indicato l'indirizzo devono essere obbligatoriamente riportate le informazioni relative a Comune e Provincia).
* Campi obbligatori; il nome è obbligatorio solo per le persone fisiche

3) VUOLE CHE NEGLI ELENCHI FIGURINO ALTRI SUOI DATI?

Può chiedere che negli elenchi siano inseriti anche altri Suoi dati. Li indichi qui sotto.

Titolo di studio o di specializzazione ▾

(Può indicarlo in forma abbreviata, es.: dott., prof., avv., ing., rag., geom.).

Professione/attivita ▾

(Solo per chi svolge attività di rilevanza economica può essere indicato l'Ufficio, Dipartimento, attività commerciale)

Altro indirizzo o recapito:

Via ▸ N° ▸

Comune ▸

Prov. ▸ Cap ▸

E - Mail ▸

Il numero telefonico da Lei indicato al punto 2 potrebbe essere pubblicato o fornito insieme agli altri eventuali Suoi numeri telefonici fissi (di casa o di ufficio) e mobili (cellulari) a Lei intestati.
(Se risponde Si, ciò avverrà tenendo presente il Suo Codice Fiscale/Partita IVA).

È D'ACCORDO ?

☐ SI ☐ NO

4) DESIDERA CHE UNA PERSONA CHE CONOSCE SOLO IL SUO NUMERO DI TELEFONO O ALTRO SUO DATO POSSA RISALIRE AL SUO NOME?

Una persona che non conosce o non ricorda il Suo nome, potrebbe risalire ad esso sulla base del Suo numero telefonico oppure di un altro Suo dato.

È D'ACCORDO CHE CIÒ POSSA AVVENIRE?

☐ SI ☐ NO

5) VUOLE RICEVERE PUBBLICITÀ? (SE HA RISPOSTO NO ALLA - DOMANDA 1 - NON COMPILI QUESTA SEZIONE) PONGA MOLTA ATTENZIONE A QUESTA PARTE DEL MODULO.

Lei ha il diritto di dire SI o NO all'invio di pubblicità, promozioni, offerte commerciali, ecc. all'indirizzo o al telefono che compaiono negli elenchi telefonici. Se Lei dirà di NO, i nuovi elenchi non potranno essere utilizzati per inoltrarLe posta al Suo domicilio oppure per permettere a chiunque di chiamarLa per telefono per fini promozionali, pubblicitari o commerciali, ricerche di mercato, sondaggi, ecc..
La scelta che qui fa riguarda l'invio di posta al Suo domicilio e le chiamate telefoniche effettuate da un operatore.
La mancata manifestazione di questi consensi non implica la revoca dei consensi già prestati ad BT Italia.

SONO D'ACCORDO CON L'USO DEL MIO INDIRIZZO PER L'INVIO DI POSTA PUBBLICITARIA:

☐ SI ☐ NO

SONO D'ACCORDO CON L'USO DEL MIO NUMERO TELEFONICO PER PUBBLICITA':

☐ SI ☐ NO

Infine, la informiamo che nei nuovi elenchi ci saranno due simboli per indicare queste Sue scelte.
Presso i recapiti a fianco Lei potrà inoltre:

- Avere un ulteriore copia di questo modulo;
- Modificare liberamente, e senza alcun onere, tutte le scelte da Lei effettuate;
- Esercitare i Suoi diritti riconosciuti dal Codice in materia di protezione dei dati personali.

SITO WEB: WWW.ITALIA.BT.COM/ELENCHI - E-MAIL: ELENCHI@BT.COM
TELEFAX : 800 919099 - PER ALTRE INFORMAZIONI CHIAMARE: 800.950958
INDIRIZZO POSTALE: BT ITALIA S.P.A., VIA UGO LA MALFA 75/77, 90145 PALERMO

INFORMATIVA AI SENSI DEL CODICE SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI
(Art. 13 D.lg. 30 giugno 2003, n. 196)

In aggiunta a quanto sopra indicato, BT Italia S.p.A., titolare del trattamento dei Suoi dati, La informa ai sensi dell'art. 13 del Codice sulla protezione dei dati personali che:

- I dati indicati con questo modulo, oppure nel corso dei Suoi contatti tramite i recapiti sopra indicati, sono forniti da Lei facoltativamente e liberamente, senza alcuna conseguenza negativa a Suo carico.

I nuovi abbonati alla telefonia fissa e mobile che non rispondono alle domande del modulo o non lo riconsegnano non verranno comunque inseriti negli elenchi. I dati saranno utilizzati solo con modalità strettamente funzionali per prestare i servizi da Lei richiesti, o per i quali ha manifestato il consenso;

- I dati da Lei forniti verranno inseriti negli elenchi rispettando le Sue scelte, salvi possibili aggiustamenti di eventuali errori formali e miglioramenti redazionali già tenuti presenti per gli elenchi in distribuzione;
- Nell'ambito di BT Italia, i dati vengono a conoscenza delle seguenti categorie di responsabili ed incaricati del trattamento: Assistenza tecnica, Direzione Commerciale, Direzione Amministrativa, Direzione Legale, Direzione Finanziaria;
- Potrà accedere in ogni momento ai dati personali che La riguardano, ottenere l'indicazione della loro origine, del modo con cui sono utilizzati, farli aggiornare, rettificare, integrare o cancellare, a seconda dei casi, ed opporsi alla loro utilizzazione (art. 7 del Codice), rivolgendosi ai predetti recapiti.

BT Italia S.p.A. è tenuta a conferire alcuni dati che la riguardano in un archivio elettronico unico – DBU – dove sono presenti anche i dati di tutti gli operatori di telefonia fissa e mobile, che li possono consultare ed utilizzare al solo fine di prestare i servizi da Lei richiesti, realizzare gli elenchi telefonici, prestare servizi di informazione ed eventualmente inviare pubblicità, promozioni, offerte commerciali, ecc., se Lei lo ha richiesto. Una spiegazione più approfondita sugli elenchi e sul data-base unico accessibile a tutti gli operatori (DBU) è disponibile sul sito web www.italia.bt.com/elenchi.

Firma BT Italia ▾

Luogo ▸ Data ▸ - -

Timbro e firma del Cliente (Legale Rappresentante) ▾

Luogo ▸ Data ▸ - -

COPIA BT ITALIA

Vip Suite Club

Gruppo ▸ _____ Cod. Agenzia ▸ _____

Offerta N° ▸ _____ Cod. Sub Agente ▸ _____

DICHIARAZIONE SUI RISCHI SPECIFICI E MISURE DI PREVENZIONE E PROTEZIONE DAI RISCHI DA INTERFERENZA ART. 26 D.LGS. 81/08

Allegato al Contratto n° _____

In relazione alle previsioni degli articoli 1.2 e art. 6.1 delle "Condizioni Generali" riferite al Contratto n° ▸ _____

il sottoscritto ▸ _____ in qualità di ▸ _____

DICHIARA CHE

i locali destinati all'installazione di apparecchiature, da parte di BT Italia S.p.A. ovvero di altra Ditta da questa incaricata, ubicati all'indirizzo riportato nella scheda di adesione "Informazioni Generali" quale sede di attivazione del servizio, sono adibiti a Reparto di Produzione - Settore Produttivo: _____

Il sottoscritto comunica, altresì, le seguenti informazioni sui rischi specifici esistenti e sulle misure di prevenzione ed emergenza adottate in relazione alla propria attività, nonchè le misure di prevenzione e protezione richieste all'Appaltatore per eliminare o minimizzare i rischi da interferenza.

		Misure di prevenzione e protezione		
		Adottate dal Cliente	Richieste all'Appaltatore	Stima Costo
MECCANICI ☐ SI ☐ NO Sorgenti di rischio:				
ELETTRICI ☐ SI ☐ NO Sorgenti di rischio:				
CADUTE ☐ SI ☐ NO Sorgenti di rischio:				
CHIMICI/BIOLOGICI ☐ SI ☐ NO Sorgenti di rischio:				
RUMORE/VIBRAZIONI ☐ SI ☐ NO Sorgenti di rischio:				
RADIAZIONI ☐ SI ☐ NO Sorgenti di rischio *(campi elettromagnetici)*:				
ALTRI ☐ SI ☐ NO Sorgenti di rischio:				

DIVIETO DI ACCESSO ai seguenti locali/ambienti ▸ _____

AUTORIZZAZIONE DI ACCESSO ai seguenti locali/ambienti ▸ _____

ALLEGATI ▸ _____

Eventuali cambiamenti delle condizioni sopra descritte, sopravvenuti nel corso della validità contrattuale, saranno comunicate tempestivamente al seguente indirizzo:
BT Italia Servizio Clienti - via U. La Malfa, 75/77 - 90146 Palermo. Telefax: 800.905091

Timbro e firma Cliente (Legale Rappresentante) ▸ _____ Luogo ▸ _____ Data ▸ __ - __ - ____

A CURA IMPRESA ESECUTRICE

L'IMPRESA ESECUCRICE DEI LAVORI DICHIARA:
- di aver ricevuto ai fini dell'art. 26 del D. Lgs. 81/08 le informazioni descritte nel presente documento circa i rischi specifici esistenti nelle aree interessate alle lavorazioni appaltate e le possibili interferenze con le attività presenti nelle aree suddette, le misure di prevenzione e protezione adottate dal Cliente e quelle richieste all'Appaltatore;
- di impegnarsi ad attuare le misure di prevenzione e protezione richieste dalla Società Cliente, i cui costi riportati nel presente documento - stimati dal Cliente di BT Italia - sono compresi nei prezzi del contratto d'appalto;
- di impegnarsi a rendere edotti i propri collaboratori di quanto sopra indicato e di trasferire le medesime informazioni ed obblighi ad eventuali subappaltatori, sollevando BT Italia e la Società Cliente da ogni responsabilità;
- di essere perfettamente a conoscenza dei pericoli che possono derivare dal manomettere le misure di prevenzione esistenti e di impegnarsi ad adottare le misure di prevenzione e protezione prescritte dal Cliente;
- di rendersi disponibile a partecipare alle riunioni di coordinamento e che comunque, prima di qualsiasi lavoro concomitante, individuerà con le imprese coinvolte le soluzioni idonee atte a prevenire incidenti e/o infortuni.

Timbro e firma Impresa Esecutrice ▸ _____ Luogo ▸ _____ Data ▸ __ - __ - ____

INFORMATIVA RISCHI IMPRESE – Informazioni sui rischi delle attività appaltate - art. 26 D.Lgs. 81/08

Necessità di svolgere attività c/o Cliente: ☒ SI ☐ NO

N° persone ▸ 2

Stima durata attività: mezza giornata

Impresa appaltatrice:
Sirti S.p.A. - Alpitel S.p.A. - Gruppomega S.p.A. – 4R S.r.l. - Net Engineering S.p.A. - Valtellina S.p.A. - Set Sicurezza e Telefonia S.r.l - Impes Service S.p.A. - Teleco S.p.A. - Dimension Data Italia S.p.A. - Eutelia S.p.A. - Tecnonet S.p.A. - IBM Italia S.p.A. - Hewlett Packard Italiana S.r.l. - Nextiraone Italia S.r.l. – NCR Italia S.r.l.

ATTIVITA' C/O LUOGO DI LAVORO SOCIETA' CLIENTE	ATTREZZATURE UTILIZZATE	SOSTANZE MATERIALI	RISCHI SPECIFICI ATTIVITA' APPALTATA	MISURE DI PREVENZIONE E PROTEZIONE adottate in relazione ai rischi connessi alle proprie attività.	RISCHI ATTIVITA' APPALTATORE potenzialmente trasferibili all'ambiente di lavoro Società Cliente
- Realizzazione circuito d'interconnessione Telecom Italia - Allacciamento apparato/i a rete tlc. - Alimentazione apparato/i da presa elettrica disponibile in loco - Configurazione apparato - Cablaggio Number Portability	- Graffettatrice - Sonda - Trapano elettrico portatile - Utensili manuali - Capicorda - Scale portatili	Cavo telefonico	Scivolamenti	Scarpe antiscivolo	
			Urti, contusioni, tagli, impatti	Guanti protettivi	
			Caduta materiali dall'alto	Elmetto	
			Caduta da scale telescopiche	Dispostivo antisfilo; Puntali antisdrucciolo; Piedini regolabili e antisdrucciolo	
			Caduta da scale a libretto	Dispositivo antiapertura scala; Gradini antiscivolo; Scarpe antiscivolo	
			Rumore (uso trapano)	Otoprotettori	Rumore
			Elettrocuzione (uso trapano)	Doppio isolamento; Messa a terra	
			Lesione arti (uso trapano)	Guanti protettivi	
			Polvere	Mascherina antipolvere	Polvere

Timbro e firma Cliente (Legale Rappresentante) ▸ _____ Luogo ▸ _____ Data ▸ __ - __ - ____

Vip Suite Club
Condizioni Generali di contratto

PREMESSO CHE
A. BT Italia S.p.A. è una società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di British Telecommunications plc, con sede legale in Milano, via Tucidide n. 56, iscritta al Registro delle Imprese di Milano, Codice Fiscale e P. IVA 04952121004, R.E.A. Milano n.1488555, capitale sociale € 74.998.588,00 i.v.("BT");

B. BT è una società debitamente autorizzata titolare di licenza per l'installazione di una rete di telecomunicazioni, allo scopo di prestare servizi di telefonia vocale al pubblico sul territorio nazionale, rilasciata dal Ministero delle Comunicazioni;
C. BT è una società debitamente autorizzata ai sensi dell'articolo 25 del Codice delle Comunicazioni Elettroniche, alla fornitura di Servizi di Telecomunicazione quale Fornitore Avanzato di Servizi (Enhanced Service Provider o ESP);
D. I Servizi che BT intende offrire sono rivolti esclusivamente alle Società o a professionisti;
E. Il Cliente ha manifestato il proprio interesse ad acquisire da BT i Servizi di cui al presente contratto;
F. BT Italia S.p.A. ed il Cliente (di seguito definiti congiuntamente "Parti" e disgiuntamente "Parte") intendono regolare i termini e le condizioni in base ai quali la fornitura dei Servizi dovrà avere luogo.
Tanto premesso si conviene e stipula quanto segue:

CONDIZIONI GENERALI
1. STRUTTURA del Contratto
1.1. Con il presente Contratto viene disciplinato il rapporto di fornitura da parte di BT del/i Servizio/i di telefonia fissa, mobile voce e mobile dati al CLIENTE, così come descritto/i in dettaglio nell'Offerta Commerciale (di seguito l'"Offerta").
1.2. Le Premesse, le Condizioni Generali di Contratto, le Condizioni Particolari di Contratto per il Servizio Fisso o per il Servizio Mobile Voce o per il Servizio Mobile Dati, l'Offerta, la Scheda di Adesione (ove prevista) ed i relativi allegati nonché l'Allegato Acceptable Use Policy (di seguito "AUP") costituiscono, in riferimento al singolo Servizio Fisso o Mobile, un corpo unico di norme (collettivamente denominato "Contratto") a disciplina del rapporto tra BT ed il CLIENTE e pertanto devono essere considerate in maniera unitaria ed inscindibile.
1.3 Il Servizio Fisso, il Servizio Mobile Voce ed il Servizio Mobile Dati vengono forniti al Cliente separatamente e, pertanto, gli stessi devono essere considerati tra loro indipendenti e ciascuno regolato da un solo autonomo Contratto.
2. DEFINIZIONI
Ai fini delle Condizioni Generali di Contratto, si intendono per:
a) Acceptable Use Policy o A.U.P.: norme comportamentali a cui il Cliente e gli Utilizzatori devono attenersi durante l'accesso e la navigazione su internet consentita a mezzo dei Servizi di Comunicazione Mobile. Tali norme sono disponibili sul sito www.bt.com/italia.
b) Apparecchiatura/e: si intende la/e apparecchiatura/e non portatile/i quali modem, router, IAD, switch, access point ed apparati simili, direttamente collegate alla rete fissa di BT e fornite da quest'ultima al CLIENTE in comodato, come parte integrante del Servizio Fisso.
c) Carte SIM o SIM (Service Identity Module): le carte a microprocessore di BT che, inserite nel Terminale, consentono l'accesso all'infrastruttura dell'Operatore di Rete Mobile e, a mezzo di questa, l'utilizzazione del Servizio Mobile Dati e del Servizio Mobile Voce.
d) Casi di Forza Maggiore: sono casi di forza maggiore tutti gli eventi al di fuori del ragionevole controllo di BT o, comunque, non prevedibili da quest'ultima, dipendenti da fatti naturali o di terzi, quali a titolo esemplificativo, guasti alla rete o agli impianti di erogazione del Servizio, inadempienze o inefficienze di altri operatori di telecomunicazioni, catastrofi naturali, fulmini, incendi, esplosioni, sommosse, guerre, epidemie nonché scioperi, turbative industriali, mancanza di materie prime, energia o trasporti.
e) Cliente: la persona giuridica o fisica, dotata di partita iva o codice fiscale, la quale conclude il Contratto per la fornitura del Servizi/o.
f) Codici Personali:
(I) PIN (Personal Identity Number), codice numerico associato alla SIM, da digitarsi sul Terminale, che consente al Cliente l'utilizzazione del Servizio;
(II) PUK (Personal Unblocking Key) - codice numerico associato alla SIM che consente al Cliente lo sblocco del Terminale nel caso di errato inserimento per tre volte consecutive del codice PIN.
g) Contratto: il contratto che si compone delle presenti Condizioni Generali di Contratto, delle Condizioni Particolari, della Scheda di Adesione, dell'Offerta e dai suoi allegati.
h) Delegato: la persona fisica munita dei necessari poteri che stipula in nome e per conto del Cliente il Contratto.
i) Fornitore Avanzato di Servizi o Enhanced Service Provider o ESP: soggetto, sprovvisto di risorse che fornisce al pubblico Servizi di Comunicazione Mobile avvalendosi di un accordo commerciale con un Operatore di Rete Mobile.
l) Informativa: le informazioni rese al Cliente in merito al trattamento dei dati personali effettuato da "BT", ai sensi dell'art. 13 del d. lgs. n. 196/2003.
m) Offerta: le condizioni tecniche ed economiche relative ai singoli Servizi, che integrano le presenti Condizioni Generali di Contratto.
n) Operatore di Rete Mobile: soggetto dotato di risorse radio e debitamente autorizzato ai sensi delle vigenti disposizioni normative e regolamentari alla fornitura del servizio di comunicazioni mobili e personali che in virtù di un accordo commerciale con BT consente alla stessa la rivendita al dettaglio dei Servizi.
o) Referente Tecnico: la persona indicata dal Cliente nella Scheda di Adesione.
p) Roaming: la possibilità per il Cliente di fruire del Servizio Mobile, ove il Terminale sia compatibile, anche in aree non coperte dalla rete dell'Operatore di Rete Mobile, in virtù dei relativi accordi tra quest'ultima ed altri operatori nazionali ed internazionali.
q) Scheda di Adesione: documento contenente: i dati del Cliente, del suo rappresentante legale, del Delegato, del Referente Tecnico, la definizione dei Profili nonché le informazioni tecniche inerenti l'attivazione dei Servizi e la modalità di pagamento dei Servizi.
r) Servizi/o: indica l'insieme dei servizi di comunicazione elettronica fissa e/o mobile, voce e/o dati, indicati in Offerta, resi da BT e disciplinati dal Contratto.
s) Servizio Fisso: servizi di comunicazione voce e/o dati fruiti dal Cliente a mezzo di Apparecchiature, e/o computer
t) Servizio Mobile: l'insieme del Servizio Mobile Dati e del Servizio Mobile Voce.
u) Servizio Mobile Dati: servizi di comunicazione dati fruito dal Cliente in modalità mobile, a mezzo di Carta Sim inserita in un Terminale
v) Servizio Mobile Voce: servizi di comunicazione voce ed sms fruito dal Cliente in modalità mobile, a mezzo di Carta Sim inserita in un Terminale.
w) Terminali: apparati telefonici forniti da BT ,i portatili o veicolari per uso personale omologati e compatibili con lo standard tecnico UMTS e/o UMTS/Wi-fi, necessario per poter fruire dei Servizi Mobili.
x) Traffico: il flusso voce o dati , sia in entrata che in uscita, prodotto utilizzando i Servizi.
y) Utilizzatori: soggetti diversi dal Cliente che utilizzino il Servizio Fisso e/o Mobile fornito da BT.
3. OGGETTO DEL CONTRATTO
3.1 A seguito del perfezionamento del Contratto BT si impegna a fornire al Cliente i Servizi indicati nell'Offerta in conformità a quanto previsto nelle Condizioni Generali di Contratto, nelle Condizioni Particolari, nella Scheda di adesione, nell'Offerta stessa e nei suoi Allegati. Il Cliente si impegna a pagare i corrispettivi così come previsto nel successivo articolo 13, e nell'Offerta, obbligandosi, nel contempo, ad utilizzare i Servizi rispettando quanto previsto dal Contratto, dall'Acceptable Use Policy, dalle leggi e regolamenti vigenti.
3.2 BT fornisce i Servizi sia attraverso la propria infrastruttura di rete fissa che attraverso l'infrastruttura di rete dell'Operatore di Rete Mobile nelle aree coperte dalla Rete dell'Operatore di Rete Mobile. In particolar modo, il Cliente potrà usufruire del Servizio Fisso, a mezzo dell'infrastruttura di rete di BT, nonché usufruire del Servizio Mobile nel territorio Italiano nell'ambito delle aree di copertura della rete dell'Operatore di Rete Mobile, e negli stati esteri sempreché siano in vigore accordi di Roaming tra l'Operatore di Rete Mobile e gli altri operatori.
4. PERFEZIONAMENTO DURATA E RINNOVO DEL CONTRATTO
4.1 Il Contratto, sia in riferimento al Servizio Fisso, Mobile Voce e Mobile Dati, si considererà perfezionato e, salvo quanto previsto agli articoli 5 e 7 o laddove diversamente disciplinato, produttivo di effetti a far data dalla sottoscrizione e compilazione, in tutte le sue parti, da parte del Cliente.
4.2. All'atto della sottoscrizione e compilazione del Contratto, il Cliente dovrà fornire la prova della propria identità e del proprio domicilio o residenza ed è responsabile della veridicità delle informazioni fornite. Il Delegato del Cliente dovrà fornire, ove richiesti, la prova dei relativi poteri.
4.3. La durata del Contratto per il Servizio Fisso, Mobile Voce e Mobile Dati viene determinato in Offerta, con decorrenza dalla data di attivazione dei singoli Servizi.
4.4. Alla prima scadenza il Servizio Fisso, Mobile Voce e Mobile Dati, si rinnoveranno tacitamente per periodi di 12 mesi ciascuno salvo disdetta, mediante comunicazione a mezzo di lettera raccomandata A.R., da riceversi dalla Parte destinataria almeno 60 giorni prima della scadenza originaria o rinnovata del Contratto.
5. RISERVA DI VERIFICA TECNICA ED AMMINISTRATIVA
5.1 L'efficacia del Contratto è subordinata all'esito positivo delle seguenti verifiche di fattibilità tecnico-organizzativa che BT effettuerà successivamente alla stipula del Contratto:
a) compatibilità delle apparecchiature che collegano il CLIENTE alla rete BT
b) disponibilità delle risorse di rete di fornitori terzi;
c) rilascio dei permessi da parte delle autorità preposte.
d) fattibilità tecnica della migrazione del Servizio da altro operatore.
5.2 Qualora dette verifiche avessero esito negativo, il Contratto si intenderà dunque privo di effetti e non vincolante in alcun modo né per BT né per il CLIENTE, i quali conseguentemente non avranno reciprocamente nulla a che pretendere a qualsivoglia titolo o ragione con riferimento al Contratto.
5.3 Qualora il CLIENTE usufruisca già di un servizio o di più servizi offerti da BT e ciò impedisca per ragioni tecniche e/o amministrative l'attivazione, la compatibilità o la gestione del Servizio, troveranno applicazione le disposizioni di cui al punto 5.2. che precede.
6. MODIFICHE AL CONTRATTO
6.1. Il Cliente accetta ogni eventuale modifica del Contratto che sia resa necessaria da disposizioni di legge e/o regolamenti e/o di provvedimenti delle competenti Autorità o che sia migliorativa delle condizioni contrattuali previste per il Servizio.
6.2. BT si riserva il diritto di apportare in ogni momento modifiche al Contratto ed alle condizioni economiche ivi previste, dandone, con ogni mezzo, comunicazione scritta al Cliente, anche tramite comunicazioni in fattura. Tali modifiche avranno efficacia solo dopo decorso il termine di 45 (quarantacinque) giorni dalla data della comunicazione da parte di BT. Entro questo stesso termine il Cliente mediante comunicazione scritta, inviata a mezzo raccomandata A/R, potrà recedere dal Contratto con effetto immediato e senza alcun onere aggiuntivo. In mancanza di ciò, tali modifiche s'intenderanno accettate dal Cliente. Resta inteso che, ove non accettate, le variazioni di cui sopra non entreranno in vigore nel periodo di preavviso.
6.3. Il recesso sarà efficace dalla data di ricevimento da parte di BT della relativa comunicazione da parte del Cliente.
7. EROGAZIONE DEI SERVIZI
7.1. Il Cliente avrà diritto all'erogazione dei Servizi a far data dalla loro attivazione così come riportato in Offerta.
7.2 Il Cliente nella Scheda di Adesione indicherà le modalità ed il numero di accessi al Servizio Fisso, Mobile Voce e Mobile Dati, le eventuali opzioni agli stessi nonché l'abilitazione alle chiamate internazionali o in Roaming per ciascuna Carta Sim. Tali scelte, nel corso del rapporto, potranno essere modificate esclusivamente dal Delegato o dal Referente Tecnico indicati nella Scheda di Adesione .
7.4. BT si impegna a fare in modo che l'erogazione del Servizio avvenga secondo gli standard di qualità esistenti e praticati nel settore delle telecomunicazioni fisse e/o mobili.
7.5. BT non assume alcun obbligo nei confronti del Cliente relativamente all'estensione ed all'operatività della propria infrastruttura di rete e di quella dell'Operatore di Rete Mobile o degli operatori nazionali ed esteri interconnessi e/o in Roaming.
7.6 BT non assume alcuna responsabilità nei casi di imperfetta trasmissione provocata da interferenze, condizioni atmosferiche o da ostacoli siano essi naturali o artificiali. Ulteriormente, BT non risponderà del Servizio reso mediante interconnessione o in Roaming siano essi nazionali che internazionali.
7.7. Parimenti, BT non sarà responsabile per eventuali carenze del Servizio dovute all'errata utilizzazione del medesimo da parte del Cliente, al cattivo funzionamento delle Apparecchiature e dei Terminale (e dei suoi accessori) di proprietà del Cliente, al mancato funzionamento della Carta SIM o del relativo adattatore ovvero qualora venga utilizzati Apparecchiature e Terminali non omologati e/o modificati.
7.8. BT non sarà in ogni caso responsabile del contenuto, delle modalità delle comunicazioni e dei messaggi o dati trasmessi o ricevuti dal Cliente e/o dagli Utilizzatori o da terzi tramite il Servizio. In caso di trasferimento, dalla propria segreteria verso un altro numero telefonico, di un fax o di un messaggio vocale ricevuto, sarà sempre visualizzabile il proprio numero telefonico e non potrà essere utilizzata la funzione di restrizione del numero chiamante (CLIR; Calling Line Identification Restriction)
8. UTILIZZO DEL SERVIZIO
8.1 Il Cliente si assume l'obbligo, anche ai sensi dell'art. 1381 del cod. civ., di non utilizzare o far utilizzare dagli Utilizzatori il Servizio a fini e/o con modalità illeciti o in spregio a quanto previsto dalla A.U.P., mantenendo indenne BT da ogni conseguenza derivante dall'eventuale utilizzazione illecita od impropria.
8.2 Il Cliente è perfettamente consapevole che i Servizi resi a mezzo del Contratto sono finalizzati al soddisfacimento delle esigenze professionali e/o imprenditoriali (o istituzionali, nel caso di soggetti pubblici) di comunicazione del Cliente stesso, restando esclusa in maniera tassativa e sotto qualsiasi forma la rivendita del Servizio Mobile a terzi. In particolar modo il Cliente prende atto che è vietata qualsivoglia cessione, licenza o altro tipo di accordo che determini una rifatturazione dei costi, anche parziale, di Traffico reso a mezzo dei Servizi.
9. MODIFICA E SOSPENSIONE DEL SERVIZIO
9.1. BT si riserva il diritto di modificare le caratteristiche tecniche del Servizio per esigenze di erogazione e/o organizzazione. Tali modifiche avranno efficacia solo dopo decorso il termine di 45 (quarantacinque) giorni dalla data della comunicazione da parte di BT. Entro questo stesso termine il Cliente mediante comunicazione scritta, inviata a mezzo raccomandata A/R, potrà recedere dal Contratto con effetto immediato e senza alcun onere aggiuntivo. In mancanza di ciò, tali modifiche si intenderanno accettate dal Cliente. Resta inteso che, ove non accettate, le variazioni di cui sopra non entreranno in vigore nel periodo di preavviso..
9.2. BT si riserva la facoltà di sospendere, in tutto o in parte, i Servizi nel caso di interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria dei sistemi e delle reti utilizzati, informandone il Cliente mediante annunci su quotidiani o appositi messaggi sul Terminale, con un preavviso di almeno 24 (ventiquattro) ore. Con riferimento ai Servizi di Roaming lo stesso potrà essere interrotto o sospeso dall'operatore che lo offre per ragioni non controllabili o determinabili da BT. In questo caso BT, qualora possibile, ne darà preventiva comunicazione al Cliente.
9.3. BT si riserva, altresì, la facoltà di sospendere, in tutto o in parte, i Servizi per provvedere all'adeguamento degli stessi a sopravvenute esigenze tecniche o al mutato contesto normativo, informandone il Cliente mediante annunci su quotidiani o appositi messaggi sul Terminale, con un preavviso di almeno 24 (ventiquattro) ore.
9.4. BT si riserva la facoltà di sospendere, in tutto o in parte i Servizi, dando al Cliente il maggior preavviso possibile, in ragione di decisioni dell'autorità governativa, provvedimenti giudiziari o amministrativi ovvero in presenza di eventi dipendenti da Casi di Forza Maggiore.
9.5. BT si impegna a riattivare prontamente i Servizi allorché cessino le predette ragioni di sospensione.
10. OBBLIGAZIONE DEL CLIENTE
10.1. Il CLIENTE può utilizzare il Servizio per finalità professionali proprie, senza arrecare alcun danno ai Terzi ed a condizione in ogni caso che:
a) il CLIENTE osservi le disposizioni legislative e regolamentari sulle telecomunicazioni e ottenga e rispetti le autorizzazioni cui possa essere soggetto il Servizio;
b) il Servizio non venga in ogni caso utilizzato per fornire prestazioni contrarie a norme cogenti, all'ordine pubblico e/o al buon costume.
10.2. Fermo restando ogni altro obbligo posto dalla legge e/o da altre previsioni del Contratto, il CLIENTE si impegna a:
a) operare per tutta la durata del Contratto, in conformità alle disposizioni della legge italiana in materia di tutela, civile e penale, di programmi, dati, sistemi informatici, comunicazioni informatiche e telematiche;
b) astenersi dal trasmettere, divulgare, distribuire, inviare, o altrimenti mettere in circolazione informazioni, dati e/o materiali contrari alla morale pubblica e/o al buon costume, osceni, diffamatori, illegali, o altrimenti lesivi, turbativi, o in violazione di diritti di terzi e/o di leggi o regolamenti e a non consentire a terzi di utilizzare il Servizio ai fini di cui sopra;
c) garantire che qualora, attraverso il Servizio, vengano diffuse informazioni aventi carattere di pubblicità, le stesse siano conformi ad ogni disposizione vigente in materia nonché al Codice di Autodisciplina pubblicitaria. Qualora le informazioni abbiano carattere di stampa o di stampato ex art. 1 della Legge 47/1948 s.m.i., a queste si applicheranno le disposizioni vigenti in materia di stampa ed i relativi adempimenti saranno ad esclusivo carico del CLIENTE.
d) non violare, in qualunque modo, attraverso il Servizio, diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di terzi;
e) utilizzare il Servizio esclusivamente in relazione all'ambito della propria attività e comunque a non compiere alcun atto diretto a consentire a terzi l'utilizzo del Servizio;
f) il cliente inoltre si impegna a rispettare quanto previsto dalla Acceptable Use Policy allegata al presente contratto;
g) qualora il Servizio preveda l'utilizzo di Password, preservare con la massima attenzione e diligenza la segretezza e la confidenzialità della Password, intendendosi per "Password" la sequenza alfanumerica che permette l'accesso al Servizio, e/o del codice di identificazione del CLIENTE, impedendo che queste vengano utilizzate impropriamente, indebitamente, o senza sua autorizzazione, e rimanendo comunque responsabile per ogni uso siffatto delle stesse; il CLIENTE si impegna altresì a comunicare prontamente a BT lo smarrimento, il furto o la perdita della propria Password e/o del proprio codice di identificazione;
h) nominare, su richiesta di BT, uno o più referenti tecnici per la sicurezza, preposti alla gestione operativa dei sistemi di sicurezza informatica;
i) prestare ogni necessaria collaborazione al fine di consentire a BT di verificare la corretta installazione ed il funzionamento del software, nonché il regolare funzionamento del Servizio;
j) comunicare preventivamente per iscritto a BT, a mezzo raccomandata A/R, ogni cambiamento dei propri dati identificativi, di quelli del Delegato e del Referente Tecnico, nonché dei dati relativi alla residenza e/o domicilio e/o alla sede legale e/o altra sede ai fini della fatturazione. Resta inteso che, sino alla ricezione da parte di BT di tale comunicazione, il Cliente rimarrà in ogni caso responsabile del Servizio fornito sulla base dei dati originariamente forniti. Tutte le comunicazioni inviate da BT all'ultimo indirizzo reso noto dal Cliente si reputeranno da questi conosciute.
10.3 In caso di anomalie di funzionamento il CLIENTE dovrà fornire ad BT comunicazione di eventuali danni direttamente imputabili a tali anomalie entro 15 giorni dal verificarsi dell'anomalia. In ogni caso il Cliente dovrà dare tempestiva comunicazione di tali anomalie al numero di Help Desk indicato in Offerta entro e non oltre le 48 ore.
10.4 Qualora BT venisse a conoscenza, direttamente o per il tramite di notifiche effettuate da terzi, del verificarsi di abusi perpetrati sulla rete dal CLIENTE, anche inconsapevolmente, o da terzi, attraverso il Servizio, i sistemi o le infrastrutture in uso al CLIENTE, quest'ultimo, ferma restando la sua piena responsabilità, si obbliga a collaborare con BT per una corretta gestione operativa e risoluzione del problema.
10.5 A questo scopo il CLIENTE si impegna a comunicare, contestualmente alla sottoscrizione del Contratto, i nominativi del personale tecnico che BT potrà contattare per la gestione degli abusi.
10.6 Il CLIENTE prende atto ed accetta che BT avrà il diritto di interrompere il Servizio, senza incorrere in alcuna responsabilità, per necessità di manutenzione o miglioramento dei propri apparati, fermi restando i parametri di disponibilità del Servizio, così come concordati. Ove possibile verrà data un'informativa al CLIENTE circa la data di inizio e la durata di dette operazioni.
10.7 Il CLIENTE si impegna a imporre a sua volta agli Utilizzatori gli impegni da esso assunti nei confronti di BT nonché le garanzie a favore della stessa, e dichiara di essere a conoscenza:
- che BT non esercita alcun controllo sul contenuto delle informazioni o comunicazioni trasmesse o ricevute nell'ambito del Servizio, né assume alcun impegno di controllo delle, attività poste in essere dal CLIENTE;
- che la veicolazione di messaggi, informazioni, transazioni, ecc. attraverso la rete e gli apparati BT, non implicano la loro attribuzione alla stessa, né tantomeno comportano neppure di fatto il concretizzarsi di rapporti tra BT ed il CLIENTE diversi o ulteriori rispetto a quello qui disciplinato;
- che BT non garantisce la veridicità, completezza, legittimità o sicurezza dei contenuti, beni o servizi, trasmessi, ricevuti o veicolati per mezzo della propria rete e apparati;
- che BT non sarà in alcun caso responsabile per atti o fatti di terzi che forniscono servizi a o tramite il CLIENTE.
11. APPARECCHIATURA
11.1 In caso di Apparecchiatura fornita da BT ITALIA, in noleggio o in comodato, il CLIENTE connetterà e utilizzerà l'Apparecchiatura nel pieno rispetto delle istruzioni fornite da BT ITALIA e indicherà se nel luogo di installazione sono presenti rischi specifici e quali sono le misure adottate per eliminare o, quando ciò non sia possibile, ridurre al minimo i rischi da interferenze, nonché i costi relativi alla sicurezza sul lavoro secondo quanto previsto dall'art. 26 del D. Lgs. 81/08, mediante compilazione e sottoscrizione del modulo "Dichiarazione sui rischi specifici e misure di prevenzione e protezione dai rischi da interferenza – art. 26 D. Lgs. 81/08", allegato al Contratto. In particolare il CLIENTE predisporrà i locali e l'infrastruttura di sicurezza per l'allocazione delle Apparecchiature, nel rispetto della normativa vigente. BT ITALIA, inoltre, fornisce al CLIENTE apposita informativa in relazione alle attività, rischi specifici propri, attrezzature, sostanze materiali e relative misure di prevenzione e protezione adottate qualora le attività necessarie per l'erogazione del servizio vengano realizzate tramite un'impresa appaltatrice della stessa BT ITALIA presso il luogo di lavoro del CLIENTE.
11.2. Nel caso in cui l'Apparecchiatura sia di proprietà del CLIENTE, il CLIENTE si impegna a collegare per l'utilizzo del Servizio solo Apparecchiature tecnicamente compatibili ed approvate per tale utilizzo ai sensi della vigente legislazione sulle telecomunicazioni.
11.3. Nel caso in cui l'Apparecchiatura sia fornita da BT, il CLIENTE resterà responsabile dal momento in cui la stessa gli viene consegnata e non potrà in nessun caso modificare l'Apparecchiatura, restando comunque responsabile per qualsiasi perdita o danno subito dall'Apparecchiatura.
11.4. BT si riserva il diritto di modificare o sostituire, a propria cura e spese, l'Apparecchiatura fornita dalla stessa, o parte di essa, allo scopo di migliorare il Servizio stesso oppure quando le condizioni lo richiedano.
11.5. Il CLIENTE consentirà ad BT libero accesso all'Apparecchiatura ed agli uffici e sedi del CLIENTE al fine di consentire ad BT la resa del Servizio e l'adempimento delle altre obbligazioni previste nel presente Contratto.
11.6. Nei casi in cui l'Apparecchiatura del CLIENTE non sia o non risulti più conforme alle condizioni di omologazione, oppure presenti disfunzioni che possano danneggiare l'integrità della rete o creare un rischio fisico per le persone, si applica la seguente procedura:
a) BT potrà sospendere la fornitura del Servizio fino a che l'Apparecchiatura non venga disconnessa dal punto terminale di rete;
b) BT ITALIA informerà immediatamente il CLIENTE della sospensione, specificando i motivi della stessa;
c) non appena il CLIENTE abbia assicurato che la predetta Apparecchiatura è stata disconnessa dal punto terminale di rete, la fornitura del Servizio sarà ripristinata tempestivamente e ne verrà data idonea informazione.
11.7 Il CLIENTE deve assicurare la corretta alimentazione elettrica delle Apparecchiature installate da BT. In caso di mancata o prolungata assenza di energia elettrica, il Servizio fornito da BT potrebbe risultare in tutto od in parte indisponibile.
12. VARIAZIONE DEL SERVIZIO E SUBENTRO
12.1 Eventuali variazioni alla rete di telecomunicazione del CLIENTE non riferite al Servizio fornito da BT, ma con esso interagente, dovranno essere preventivamente concordate con BT.
12.2 Il CLIENTE potrà richiedere per iscritto a mezzo posta o a mezzo fax modifiche rispetto al Servizio fornito. BT, sempreché la modifica richiesta sia possibile, si riserva di implementare le variazioni richieste dal CLIENTE, entro i necessari tempi tecnici, ferma restando la facoltà di non implementare quanto richiesto nei casi in cui ciò possa comportare danneggiamenti all'integrità della rete di BT e al suo corretto funzionamento.
12.3 La richiesta per la variazione del Servizio potrà essere effettuata esclusivamente da CLIENTI che siano in regola con gli obblighi di pagamento in conformità a quanto previsto dal successivo art. 13. Nel caso queste richieste provengano da CLIENTE moroso, BT provvederà a soddisfare le richieste solo ad avvenuto pagamento delle morosità.
12.4 Nel caso in cui il CLIENTE richieda l'attivazione di un nuovo servizio, in sostituzione di quello oggetto del presente contratto e ciò sia tecnicamente che amministrativamente possibile ai sensi del precedente art. 5.3, BT potrà subordinare l'accettazione di tale richiesta al pagamento – da parte del CLIENTE - dei costi sostenuti o ancora da sostenere da parte di BT per la fornitura del servizio originariamente contrattualizzato.
12.5 Nel caso in cui il CLIENTE voglia subentrare su una linea oggetto di un contratto stipulato tra BT ed un terzo, è necessario che il CLIENTE e il terzo compilino e sottoscrivano l'apposito modulo di "Subentro" che dovrà essere richiesto all'Assistenza clienti di BT. BT non sarà tenuta a procedere al subentro nel caso in cui il terzo titolare del contratto sia moroso nei confronti di BT stessa, fatto salvo il caso in cui il Cliente subentrante saldi il debito maturato. Analogamente, BT non sarà tenuta a procede a variazioni di intestazione richieste dal CLIENTE moroso.
13. CORRISPETTIVI E GARANZIE
13.1 Il corrispettivo, le condizioni e i termini di pagamento dei Servizi scelti sono definiti nell'Offerta. Il Cliente corrisponderà a BT gli importi ivi previsti nei termini indicati in fattura.
13.2 Il Cliente si impegna ad indicare sulla Scheda di Adesione la modalità di pagamento da Lui prescelto, indicando gli estremi necessari per potergli addebitare il costo del Servizio.
13.3 In caso di ritardato pagamento rispetto ai termini sopra indicati, il Cliente dovrà corrispondere ad BT, senza necessità di intimazione o messa in mora, gli interessi sugli importi scaduti calcolati, su base annua, in misura pari al tasso legale corrente aumentato nella misura massima consentita dalle norme vigenti.
13.4 In caso di ritardo nel pagamento del corrispettivo da parte del CLIENTE nei termini dell'Offerta, BT si riserva in ogni caso la facoltà, previo congruo preavviso, di sospendere e/o di cessare, qualora tecnicamente possibile, la fornitura del singolo Servizio interessato dal mancato pagamento, nonché, in caso di ripetuti ritardati o mancati pagamenti ai sensi dell'art. 5 della Delibera 173/07/CONS dell'AGCOM di sospendere e/o di cessare ogni altro eventuale Servizio fornito al CLIENTE nell'ambito del presente Contratto, anche nel caso in cui i pagamenti di tale ulteriore Servizio risultino regolari, fin tanto che il CLIENTE non abbia ottemperato alle proprie obbligazioni..
13.5 Salvo quanto previsto al punto13.6 che segue, qualora il Cliente adduca errori a BT circa la fatturazione del Servizio, la relativa contestazione dovrà pervenire entro i termini di scadenza della fattura, fermo restando che il Cliente è tenuto a corrispondere l'importo della stessa, nei termini previsti. Il Cliente dovrà specificare a BT le voci e gli importi contestati. Ove il reclamo risultasse fondato BT provvederà a riconoscere al Cliente quanto eventualmente pagato in eccesso, con la prima fattura utile dopo tale accertamento, previa notizia allo stesso.
13.6 Qualora il CLIENTE abbia proposto reclamo o tentativo obbligatorio di conciliazione, relativamente alla fatturazione, il CLIENTE dovrà corrispondere a BT gli importi della fattura non oggetto della contestazione nei termini e nelle modalità di cui all'Offerta. Al termine della disputa, qualora la contestazione risulti infondata, il CLIENTE dovrà corrispondere a BT ITALIA gli importi ancora dovuti , oltre agli interessi maturati, entro 30 (trenta) giorni dalla data di risoluzione della disputa. La sospensione dei Servizi in caso di contestazione resta disciplinata dall'art. 5 della Delibera 173/07/CONS.
13.7 Al momento del perfezionamento del Contratto BT, qualora lo ritenga necessario ai fini della tutela del rischio del credito, si riserva il diritto di richiedere un importo o idonei mezzi di garanzia (deposito o fideiussione bancaria rilasciata da istituto bancario di primaria importanza), pari al presumibile valore economico dell'utilizzo del Servizio da parte del Cliente nel periodo di riferimento della fattura, a titolo di anticipo sulle chiamate e/o a garanzia per l'adempimento delle obbligazioni del Cliente.
13.8 In caso di irregolarità e/o ritardi nei pagamenti e/o il valore del traffico generato dal CLIENTE superi su base mensile € 150,00, sia complessivamente che in riferimento a ciascun Servizio fornito da BT, quest'ultima potrà richiedere al CLIENTE, a garanzia del pagamento degli importi dallo stesso dovuti, la presentazione di idonea fideiussione bancaria, escutibile a prima richiesta, da rilasciarsi da parte di Istituto bancario di primaria importanza, per un importo massimo pari a 6 (sei) volte il valore del traffico effettuato dal CLIENTE nel mese oggetto di controllo, in cui si sia verificata l'irregolarità, il ritardo o il superamento dell'importo di € 150,00. In attesa del ricevimento della predetta fideiussione è facoltà di BT ITALIA di sospendere cautelativamente i Servizi. Qualora il CLIENTE non adempia a quanto sopra previsto, entro 15 (quindici) giorni dalla richiesta, il Contratto si considererà risolto ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c. senza ulteriore comunicazione o messa in mora da parte di BT.
13.9 All'atto della risoluzione o cessazione del Contratto per qualunque motivo, ed a seguito del completo versamento da parte del Cliente delle somme dovute a BT, ivi comprese quelle spettanti ai gestori esteri per il Traffico internazionale, BT provvederà a restituire al Cliente le somme versate a titolo di anticipo sulle chiamate entro 90 (novanta) giorni dalla risoluzione o cessazione del Contratto. Per la soddisfazione dei propri crediti vantati ad ogni titolo nei confronti del Cliente, BT

segue su foglio 2

Sigla Cliente: .....

Sigla BT Italia: .....

Vip Suite Club
Condizioni Generali di contratto

segue da foglio 1

potrà rivalersi sulle suddette somme o sui mezzi dati in garanzia.

14. RISOLUZIONE – RECESSO DI BT

14.1. BT, ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 1456 c.c., potrà risolvere il Contratto, in relazione al Servizio Fisso e/o quello Mobile Voce e/o quello Mobile Dati, dandone comunicazione al CLIENTE con lettera raccomandata con avviso di ricevimento nel caso in cui il Cliente risulti inadempiente agli obblighi di cui agli articoli 10 (OBBLIGAZIONI DEL CLIENTE) e 13 (CORRISPETTIVI E GARANZIE).

14.2. BT si riserva il diritto di recedere dal Contratto qualora il CLIENTE:

• non fornisca prova adeguata della propria identità, del proprio domicilio o residenza o, se del caso, della propria qualità di rappresentante o Delegato e dei relativi poteri;

• prima del perfezionamento del rapporto, sia stato in precedenza inadempiente, o lo siano state società controllate o controllanti, ad ogni titolo nei confronti di BT;

• sia o divenga, nel corso del rapporto, civilmente incapace;

• sia o venga, nel corso del rapporto, iscritto nell'elenco dei protesti o soggetto a procedure esecutive;

• presenti istanza o sia, anche prima del perfezionamento del rapporto, sottoposto a procedure concorsuali o liquidatorie.

14.3. Nelle summenzionate ipotesi di risoluzione o recesso il CLIENTE dovrà:

a) Interrompere immediatamente l'utilizzo dei Servizi, qualora quest'ultimi siano attivi o lo siano ancora;

b) provvedere immediatamente al pagamento di quanto dovuto per l'utilizzo dei Servizi.

15. RECESSO DEL CLIENTE

15.1 Nel corso della durata del Contratto, il CLIENTE avrà la facoltà di recedere del Contratto, in relazione al Servizio Fisso e/o a quello Mobile Voce e/o quello Mobile Dati, alle seguenti condizioni:

a) qualora tale facoltà venga esercitata anticipatamente rispetto all'attivazione dei Servizi il CLIENTE sarà tenuto a rimborsare a BT gli eventuali costi da quest'ultima sostenuti sino ad un ammontare massimo pari all'importo indicato in Offerta alla voce "Contributo di Attivazione".

b) qualora tale facoltà venga esercitata successivamente all'attivazione dei Servizi il CLIENTE sarà comunque tenuto a corrispondere a BT gli importi relativi al traffico effettuato sino alla data di effettiva cessazione dei Servizi, ai costi di disattivazione del Servizio così come indicati in Offerta alla voce "Contributo di Disattivazione", alle rate non ancora pagate relative a concessioni di dilazioni di pagamento nonché al pagamento delle somme non versate dal CLIENTE in ragioni di particolari sconti promozioni di cui il CLIENTE fruisca e che siano condizionati alla fruizione del Servizio da parte del Cliente per una durata minima definita nella promozione.

15.2 Il CLIENTE riconosce che il recesso avrà effetto decorsi 30 (trenta) giorni dalla data di ricezione della disdetta, fatti salvi ritardi dovuti ad eventi non imputabili ad BT.

15.3 Qualora il Cliente decida di recedere dal solo Servizio Fisso o dal solo Servizio Mobile Voce o solo dal Servizio Mobile Dati, anche per acquistare altro servizio offerto da BT, il Cliente, per il Servizi residui, non potrà godere delle eventuali tariffe agevolate di cui abbia goduto all'atto della sottoscrizione del presente Contratto. Pertanto, in tale ipotesi, per i servizi residui non verranno più applicati bonus di traffico gratuito, promozioni o sconti descritti in Offerta.

16. MANLEVE

16.1 Il CLIENTE terrà indenne BT da qualsiasi pregiudizio danno, responsabilità spese, anche legali, subite o sostenute da BT, inoltre la manleverà da ogni azione, ragione, pretesa avanzate da terzi nei loro confronti, che trovino causa o motivo in comportamenti e/o omissioni comunque riconducibili al CLIENTE medesimo o siano comunque conseguenza dell'inosservanza e/o violazione dei precetti previsti dal presente contratto o dell'inadempimento in genere agli obblighi previsti a carico del CLIENTE ed alle garanzie prestate con sottoscrizione del contratto medesimo.

16.2 BT non sarà responsabile dei contenuti dei servizi offerti dal Cliente a terzi, né tantomeno delle transazioni che tramite detto servizio dovessero avvenire. Il CLIENTE pertanto manleva BT da qualsiasi responsabilità al riguardo e si impegna a rifondere alla stessa ogni danno e spesa (incluse quelle legali) che alla stessa dovessero derivare a seguito di azioni o pretese contro di essa promosse o avanzate, a causa dei servizi resi dal CLIENTE per il tramite del Servizio.

16.3 BT non sarà responsabile ed a tal fine il CLIENTE espressamente manleva BT, per la violazione di diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di terzi, posta in essere dal CLIENTE per il tramite del Servizio.

16.4 BT non sarà responsabile per le realizzazioni effettuate secondo le istruzioni del CLIENTE ed in conformità alle specifiche dallo stesso richieste. Pertanto ove tali realizzazioni violassero diritti di terzi, la cui esistenza non è stata dal CLIENTE resa nota ad BT, sarà esclusiva responsabilità dello stesso provvedere al risarcimento di eventuali danni reclamati, anche nei confronti di BT e a tal fine il CLIENTE manleva la stessa verso qualsiasi pretesa di terzi che asseriscano la violazione di loro diritti.

16.5 Il CLIENTE garantisce che qualunque materiale immesso nelle aree pubbliche, cui BT dà accesso mediante la fornitura del Servizio, ove previsto, tramite l'impiego della propria Password è originale, con eccezione di eventuali estratti di materiale protetto da diritto d'autore che potranno essere immessi solo con il permesso scritto del titolare e con l'obbligo di citare la fonte e l'esistenza del permesso.

17. LIMITI DI RESPONSABILITA'

17.1 Fatto salvo quanto previsto da inderogabili previsioni di legge, BT assicura la regolarità del Servizio, ma resta esonerata da ogni e qualsiasi responsabilità contrattuale e/o extracontrattuale per danni diretti e/o indiretti (sia con riferimento al danno emergente che al lucro cessante) subiti dal CLIENTE e/o da terzi in conseguenza dell'uso del Servizio, salvo il caso di eventi imputabili ad BT per suo dolo o colpa grave.

17.2 In ogni caso, fatto salvo quanto previsto da inderogabili previsioni di legge, resta concordato con il CLIENTE un massimale omnicomprensivo di risarcibilità del danno da parte di BT pari al 10% del corrispettivo annuo del Contratto.

17.3 BT non sarà in alcun modo responsabile dei danni derivanti al CLIENTE od a terzi a causa dei ritardi nell'attivazione dei Servizi, della sospensione, dell'interruzione o del malfunzionamento del Servizio che sia imputabile al fatto del CLIENTE o di terzi o che sia dovuto al malfunzionamento dell'Apparecchiatura di proprietà del CLIENTE o fornita da terzi o che comunque sia dovuto a caso fortuito o a forza maggiore.

18. PROPRIETA' BT

18.1 BT resta piena ed esclusiva titolare della proprietà, anche industriale e/o intellettuale, (ai sensi e per gli effetti della L. 22.4.1941, n. 633 come integrata e/o modificata dal D.L. 29.1.1992, n. 518 e relativo regolamento di esecuzione, "Legge sui Diritti di Autore") e/o dei diritti di licenza sull'Apparecchiatura sui programmi per elaboratore o software, manuali operativi e relativa documentazione resi disponibili con il Servizio.

18.2 Il software eventualmente reso disponibile al CLIENTE con il Servizio viene concesso da BT in licenza non esclusiva e non trasferibile per la sola finalità di utilizzo del Servizio, restando soggetto al preventivo consenso scritto di BT le attività indicate. nell'art. 64 bis , lettere a), b), c), della Legge sui Diritti d'Autore, fatto in ogni caso salvo quanto previsto dall'art. 64 ter, comma 2 e 3 e dall'art. 64 quater, comma 1, della medesima legge e senza pregiudizio in ogni caso dell'art. 64 quater, comma 2, 3, 4 della legge stessa.

18.3 Nessuna delle Parti è autorizzata a fare riferimento a se stessa come rappresentante autorizzato dell'altra Parte in materiali pubblicitari, promozionali o d'altro tipo o a rilasciare annunci pubblicitari che facciano riferimento all'altra Parte senza averne precedentemente ottenuto l'autorizzazione scritta.

19. RISERVATEZZA

BT e il CLIENTE manterranno strettamente riservate tutte le informazioni ottenute a norma del Contratto, così come i dati e le comunicazioni trasmesse con il Servizio e si obbligano a non divulgarle ad alcuno (tranne che ai loro dipendenti e/o incaricati che necessitino di conoscere tali informazioni, dati, comunicazioni), senza il consenso dell'altra parte, salvo che:

a) siano di pubblico dominio non a seguito di violazione del presente obbligo di riservatezza;

b) siano in possesso di chi li riceve già prima che tale divulgazione abbia avuto luogo;

c) siano stati ottenuti da terzi senza vincoli di riservatezza

debbano essere rivelati a seguito di un ordine della Autorità Giudiziaria o come prescritto da qualsivoglia ente governativo che abbia giurisdizione sulle Parti.

20. REGISTRO ELETTRONICO E CONSERVAZIONE DEI DATI RELATIVI AL TRAFFICO TELEFONICO

Il CLIENTE prende atto che BT mantiene e aggiorna il registro elettronico di funzionamento (log) del servizio di accesso alla rete Internet dalla stessa fornito, ove previsto. Il contenuto del registro elettronico avrà carattere di riservatezza assoluta e potrà essere esibito esclusivamente su richiesta dell'Autorità Giudiziaria.

Il CLIENTE prende inoltre atto che BT conserva i dati relativi al traffico telefonico in conformità a quanto disposto dal D.Lgs. 196/03 s.m.i.

21. LEGGE APPLICABILE, RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE E FORO COMPETENTE

21.1 Il presente Contratto sarà retto e regolato dalle leggi del diritto italiano.

21.2 Ai sensi della Delibera n. 173/07/CONS dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, per le controversie relative al Contratto che dovessero insorgere tra il CLIENTE e BT, il CLIENTE dovrà preventivamente esperire tentativo di conciliazione nei termini e nelle modalità definite nella suddetta Delibera, prima di agire in sede giurisdizionale.

21.3 Ferma restando quanto sopra, le Parti convengono reciprocamente sin d'ora che la competenza giurisdizionale è attribuita in via esclusiva all'autorità giudiziaria del Foro di Milano.

22. CESSIONE DEL CONTRATTO E DIVIETO DI RIVENDITA DEL SERVIZIO

22.1 Il Contratto non potrà essere ceduto dal CLIENTE a terzi, a titolo gratuito o oneroso, anche temporaneamente, se non con il previo consenso scritto di BT. In ogni caso il CLIENTE cedente resterà obbligato solidalmente al cessionario per l'adempimento delle obbligazione di cui all'Art. 13 delle presenti Condizioni Generali fino alla scadenza del termine del Contratto.

22.2 Il Contratto sarà vincolante e conserverà la propria efficacia nei confronti dei rispettivi successori e legittimi aventi causa delle Parti.

22.3 BT è sin d'ora autorizzata a cedere il Contratto o i relativi diritti a qualsiasi società controllata o collegata ai sensi dell'art. 2359 c.c., nonché a società controllanti, controllate da o collegate alla comune controllante.

22.4 E' fatto espresso divieto al CLIENTE di rivendere in tutto o in parte il Servizio.

23. FACOLTA' DI SUB-FORNITURA

BT ha la facoltà di subappaltare a terzi l'esecuzione di prestazioni necessarie alla messa in opera e mantenimento del Servizio, servendosi di personale qualificato per assicurare il corretto esercizio del Servizio in oggetto.

24. ESPORTAZIONI E RIESPORTAZIONI

24.1 Il CLIENTE riconosce e prende atto che, qualora il Servizio ricomprenda apparecchiature, software, servizi, informazioni tecniche, materiali di addestramento o altri dati tecnici che, a causa della loro provenienza, o per altri motivi, sono soggetti alle norme di legge e/o regolamento o disposizioni di autorità degli Stati Uniti e/o di altri paesi in materia di controllo delle esportazioni e/o riesportazioni, conseguentemente, la fornitura del Servizio potrà essere condizionata al previo ottenimento e rilascio delle approvazioni, autorizzazioni e/o consensi richiesti dalle su richiamate norme e/o disposizioni e/o all'ottenimento delle medesime norme e/o disposizioni.

25. ONERI FISCALI

E' a carico del cliente ogni imposta o tassa inerente il presente Contratto.

26. COMUNICAZIONI

Qualsiasi comunicazione relativa all'esecuzione del presente Contratto inviata dal CLIENTE ad BT dovrà essere indirizzata al Servizio Clienti, via Ugo La Malfa 75/77 – 90146 Palermo, oppure al funzionario commerciale di riferimento. BT invierà ogni comunicazione all'indirizzo fornito dal CLIENTE e riportato in intestazione.

27. INTERPRETAZIONE. DISPOSIZIONI DIVERSE

27.1 I riferimenti alle Parti includono i rispettivi successori e aventi causa consentiti.

27.2 Il Contratto contiene l'accordo completo delle Parti sulla relativa materia e sostituisce ogni precedente accordo, intesa sia verbale, sia scritta, precedentemente tra di loro intervenuta.

27.3 Qualsivoglia modifica al Contratto dovrà rivestire forma scritta e dovrà risultare da un documento sottoscritto da o per conto della Parte nei cui confronti la modifica venga invocata.

27.4 Eventuali ritardi od omissioni di una delle Parti nel far valere un diritto o nell'esercitare una facoltà non potrà essere interpretato quale rinuncia al potere di farlo valere o di esercitarla in un qualsiasi momento successivo.

28. CONTRATTI CONCLUSI A DISTANZA

Qualora il presente Contratto sia stato stipulato a distanza, il CLIENTE ai sensi e per gli effetti della Delibera 664/06/CONS, potrà esercitare il diritto di recesso, dandone comunicazione ad BT mediante lettera raccomandata A/R all'indirizzo di cui all'art. 26, entro 10 (dieci) giorni dalla data di entrata in vigore del presente Contratto, ai sensi e nei limiti previsti dalla delibera sopra indicata.

29. TUTELA DEI CONSUMATORI

29.1 Le disposizioni di cui al presente Contratto si applicano anche nel caso in cui il CLIENTE rivesta la qualifica di consumatore ai sensi e per gli effetti dell'art. 3 del Codice del Consumo, restando salve e impregiudicate le disposizioni di quanto previsto dal Codice del Consumo stesso.

29.2 Qualora il CLIENTE rivesta la qualifica di consumatore, ed ove il presente Contratto sia stato stipulato fuori dai locali commerciali, ai sensi dell'art. 45 del suddetto Codice, il CLIENTE, potrà esercitare il diritto di recesso, dandone comunicazione a BT mediante lettera raccomandata A/R all'indirizzo di cui all'art. 26, entro 10 (giorni) giorni dalla Data di Effettiva Attivazione del Servizio(i) ai sensi e nei limiti previsti dal Codice del Consumo stesso.

CONDIZIONI PARTICOLARI DI CONTRATTO PER IL SERVIZIO FISSO

1. MODALITA' DI ATTIVAZIONE E CONDIZIONI DI ACCESSO

1.1 Le modalità di attivazione del Servizio Fisso sono indicate in dettaglio nell'Offerta.

1.2 Il CLIENTE all'atto della sottoscrizione del Contratto, ed in particolare della Scheda di Adesione, è tenuto a dichiarare l'elenco delle linee fisse con la loro esatta ubicazione presso la/e sede/i per le quali si intende richiedere la fornitura del Servizio Fisso oggetto del Contratto.

1.3 Il CLIENTE prende atto che le linee fisse indicate nella Scheda di Adesione, sulle quali è attivato od in corso di attivazione il Servizio oggetto del Contratto, non potranno essere oggetto di un'ulteriore attivazione di servizi di altro operatore (Number Portability, CPS o ULL), senza che ciò determini un'interruzione del Servizio fornito da BT. Resta inteso che il CLIENTE, ove voglia attivare sulle predette linee fisse il Servizio Fisso con altri operatori, potrà recedere dal presente Contratto per il Servizio Fisso nelle modalità di cui all'art. 15 delle Condizioni Generali.

1.4 Il CLIENTE prende atto che durante la fase di attivazione del Servizio da parte di BT, il servizio fornito al CLIENTE da altro operatore, subirà, per ragioni di natura tecnica, un'interruzione. Per tale motivo, BT concorderà con il CLIENTE le modalità e i tempi relativi alla suddetta interruzione, senza che ciò comporti responsabilità alcuna per BT.

1.5 L'instaurazione del rapporto per la fornitura dei Servizi con BT non solleva il Cliente dagli obblighi relativi al precedente contratto stipulato con l'operatore cedente e dagli eventuali canoni ulteriori dovuti a quest'ultimo dal Cliente. A tal proposito, Il Cliente prende atto che durante la fase di attivazione del Servizio, ove richiesta la procedura di Number Portability, è tenuto comunque al pagamento di quanto dovuto all'operatore cedente sino al corretto e positivo espletamento della suddetta procedura di Number Portability.

2. CARTA SIM, NUMERO TELEFONICO, CODICI PIN e PUK

2.1. All'atto della consegna delle Carte SIM BT assegnerà un numero di telefono comunicando in via riservata i Codici Personali PIN e PUK al Cliente.

2.2. Il Cliente prende espressamente atto che le SIM consegnate sono e restano, di proprietà di BT.

2.3. BT si riserva la facoltà, in ogni momento, di sostituire gratuitamente le SIM salvaguardando, per quanto possibile, gli interessi del Cliente. In tal caso, il Cliente si obbliga a restituire le SIM su semplice richiesta di BT.

2.4. BT provvederà gratuitamente a sostituire le Carte SIM difettose o inidonee tranne nelle ipotesi in cui risulti che il difetto o l'inidoneità sia imputabile a negligenza e/o incuria da parte del Cliente ovvero alla normale usura (determinata in circa 2 anni dalla consegna). In tali casi, di negligenza e/o incuria, BT provvederà alla riparazione o sostituzione delle SIM addebitando i relativi costi secondo quanto indicato in Offerta.

2.5. Nelle ipotesi di cui ai punti 2.3 e 2.4., sarà cura del Cliente, prima della restituzione, rimuovere dalla Carte SIM i dati personali eventualmente presenti.

2.6. La Carta SIM dovrà essere inserita esclusivamente in un Terminale e ne dovrà essere rispettata la specifica destinazione d'uso (Servizio Mobile Voce o Servizio Mobile Dati) per la quale BT ha fornito la Carta SIM al CLIENTE ("Destinazione d'Uso").

2.7. Il Servizio Mobile potrà essere usufruito dal Cliente nel rispetto delle soglie di Traffico meglio definite all'articolo 3 che segue.

2.8. Il Cliente dovrà utilizzare Terminali ed accessori omologati in modo tale non arrecare disturbi al Servizio Mobile. Il Cliente risponderà in via esclusiva degli eventuali danni, diretti o indiretti, derivanti dalle violazioni di tale obbligo, tenendo indenne BT da qualsiasi conseguente costo o onere.

2.9. Il Cliente è tenuto a custodire e ad utilizzare correttamente le Carte SIM, mantenendo riservati i Codici Personali. Le Carte SIM ed i Codici Personali sono strettamente personali e non possono essere ceduti a terzi. È vietata qualsiasi manomissione o alterazione delle Carte SIM e dei Terminali, nonché l'utilizzo per scopi illeciti o fraudolenti.

2.10. Il Cliente sarà responsabile nei confronti di BT dell'utilizzo, autorizzato o meno, delle Carte SIM e dei Terminali da parte degli Utilizzatori e sarà tenuto al pagamento di tutti i costi relativi secondo le condizioni esplicitate in Offerta e le modalità di fornitura del Servizio prescelte.

3. ELENCO ABBONATI

3.1 Il Cliente ha gratuitamente il diritto, di far inserire i propri dati personali in elenchi telefonici a disposizione del pubblico e di richiederne l'inserimento gratuito nell'elenco telefonico generale, cartaceo e/o elettronico, disciplinato dalle Delibere 36/02/CONS e 180/02/CONS.

3.2 Il CLIENTE che abbia prestato il proprio consenso, all'inserimento negli elenchi di cui sopra, raccolto in base alla modulistica in uso, può esercitare nei confronti di BT, i diritti previsti dall'art. 7 del D. Lgs 196/03.

3.3 BT, in qualità di titolare del trattamento dei dati personali del CLIENTE, è responsabile dell'esattezza, dell'aggiornamento e dell'integrità e dei dati stessi in conformità alle manifestazioni di volontà degli interessati e dell'aggiornamento dei dati stessi, in ottemperanza a quanto previsto dalla vigente normativa in materia e dalle delibere di cui al punto 3.1 che precede.

4. PROFILO STANDARD DI TRAFFICO

il Cliente dovrà utilizzare il Servizio Mobile nel rispetto di almeno quattro dei seguenti parametri:

a) Traffico giornaliero uscente sviluppato per SIM/numero telefonico non superiore a 160 minuti;

b) Traffico mensile uscente sviluppato per SIM/numero telefonico non superiore a 1250 minuti;

c) Traffico in uscita verso la rete utilizzata da BT per l'erogazione dei Servizi non superiore all'80% del Traffico uscente complessivo per SIM/numero telefonico;

d) Traffico in uscita verso gli altri numeri telefonici della RAM non inferiore al 20% del Traffico uscente complessivo per SIM/per numero telefonico;

e) rapporto tra Traffico uscente complessivo e Traffico entrante complessivo per SIM/numero telefonico non superiore a 4.

5. ATTIVITA' VIETATE

5.1. E' vietato ogni uso della Carta SIM in apparecchi quali apparati di call center, centralini, SIM BOX ed in generale in apparecchi diversi dai Terminali.

5.2. E' vietata qualsiasi fornitura, vendita, cessione, trasferimento di Traffico e/o servizi a terzi.

5.3. E' vietato il collegamento fisico o logico, diretto o indiretto, delle carte SIM con altre reti di telecomunicazioni.

5.4. E' vietata ogni attività suscettibile direttamente o indirettamente di trasformare Traffico, di alterare l'identificativo del chiamato o chiamante, oppure di raccogliere, terminare, ri-originare chiamate.

5.5. E' vietato qualsiasi uso della Carta SIM difforme dalla sua Destinazione d'Uso. Salvo in ogni caso la facoltà di risolvere il Contratto secondo quanto stabilito dall'articolo 14 delle Condizioni Generali, in ipotesi di violazione della Destinazione d'Uso, il Cliente, oltre a rispondere di eventuali danni subiti da BT, si farà carico di tutti gli oneri (anche di natura tributaria) e corrispettivi dovuti a BT, tenendo contestualmente indenne la stessa da qualsiasi richiesta e sanzione che possa derivare dall'utilizzo della Carta SIM non conforme alla Destinazione d'Uso.

5.6. Il superamento di almeno due parametri previsti nell'articolo 4 costituisce indicazione di svolgimento di attività vietata ai sensi del presente articolo.

6. OBBLIGHI IN CASO DI SMARRIMENTO FURTO O MANOMISSIONE DELLA CARTA SIM

6.1. Nei casi di smarrimento, furto o sospetto di manomissione delle Carte SIM o qualora terzi non autorizzati vengano a conoscenza dei Codici Personali, il Cliente dovrà darne immediata comunicazione con qualsiasi mezzo a BT. Ricevuta tale comunicazione BT, entro i necessari tempi tecnici, provvederà alla disabilitazione delle Carte SIM.

6.2. Il Delegato o il Referente Tecnico dovrà comunque, entro i 7 (sette) giorni successivi, confermare tale comunicazione a mezzo di telegramma o lettera raccomandata con avviso di ricevimento,

segue su foglio 3

Sigla Cliente: .....

Sigla BT Italia: .....

Vip Suite Club
Condizioni Generali di contratto

segue da foglio 2

corredata di copia della relativa denuncia presentata alle autorità competenti. Sino all'effettiva disabilitazione delle Carte SIM resterà a carico del Cliente ogni pregiudizio e costo di utilizzo dei Servizi derivante dall'eventuale uso anche abusivo della Carte SIM smarrite, sottratte o manomesse.
6.3. Il Cliente sarà in ogni caso tenuto al regolare ed integrale pagamento dei canoni di abbonamento previsti in Offerta per il periodo intercorrente fra la disabilitazione delle Carte SIM e la consegna delle nuove Carte SIM ovvero sino al ricevimento da parte di BT della richiesta di definitiva disattivazione delle Carte SIM sottratte, smarrite o manomesse. La definitiva disattivazione comporterà la perdita del numero telefonico associato alle Carte SIM.
6.4. La richiesta delle nuove Carte SIM ovvero la richiesta di definitiva disattivazione dovrà pervenire dal Delegato o dal Referente Tecnico.

7. RISOLUZIONE DI BT

7.1. Ad integrazione di quanto previsto all'articolo 14 delle Condizioni Generali , nel caso in cui risultasse l'inadempimento, anche parziale o temporaneo, alle obbligazioni previste dagli articoli 4,5 e 6 il Contratto potrà essere immediatamente risolto da parte di BT ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 1456 cod. civ., salvo in ogni caso il risarcimento di tutti i danni subiti, derivanti dall'inadempimento.
7.2. Nelle ipotesi di cui al punto che precede resta in ogni caso ferma la facoltà di BT di sospendere immediatamente l'erogazione dei Servizi senza alcuna intimazione o messa in mora.

CONDIZIONI PARTICOLARI DI CONTRATTO PER IL SERVIZIO MOBILE -OPZIONE NOLEGGIO DI TERMINALI ED ACCESSORI

1. DEFINIZIONI

Agli effetti delle presenti Condizioni Particolari di Contratto per il Servizio Mobile che regolano l'Opzione di noleggio ("Condizioni Particolari di Noleggio") dei Terminali ed Accessori si intende per:
"Accessori":caricabatterie, batterie e se previsti nell'Offerta Commerciale, scheda di memoria, auricolare e cavo di collegamento al computer quali pertinenze dei Terminali;
"IMEI"(International Mobile Equipment Identity): numero identificativo internazionale per dispositivi mobili che consente di identificare in modo univoco il Terminale;
"Noleggio": il rapporto in base al quale BT concede in godimento uno o più Terminali ed i relativi Accessori al Cliente il quale ne acquisterà la proprietà a mezzo dell'esercizio della facoltà di Riscatto;
"Opzione": servizio, reso su richiesta del Cliente, di Noleggio di Terminali ed Accessori ;
"Riscatto": si intende la facoltà, riconosciuta la Cliente, di acquistare al termine dell'Opzione la proprietà dei Terminali ed Accessori con il pagamento del Prezzo di Riscatto;
"Prezzo di Riscatto": si intende il corrispettivo, pari ad 1 (uno) Euro, che il Cliente dovrà versare a BT al fine dell'esercizio del Riscatto;

2. OGGETTO

Con le presenti Condizioni Particolari di Noleggio si definiscono le condizioni ed i termini in base ai quali BT affiderà in Noleggio al Cliente Terminali, i relativi Accessori.
Le presenti Condizioni Particolari unitamente alle Condizioni Generali di Contratto ed alla Scheda di Adesione saranno considerati prevalenti rispetto all'Offerta ed agli allegati.

3. VALIDITA'

L'Opzione è riservata esclusivamente ai Clienti che abbiano in essere un valido ed efficace Contratto con BT per la fornitura del Servizio Mobile, pertanto la cessazione o lo scioglimento per qualsiasi motivo della menzionata fornitura comporterà la cessazione e lo scioglimento della presente Opzione. In tali ipotesi, salvo quanto di seguito previsto in tema di recesso o risoluzione e salvo il diritto di BT di trattenere i canoni già pagati, il Cliente, nel termine di 15 giorni dalla cessazione o lo scioglimento della presente Opzione, sarà comunque tenuto al pagamento in un' unica soluzione degli importi definiti in Offerta; qualora la cessazione o lo scioglimento avvenga tra il 13cesimo ed il 18tesimo mese i menzionati importi verranno ridotti del 50% e qualora ciò avvenga tra il 19novesimo ed il 24esimo ridotti del 75%.
Resta inteso che ai fini del presente articolo, i suddetti importi saranno dovuti indipendentemente da eventuali promozioni e/o sconti di cui il Cliente abbia goduto all'atto della sottoscrizione dell'Opzione.

4. CANONI

I canoni di Opzione relativamente ai Terminali, determinati in Offerta, verranno corrisposti dal Cliente con la medesima modalità prescelta nella Scheda di Adesione, all'atto della sottoscrizione del Contratto di Abbonamento.
I suddetti canoni decorreranno dalla data di consegna dei Terminali. Tutti i canoni e/o i contributi per le prestazioni oggetto dell' Opzione, saranno fatturati anticipatamente e su base periodica a partire dalla data di inizio del Servizio, mediante addebito sulla fattura emessa da BT

5. TERMINALI, ACCESSORI

L'Opzione si applica esclusivamente ai Terminali ed Accessori presenti in Offerta. Resta inteso che la gamma dei Terminali ed Accessori è suscettibile di modifica e comunque subordinata all'effettiva disponibilità degli stessi.
Il Cliente, indicherà nella Scheda di Adesione la fascia ed i modelli dei Terminali ed Accessori previsti in Offerta. Nel caso in cui alla data prevista per la consegna non vi sia un numero sufficiente di Terminali od Accessori, tale da evadere integralmente la richiesta del Cliente, BT si riserva la facoltà di consegnare modelli di Terminali ed Accessori della medesima fascia di quella scelta dal Cliente .
La quantità di Terminali, ai quali si applica l'Opzione non potrà in ogni caso essere superiore al numero delle Carte SIM concesse in uso al Cliente con la sottoscrizione delle Condizioni Generali di Contratto, dell'Offerta Economica e della Condizioni Particolari di Contratto per i Servizi di Comunicazione Mobile.

6. CONSEGNA (solo per Terminali ed Accessori)

I Terminali ed Accessori di cui all'articolo 5 che precede saranno spediti a cura di BT o da ditta dalla stessa incaricata nel luogo e nei termini concordati in nella scheda di adesione. La data di consegna è puramente indicativa e, salvo ipotesi di dolo o colpa grave, BT non sarà responsabile per eventuali ritardi.
Il Cliente si impegna a sottoscrivere e compilare correttamente la documentazione di trasporto e la relativa bolla di accompagnamento, con nome e firma leggibile del ricevente e timbro della società. In mancanza delle suddette formalità, da parte del Cliente, non si darà luogo alla consegna. Nel caso in cui il Cliente rilevi nelle 48 ore successive alla consegna un malfunzionamento, su segnalazione del Cliente sarà effettuata una nuova consegna a cura e carico di BT, con contestuale ritiro del Terminale risultato guasto.
Decorso il suddetto termine di 48 ore si applicherà quanto previsto dall'articolo 15.

7. DURATA DELL'OPZIONE

L'Opzione avrà durata di 24 mesi e decorrerà dall'accettazione, da parte del Cliente, delle presenti Condizioni Particolari di Noleggio.
Come specificato nella relativa Offerta Commerciale, l'adesione alla presente Opzione da parte del Cliente comporta una durata minima del Servizio Mobile uguale alla durata della presente Opzione (24 mesi), in deroga a quanto previsto all'Art 4 delle Condizioni Generali di Contratto.
Alla scadenza della presente Opzione la fornitura dei Servizi di comunicazione Mobile si rinnoverà tacitamente per ulteriori periodi di 12 (dodici) mesi ciascuno ai sensi dell'articolo 4 delle Condizioni Generali di Contratto (Perfezionamento, Durata e Rinnovo contratto)
Il Cliente 30 giorni prima della scadenza della presente Opzione dovrà comunicare, via Fax al 800 919099, la propria intenzione di restituire i Terminali ed Accessori, ai sensi dell'articolo 13 che segue, ovvero la volontà di esercitare la facoltà di Riscatto al fine di acquistarne la proprietà a mezzo del pagamento del Prezzo di Riscatto.
Nel caso in cui il Cliente non manifesti, entro i predetti 30 giorni, la propria scelta, i terminali si intenderanno riscattati dal Cliente ed allo stesso addebitato il Prezzo di Riscatto per ciascun Terminale.

8. RISCHI A CARICO DEL CLIENTE

Il Cliente assume i rischi per manomissione, distruzione, perimento, smarrimento, furto ed in generale per la perdita di disponibilità dei Terminali ed Accessori a far data dalla consegna degli stessi ai sensi dell'articolo 6 che precede.
In tali ipotesi il Cliente sarà comunque tenuto al pagamento dei canoni di Opzioni residui.
Resta salvo quanto previsto nelle Condizioni Particolari di Contratto per il Servizio Mobile – Opzione BT Care o BT Full Care, sempreché siano state espressamente sottoscritte.

9. RISOLUZIONE DA PARTE DI BT

Qualora il Cliente risulti inadempiente circa il pagamento dei canoni di Opzione, di cui all'articolo 4, o nel caso di inosservanza degli obblighi di cui agli artt. 11,12 e14, BT potrà risolvere immediatamente il Contratto prima della scadenza di 24 mesi. In tali ipotesi, salvo in ogni caso quanto previsto nelle Condizioni Generali e Particolari di Contratto e salvo il diritto di BT di trattenere i canoni già pagati, il Cliente, nel termine di 15 giorni dalla risoluzione della presente Opzione, sarà comunque tenuto al pagamento in una unica soluzione degli importi definiti in Offerta; qualora la risoluzione avvenga tra il 13cesimo ed il 18tesimo mese i menzionati importi verranno ridotti del 50% e qualora ciò avvenga tra il 19novesimo ed il 24esimo ridotti del 75%. Resta, altresì, dovuto il risarcimento del maggior danno.
Resta inteso che ai fini del presente articolo, i suddetti importi saranno dovuti indipendentemente da eventuali promozioni e/o sconti di cui il Cliente abbia goduto all'atto della sottoscrizione dell'Opzione e saranno addebitati al Cliente tramite emissione di fattura di vendita.

10. RECESSO DEL CLIENTE DALL'OPZIONE

Nel caso in cui il Cliente decida di recedere dall'Opzione di Noleggio prima della sua scadenza (di 24 mesi), lo stesso dovrà essere comunicato a BT a mezzo di lettera raccomandata A.R. con un preavviso di almeno 90 (novanta) giorni.
Salvo il diritto di BT di trattenere i canoni già pagati, il Cliente, 15 giorni prima dalla data di effettività del recesso, sarà tenuto al pagamento in una unica soluzione degli importi definiti in Offerta; qualora il recesso avvenga tra il 13cesimo ed il 18tesimo mese i menzionati importi verranno ridotti del 50% e qualora ciò avvenga tra il 19novesimo ed il 24esimo ridotti del 75%.
Resta inteso che ai fini del presente articolo, i suddetti importi saranno dovuti indipendentemente da eventuali promozioni e/o sconti di cui il Cliente abbia goduto all'atto della sottoscrizione dell'Opzione e saranno addebitati al Cliente tramite emissione di fattura di vendita.

11. DIVIETO DI MANOMISSIONE DEI TERMINALI

Il Cliente si obbliga a non aprire, smontare, o comunque manomettere i Terminali e gli Accessori o parte di essi per eseguire interventi di qualsiasi natura. Il Cliente si impegna, altresì, a non rimuovere, cancellare o comunque modificare i contrassegni apposti sui Terminali e sugli Accessori.

12. CONSERVAZIONE E CUSTODIA DEI TERMINALI – FURTO E SMARRIMENTO

Il Cliente assume l'onere di conservare e custodire, con la dovuta diligenza, i Terminali e gli Accessori detenuti in noleggio, per tutta la validità dell'Opzione e comunque fino al momento della eventuale riconsegna degli stessi. In caso di furto o di smarrimento il Cliente si impegna a farne denuncia all'Autorità Giudiziaria entro 24 ore, provvedendo ad inviarne immediata copia a BT. La denuncia dovrà contenere i dati del Terminale (marca e modello) nonché, in particolare, il codice IMEI.

13. RESTITUZIONE DEI TERMINALI

Qualora il Cliente non abbia esercitato la facoltà di Riscatto ai sensi dell'art. 7, sarà cura del Cliente, a mezzo pacco postale, restituire i Terminali ed Accessori a- BT, entro e non oltre 15 giorni dalla data di scadenza dell'Opzione, presso il seguente indirizzo: BT Italia S.p.A c/o Geodis Logistics Zust Ambrosetti Srl - Loc. Cascina Maiera, 27015 - LANDRIANO (PV).
In particolare il Cliente avrà cura di indicare in apposito foglio separato il codice IMEI di ciascuno dei Terminali inviati per la restituzione a BT. Nel caso di mancata corrispondenza tra i codici IMEI dei Terminali consegnati da BT e di quelli restituiti dal Cliente, BT provvederà a restituire al Cliente i Terminali non corrispondenti nei codici IMEI, addebitandone i relativi costi di spedizione. Il Cliente, entro 5 giorni successivi dal ricevimento dei Terminali, dovrà provvedere alla riconsegna dei corretti Terminali, identificati dal codice IMEI in possesso di BT.
Trascorsi inutilmente i predetti 15 giorni (ovvero 5 giorni nel caso di difformità del codice IMEI) senza che vi sia stata corretta la restituzione dei Terminali ed Accessori, BT provvederà ad emettere fattura di vendita addebitando al Cliente il Prezzo del Riscatto.

14. TUTELA DI BT

Il Cliente si impegna a mantenere i Terminali e gli Accessori liberi da ogni onere, pegno, gravame o diritto di terzi e farà in modo che il diritto di BT sugli stessi resti immune da atti pregiudizievoli, impegnandosi ove ciò avvenga a risarcire BT di ogni danno che a questa ne derivi, sollevandola e tenendola indenne da ogni pretesa, azione o richiesta eventualmente promossa contro di essa.

15. GARANZIA DEL PRODUTTORE ED ASSISTENZA

BT non avrà nessuna responsabilità in ordine al funzionamento o ad eventuali vizi o difetti dei Terminali,ed Accessori in quanto non produttrice degli stessi.
A far data dalla data di consegna, i Terminali sono coperti dalla garanzia fornita dal produttore ed in caso di difetto di funzionamento coperti da essa, secondo le condizioni ed i termini ivi previsti.
In caso di difetti o malfunzionamenti dei soli Terminali, il servizio di garanzia ed assistenza sarà effettuato dai centri di assistenza autorizzati dal produttore il quale potrà decidere discrezionalmente se riparare o sostituite il dispositivo difettoso.
La garanzia e l'assistenza saranno prestate previa presentazione, ai centri di assistenza autorizzati, da parte del solo Cliente della documentazione di trasporto con cui BT, o ditta da essa incaricata, ha consegnato i Terminali al Cliente.
In deroga a quanto sopra, BT si impegna alla sostituzione dei Terminali esclusivamente qualora nelle 48 ore successive alla consegna il Cliente accerti il mancato funzionamento degli apparati. Decorso il predetto termine di 48 ore troverà applicazione la predetta garanzia e assistenza del produttore senza alcuna responsabilità od onere a carico di BT.

16. ONERI FISCALI

Tasse, imposte ed eventuali spese inerenti alla presente Opzione sono a carico del Cliente.

17. FIRMA

La sottoscrizione delle Presenti Condizioni Particolari implica la presa visione e la completa accettazione da parte del Cliente delle stesse.

18. RINVIO

Le presenti Condizioni Particolari di Noleggio fanno parte integrante del Contratto per l'erogazione del Servizio Mobile e per tutto quanto qui non espressamente disciplinato si rimanda allo stesso.

CONDIZIONI PARTICOLARI DI CONTRATTO PER IL SERVIZIO MOBILE- OPZIONE BT CARE O BT FULL CARE

1. DEFINIZIONI

Agli effetti delle presenti Condizioni Particolari di Contratto per il Servizio Mobile che regolano l'Opzione BT Care e BT Full Care (Condizioni Particolari di Opzione BT Care e Full Care) si intende per :
"Accessori":caricabatterie, batterie e se previsti nell'Offerta Commerciale, scheda di memoria, auricolare e cavo di collegamento al computer quali pertinenze dei Terminali;
"IMEI"(International Mobile Equipment Identity): numero identificativo internazionale per dispositivi mobili che consente di identificare in modo univoco il Terminale;
"Noleggio": il rapporto in base al quale BT concede in godimento uno o più Terminali ed i relativi Accessori al Cliente il quale ne acquisterà la proprietà a mezzo dell'esercizio della facoltà di Riscatto;
"Opzione BT Care": servizio di assistenza offerto sui soli terminali mobili forniti in Noleggio da BT, reso su richiesta del Cliente.;
"Opzione BT Full Care": servizio di assistenza comprensivo di furto e smarrimento, offerto sui soli terminali in Noleggio BT, reso su richiesta del Cliente;

2. OGGETTO

Con le presenti Condizioni Particolari di Opzione BT Care o BT Full Care si definiscono le condizioni ed i termini in base ai quali BT offrirà un servizio di assistenza sui Terminali e forniti da BT in Noleggio comprensivo, nel caso di Opzione BT Full Care e solo nel caso di Terminali, del servizio di reintegro del Terminale per le ipotesi di furto e smarrimento

3. OPZIONE BT CARE

La opzione BT Care e' il servizio di assistenza e gestione, che potrà essere effettuato da BT anche avvalendosi di ditta incaricata, e consiste nel ripristino delle funzionalità dei Terminali guasti o difettosi (con esclusione degli Accessori), per mezzo di sostituzione e/o riparazione di parti di ricambio e/o componenti che a giudizio di BT risultino difettosi o guasti.
La riparazione o la sostituzione potranno comportare l'utilizzo di Terminali rimessi in efficienza o rigenerati equivalenti sotto il profilo funzionale, così come indicato in Offerta Commerciale.
BT provvederà a consegnare al Cliente tali unità in sostituzione dei Terminali guasti ed a ritirare contestualmente quest'ultimi per il tramite di un vettore incaricato da BT.
A tal fine è necessario che il Cliente ne predisponga la confezione per il ritiro seguendo le indicazioni riportate:
1. togliere la SIM Card dai Terminali;
2. togliere la memory Card dai Terminali (miniSD);
3. togliere le batterie;
4. non inserire alcun accessorio all'interno della confezione (auricolare, caricabatteria,cd rom,...);
5. effettuare il back up dei propri dati;
La confezione consegnata al vettore dovrà contenere solo l'unità funzionale (apparato). BT non risponderà in alcun modo di accessori o altro materiale (SIM, miniSD...) inseriti impropriamente dal Cliente nella confezione consegnata al vettore in fase di ritiro.
Le condizioni della Opzione BT care si trasferiranno automaticamente sui Terminali riparati o dati in sostituzione. Le condizioni della Opzione si applicano solo ai componenti hardware dei Terminali così come sono stati originariamente forniti e non trova applicazione nei confronti del software o di qualunque altro componente non fornito direttamente da BT.
Prima di restituire qualsiasi unità in riparazione, il Cliente deve accertarsi di avere eseguito una copia dei dati contenuti sui Terminali e di aver rimosso dagli stessi tutte le informazioni riservate, di proprietà esclusiva o personali, ivi inclusi programmi, dati o supporti di memorizzazione rimovibile inseriti dallo stesso. BT non sarà in alcun modo responsabile per danni o perdite di qualsiasi dato o programmi inseriti dal Cliente nei Terminali.
All'atto della riparazione NON verrà effettuato nessun backup dei dati dell'utente. Nell'ipotesi che la riparazione richieda la re-installazione completa del software, sui Terminali verranno configurate le impostazioni originali presenti sullo stesso al momento della prima consegna. Ogni obbligo di assistenza da parte di BT verrà a cessare automaticamente, senza necessità di preavviso alcuno, nel momento in cui il Cliente effettuasse o facesse effettuare arbitrariamente da personale non autorizzato modifiche, interventi e/o riparazioni sui Terminali, fermo restando in ogni caso il diritto di BT di continuare a percepire il canone per intero. Nel caso di malfunzionamenti causati da dolo o colpa grave del Cliente o comunque esclusi dal servizio BT Care, così come indicato nel presente articolo, il Cliente sarà tenuto al pagamento dei costi di riparazione, ivi inclusa ove necessaria la sostituzione dei Terminali, che verranno addebitati nella prima fattura utile inviata al Cliente.
Resta inteso che gli interventi di manutenzione saranno effettuati solo se risultano regolarmente pagati tutti gli importi dovuti a BT sia per i Servizi di Comunicazione Mobile sia per la presente Opzione. Gli interventi di Manutenzione potranno avvenire anche su iniziativa autonoma e discrezionale di BT, in tal caso l'intervento di manutenzione è a totale carico della stessa BT.

4. PRESTAZIONI ESCLUSE DALLA OPZIONE BT CARE

Sono escluse dall'Opzione BT Care sui Terminali le seguenti prestazioni:
• Riparazioni derivanti da guasti imputabili a fatto doloso o colpa grave del Cliente;
• Riparazioni di guasti imputabili all'utilizzo dei Terminali non in conformità alle Condizioni Generali di Contratto, alle presenti Condizioni Particolari al manuale utente dei Terminali, a movimentazione priva di cura, esposizione a umidità, condizioni termiche o ambientali estreme o rapida variazione di tali condizioni, a corrosione, ossidazione, modifiche o collegamenti non autorizzati, apertura o riparazione non autorizzata, a riparazione mediante pezzi di ricambio non autorizzati, a cause di forza maggiore.
• Riparazioni di danni fisici alla superficie del prodotto, comprese incrinature e graffi allo schermo LCD.
• Riparazione di materiale accessorio quale in particolare i dispositivi di alimentazione, caricabatteria, batteria, auricolare,....
• Riparazioni di malfunzionamenti dovuti a cause di forza maggiore (quali devastazioni, guerre, nubifragi, incendi, terremoti, inondazioni o simili...).
• Riparazioni per difetti imputabili ad un funzionamento non corretto della rete radiomobile.
• Riparazioni per difetti imputabili all'utilizzo di software non autorizzato inclusi, ma non solo, aggiornamenti ROM o software non proprietari o non forniti da BT .
Per i interventi relativi alle prestazioni elencate nel comma precedente, BT addebiterà al Cliente, oltre ai normali importi dovuti, gli ulteriori importi dovuti a titolo di corrispettivo per la mano d'opera e per le parti di ricambio.

5. OPZIONE BT FULL CARE

La Opzione BT Full Care prevede, in aggiunta a quanto previsto per la Opzione BT Care, il reintegro dei Terminali in caso di furto e smarrimento per un massimo pari a non oltre il 10% del totale di Terminali forniti da BT al Cliente in Noleggio.
Superato il predetto 10% non si darà più luogo ad alcuna integrazione dei Terminali e troverà applicazione l'Art 8 delle Condizioni Particolari di Contratto per Noleggio di Terminali ed Accessori.
Resta fermo quanto previsto all'art. 12 delle citate Condizioni particolari di Contratto per Noleggio di Terminali ed Accessori.

6. VALIDITÀ

La Opzione BT Care o BT Full Care non e' sottoscrivibile su Opzioni di Noleggio Terminali già attive.
L' Opzione BT Care o BT Full Care e' riservata esclusivamente ai Clienti che abbiano contestualmente sottoscritto una Opzione Noleggio Terminali ed Accessori; pertanto la cessazione o lo scioglimento per qualsiasi motivo della menzionata Opzione comporterà la cessazione e lo scioglimento della presente Opzione BT Care o BT Full Care. In tali ipotesi, salvo quanto di seguito previsto in tema di recesso o risoluzione e salvo il diritto di BT di trattenere i canoni già pagati, il Cliente, nel termine di 15 giorni dalla cessazione o lo scioglimento, sarà comunque tenuto al pagamento dei canoni residui.
Resta inteso che ai fini del presente articolo, i suddetti canoni residui saranno dovuti indipendentemente da eventuali promozioni e/o sconti di cui il Cliente abbia goduto all'atto della sottoscrizione dell'Opzione BT Care o BT Full Care.

7. CANONI

I canoni di Opzione BT Care o BT Full Care, determinati in Offerta, verranno corrisposti dal Cliente con la medesima modalità prescelta nella Scheda di Adesione, all'atto della sottoscrizione del Contratto di Abbonamento.
Tutti i canoni e/o i contributi per le prestazioni oggetto dell' Opzione BT Care o BT Full Care, saranno fatturati anticipatamente e su base periodica a partire dalla data di decorrenza dell'Opzione BT Care o BT Full Care mediante addebito sulla fattura emessa da BT.

8. DURATA DELLA OPZIONE BT CARE O BT FULL CARE

L'Opzione BT Care o BT Full Care avrà la medesima durata (24 mesi) e decorrenza (accettazione) dell'Opzione di Noleggio Terminali.

9. RISOLUZIONE DA PARTE DI BT

Qualora il Cliente risulti inadempiente circa il pagamento dei canoni di Opzione BT Care o BT Full Care, di cui all'articolo 7, BT potrà risolvere immediatamente la presente Opzione BT Care o BT Full Care. In tali ipotesi, salvo il diritto di BT di trattenere i canoni già pagati, il Cliente, nel termine di 15 giorni dalla risoluzione della presente Opzione BT Care o BT Full Care, sarà comunque tenuto al pagamento in una unica soluzione dei canoni residui.
Resta inteso che ai fini del presente articolo, i suddetti canoni residui saranno dovuti indipendentemente da eventuali promozioni e/o sconti di cui il Cliente abbia goduto all'atto della sottoscrizione dell'Opzione BT Care o BT Full Care.

10. RECESSO DEL CLIENTE DALL'OPZIONE

Nel caso in cui il Cliente decida di recedere dall'Opzione prima della sua scadenza (di 24 mesi), lo stesso dovrà essere comunicato a BT a mezzo di lettera raccomandata A.R. con un preavviso di almeno 90 (novanta) giorni.
In tali ipotesi, salvo il diritto di BT di trattenere i canoni già pagati, il Cliente, nel termine di 15 giorni dalla risoluzione della presente Opzione BT Care o BT Full Care, sarà comunque tenuto al pagamento in una unica soluzione dei canoni residui.
Resta inteso che ai fini del presente articolo, i suddetti canoni residui saranno dovuti indipendentemente da eventuali promozioni e/o sconti di cui il Cliente abbia goduto all'atto della sottoscrizione dell'Opzione BT Care o BT Full Care.

11. ONERI FISCALI

Tasse, imposte ed eventuali spese inerenti alla presente Opzione BT Care o BT Full Care sono a carico del Cliente.

12. FIRMA

La sottoscrizione delle Presenti Condizioni Particolari implica la presa visione e la completa accettazione da parte del Cliente delle stesse.

13. RINVIO

Le presenti Condizioni Particolari fanno parte integrante del Contratto per l'erogazione del Servizio Mobile per tutto quanto qui non espressamente disciplinato si rimanda allo stesso.

CONDIZIONI PARTICOLARI DI CONTRATTO PER IL SERVIZIO MOBILE- OPZIONE FORNITURA TERMINALI ED ACCESSORI

1. DEFINIZIONI

Agli effetti delle presenti Condizioni Particolari di Contratto (Condizioni Particolari) che regolano la Fornitura dei Terminali Accessori si intende per:
"Accessori": caricabatterie, batterie, scheda di memoria ed auricolare del Terminale;
"Fornitura": il rapporto in base al quale BT fornisce al Cliente uno o più Terminali ed i relativi Accessori;

2. OGGETTO

Con le presenti Condizioni Particolari si definiscono le condizioni ed i termini in base ai quali BT fornirà Terminali ed i relativi Accessori al Cliente il quale a fronte del pagamento del corrispettivo a BT ne acquista la proprietà.
Le presenti Condizioni Particolari unitamente alle Condizioni Generali ed alla Scheda di Adesione saranno considerati prevalenti in caso di contrasto con Offerta e gli allegati.

3. VALIDITA'

La Fornitura è riservata esclusivamente ai Clienti che usufruiscano del Servizio Mobile erogato da BT.

4. CORRISPETTIVO

Il corrispettivo per la Fornitura dei Terminali ed Accessori è determinato in Offerta. Il predetto corrispettivo dovrà essere pagato anticipatamente alla consegna dei Terminali ed Accessori.

5. TERMINALI ED ACCESSORI

La Fornitura potrà avere ad oggetto esclusivamente Terminali ed Accessori presenti in Offerta. Resta inteso che la gamma dei Terminali ed Accessori è suscettibili di modifica e comunque subordinata all'effettiva disponibilità degli stessi.
La quantità di Terminali, ai quali si applica la Fornitura non potrà in ogni caso essere superiore al numero delle Carte SIM concesse in uso al Cliente con la sottoscrizione del Contratto.

6. CONSEGNA

I prodotti di cui all'articolo 5 saranno spediti e consegnati a cura di BT o da ditta dalla stessa incaricata nel luogo e nei termini concordati nella scheda di adesione. La data di consegna è puramente indicativa e, salvo ipotesi di dolo o colpa grave, BT non sarà responsabile per eventuali ritardi.
Il Cliente si impegna a sottoscrivere e compilare correttamente la documentazione di trasporto e la relativa bolla di accompagnamento, con nome e firma leggibile del ricevente e timbro della società. In mancanza delle suddette formalità, da parte del Cliente, non si darà luogo alla consegna.

7. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

Ad integrazione di quanto contenuto nell'articolo 14 delle Condizioni Generali, qualora il Cliente risulti inadempiente circa il pagamento del corrispettivo di cui all'articolo 4 BT potrà risolvere immediatamente il Contratto salvo, in ogni caso a carico del Cliente l'obbligo al pagamento del corrispettivo nonché il risarcimento del maggior danno.

8. GARANZIA DEL PRODUTTORE ED ASSISTENZA

BT non avrà nessuna responsabilità in ordine al funzionamento o ad eventuali vizi o difetti dei Terminali ed Accessori in quanto non produttrice degli stessi.
A far data dalla data di consegna, i Terminali e gli Apparati sono coperti dalla garanzia fornita dal produttore ed in caso di difetto di funzionamento coperti da essa, secondo le condizioni ed i termini ivi previsti.
In caso di difetti o malfunzionamenti dei Terminali, il servizio di garanzia ed assistenza sarà effettuato dai centri di assistenza autorizzati dal produttore il quale potrà decidere discrezionalmente se riparare o sostituite il dispositivo difettoso.
La garanzia e l'assistenza saranno prestate previa presentazione, ai centri di assistenza autorizzati, da parte del solo Cliente della documentazione di trasporto con cui BT, o ditta da essa incaricata, ha consegnato i Terminali al Cliente.
In deroga a quanto sopra, BT si impegna alla sostituzione dei Terminali esclusivamente qualora nelle 48 ore successive alla consegna il Cliente accerti il mancato funzionamento degli apparati. Decorso il predetto termine di 48 ore troverà applicazione la predetta garanzia e assistenza del produttore senza alcuna responsabilità od onere a carico di BT.

9. ONERI FISCALI

Tasse, imposte ed eventuali spese inerenti alla presente Fornitura sono a carico del Cliente.

10. FIRMA

La firma delle Presenti Condizioni Particolari implica la presa visione e la completa accettazione delle medesime da parte del Cliente.

11. RINVIO

segue su foglio 4

Sigla Cliente: .....

Sigla BT Italia: .....

Vip Suite Club
Condizioni Generali di contratto

segue da foglio 3

Le presenti Condizioni Particolari fanno parte integrante del Contratto per l'erogazione del Servizio Mobile e per tutto quanto qui non espressamente disciplinato si rimanda allo stesso.

CONDIZIONI PARTICOLARI DI CONTRATTO PER IL SERVIZIO MOBILE –MOBILE NUMBER PORTABILITY

1. MOBILE NUMBER PORTABILITY
Per effetto di tale scelta, il Cliente sottoscrive il servizio di portabilità del numero tra operatori del servizio di comunicazione mobile e personale ("Mobile Number Portability" – "MNP"), che consente al Cliente, in caso di esito positivo della procedura,di mantenere il proprio numero di telefono.
2. RICHIESTA
La richiesta del Cliente di procedura di Mobile Number Portability (di seguito la "Richiesta") è subordinata al perfezionamento del Contratto per il Servizio Mobile con BT. Qualora, pertanto, venga riscontrato una condizione ostativa al perfezionamento del menzionato Contratto o quest'ultimo venga risolto o cessato, secondo quanto stabilito nelle relative Condizioni Generali, BT non inoltrerà, a mezzo dell'Operatore di Rete Mobile, all'operatore mobile cedente la numerazione ("Operatore Cedente) la Richiesta.
3. SOGGETTO LEGITTIMATO
La Richiesta può essere fatta solo dal soggetto intestatario del contratto con l'Operatore Cedente. La Richiesta deve contenere i dati del Cliente come esattamente riportati dall'ultima fattura emessa dall'Operatore Cedente.
4. LIMITE
Inoltre, l'attivazione del procedimento di Mobile Number Portability può essere richiesto relativamente al numero di telefono principale con esclusione delle numerazioni addizionali ad esso associate.
5. MNP INCONDIZIONATA E CONDIZIONATA
La MNP può essere incondizionata o condizionata e salvo la scelta specifica di MNP condizionata, espressa dal Cliente nella Scheda di Adesione, la Richiesta del Cliente si intende per la procedura di MNP incondizionata.
5.1 In caso di scelta di MNP incondizionata il Cliente, al quale viene fornita la Carta Sim di BT attivata con numerazione di BT, delega quest'ultima a manifestare la volontà del Cliente di recedere dal contratto in essere con l'Operatore Cedente a condizione che la Richiesta vada a buon fine. In caso di MNP incondizionata, l'attivazione dei Servizio Mobile da parte di BT è effettiva a far data dalla consegna al Cliente della Carta Sim di BT pre-attivata con la numerazione di BT, indipendentemente dal buon esito della procedura di MNP.
5.2 In caso di scelta di MNP condizionata il Cliente, al quale viene fornita la Carta Sim di BT non attivata con numerazione di BT, delega quest'ultima a manifestare la volontà del Cliente di recedere dal contratto in essere con l'Operatore Cedente a condizione che la Richiesta vada a buon fine; pertanto, in tale ipotesi la Carta Sim di BT verrà attivata solo a seguito del buon esito della procedura di MNP. In caso di MNP condizionata, l'attivazione dei Servizio Mobile da parte di BT è subordinata al buon esito della procedura di MNP e qualora la conclusione di quest'ultima non risulti possibile o non vada a buon fine, il Contratto per la parte relativa al Servizio Mobile si considererà sciolto e non produttivo di effetti relativamente alle sole numerazioni la cui procedura di MNP non è stata terminata con esito positivo; conseguentemente, qualora il predetto Contratto abbia per oggetto la fornitura di Servizi di Comunicazione Mobile esclusivamente su numerazioni per le quali non sia possibile concludere positivamente la procedura di MNP il Contratto per la parte relativa al Servizio Mobile si dovrà considerare sciolto e non produttivo di effetti a far data della comunicazione al Cliente da parte di BT.
6. RAPPORTI CON L'OPERATORE CEDENTE
L'instaurazione del rapporto per la fornitura dei Servizi di Comunicazione Mobile con BT e la Richiesta non sollevano il Cliente dagli obblighi, relativi al precedente contratto stipulato con l'Operatore Cedente, che potranno ancora sussistere anche a seguito della procedura di MNP.
7. SOSPENSIONE – RIFIUTO – ANNULLAMENTO DELLA RICHIESTA
La Richiesta può essere soggetta a sospensione, rifiuto e annullamento da parte dell'operatore cedente. Per quanto riguarda la sospensione: a) comprovati disservizi tecnici; b) giustificate esigenze di esercizio. Per quanto riguarda il rifiuto: a) SIM/Terminale oggetto di portabilità sospesa, parzialmente o totalmente, dall'operatore cedente per motivi imputabili al Cliente, secondo le condizioni generali di contratto definite da tale operatore; b) nel caso di servizio in abbonamento con l'operatore cedente, non corrispondenza tra Codice Fiscale/Partita IVA e numero di telefono portato; c) disattivazione completa del servizio di comunicazione verificata nel corso della procedura di attivazione; d) non appartenenza o non correttezza del numero di telefono portato all'operatore cedente; e) Carta SIM/Terminale bloccato per furto o smarrimento; g) incompletezza dei dati forniti dal Cliente. Per quanto riguarda l'annullamento: ricezione di una successiva richiesta di attivazione della prestazione di MNP per lo stesso numero di telefono portato.
In tutti i casi sopra elencati, BT provvederà, sulla base delle informazioni rese dall'Operatore Cedente all'Operatore di Rete Mobile, ad informare il Cliente dell'impossibilità temporanea o definitiva della procedura di MNP.
8. RESPONSABILITA'
La Richiesta verrà inoltrata da BT, a mezzo dell'Operatore di Rete Mobile, nel più breve tempo possibile all'operatore cedente. Il Cliente prende, tuttavia, atto che tale procedimento non dipende esclusivamente da BT stessa e che pertanto la data indicata nella Richiesta della prestazione di MNP ha valore puramente indicativo e nessuna responsabilità potrà essere attribuita a BT in caso di differimento dell'attivazione dei Servizi di Comunicazione Mobile. In ogni caso, BT provvederà a comunicare la data di invio della richiesta di attivazione del servizio MNP all'operatore cedente e, successivamente, la data di attivazione del servizio MNP.
9. TRASFERIMENTO DEL CREDITO RESIDUO
9.1. BT Italia riconosce al Cliente il credito residuante dal precedente rapporto con l'Operatore Cedente al netto della commissione direttamente trattenuta da quest'ultimo, al momento dell'estinzione del suddetto rapporto. A tal fine, la richiesta di trasferimento del credito residuo da parte del Cliente è irreversibile, contestuale alla richiesta di attivazione della procedura di Mobile Number Portability di cui al precedente art. 2 ed è subordinata al suo espletamento.
9.2. BT Italia notificherà al Cliente il completamento della procedura di trasferimento del credito residuo e l'importo totale trasferito e accreditato.
9.3. BT Italia, in caso di richiesta di trasferimento del credito residuo andata a buon fine, provvederà a stornare l'importo comunicato dall'Operatore Cedente, calcolato in base a quanto previsto al precedente comma 9.1, entro la seconda fattura emessa a seguito dell'attivazione del Servizio.
9.4. BT Italia riconosce la restituzione del credito residuo nel caso in cui il Cliente abbia usufruito di una portabilità successiva verso altro Operatore prima dell'accredito dell'importo comunicato dall'Operatore Cedente.
9.5. Nel caso in cui l'Operatore Cedente comunichi a BT Italia anomalie relative all'ammontare del credito residuo, BT Italia può sospendere la procedura di trasferimento finché non siano concluse le operazioni di verifica su tali anomalie. In ogni caso, BT Italia trasferirà al Cliente il credito che dovesse risultare all'esito delle suddette procedure di verifica.
9.6. BT Italia non è responsabile della correttezza dell'importo del credito residuo comunicato dall'Operatore Cedente, né di eventuali ritardi nell'operazione di trasferimento imputabili a quest'ultimo. Ogni questione inerente la definizione dell'importo del credito residuo sarà risolta esclusivamente tra l'Operatore Cedente ed il Cliente.
10. INTERUZIONE E SOSPENSIONE TEMPORANEA DEL SERVIZIO
Durante le operazioni di disattivazione della carta SIM da parte dell'Operatore Cedente
e di attivazione della nuova SIM da parte di BT, potrà verificarsi un periodo di temporanea interruzione/sospensione del servizio di telefonia mobile relativo al numero oggetto di Servizio di Portabilità del Numero.
11. SERVIZIO CLIENTI
BT assicura al Cliente l'assistenza necessaria per la Richiesta di MNP attraverso il proprio Servizio Clienti 195.

CONDIZIONI PARTICOLARI PER IL SERVIZIO WIRELESS EMAIL

1. PREMESSE
Il seguente Regolamento di Servizio (di seguito "Regolamento") disciplina Servizio Wireless Email, come meglio descritto nelle definizioni, fornito ai soli Clienti che usufruiscono dei Servizi di Comunicazione Mobile di BT Italia.

DEFINIZIONI
-Servizio Wireless Email o Servizio: si intende il servizio offerto da BT Italia che consente al Cliente di gestire (invio, ricezione e inoltro), secondo il Profilo di servizio prescelto ai sensi dell'art. 3, la casella di posta elettronica in mobilità, a mezzo di Terminali Smartphone.
-Terminali Smartphone: terminali intelligenti multimarca sui quali è possibile effettuare installazioni di software quali il Wireless Email Client.
-Wireless Email Client: Software installato sugli Smartphone al fine di gestire il Servizio.

2. REQUISITI MINIMI
Il Cliente è reso edotto e consapevole che al fine di poter usufruire del Servizio dovrà rispettare i requisiti minimi che saranno indicati da BT nell'Offerta Commerciale.
3. PROFILO DEL SERVIZIO
Il Servizio e' disponibile nel profilo Professional che consente ai Clienti l'invio, la ricezione ed inoltro dei messaggi di posta sul Terminale Smartphone o sul Terminale Blackberry, sempreché la casella di posta elettronica sia fornita da un provider su piattaforma di email pubblica e non vi siano limitazioni nella modalità di accesso (es: protocollo pop 3, imap 4 o webmail);
4. OBBLIGHI DI BT ITALIA
In relazione al Servizio Wireless Email profilo Professional, BT Italia, a seguito della sottoscrizione del presente Regolamento, provvederà, entro 20 giorni ad attivare il Servizio con comunicazione via SMS sul Terminale a disposizione del Cliente, il tutto come meglio specificato in Offerta Commerciale.
5. OBBLIGHI DEL CLIENTE
In relazione al Servizio Wireless Email il Cliente si impegna a:
1) ad utilizzare il Servizio in associazione ad account di posta attivi;
2) a verificare preventivamente la fruibilità del Servizio con il proprio fornitore di servizio email;
3) ad utilizzare i Terminali indicati da BT Italia in Offerta Commerciale
6. RESPONSABILITÀ
6.1. BT Italia non sarà responsabile nel caso in cui non risulti possibile l'erogazione del Servizio Wireless Email a causa di:
a. indisponibilità della necessaria connettività a Internet;
b. indisponibilità della casella email fornita dal provider di posta pubblico.
6.2. Qualora il Cliente modifichi autonomamente le configurazioni del Software ovvero alteri le caratteristiche
delle risorse dedicate al Servizio ovvero non si attenga alle istruzioni di BT Italia, la stessa non sarà responsabile nei confronti del Cliente della corretta erogazione del Servizio. In tali ipotesi il Cliente sarà responsabile verso BT Italia per eventuali danni da questa subiti..
6.3. Il Cliente si impegna, altresì, a rispettare i codici di autodisciplina e le regole di comportamento di generale accettazione da parte degli utenti dei servizi di posta elettronica e della rete Internet nonché, in particolare, delle regole previste nella Acceptable Use Policy e sue successive modifiche, adottate da BT Italia .
6.4. Il Cliente si impegna ad utilizzare il Servizio esclusivamente per scopi leciti e ammessi dalle vigenti
disposizioni normative applicabili, dagli usi e consuetudini, dalle regole di diligenza ed in ogni caso senza
ledere diritti di qualsivoglia terzo e ponendo particolare riguardo alle norme di protezione
dei dati personali e dei diritti della personalità, alle leggi in materia di protezione della proprietà intellettuale
e industriale ed alla normativa in materia di telecomunicazioni.
6.5. Il Cliente si impegna a tenere BT Italia nonché i soggetti ad essa collegati, i suoi rappresentanti, dipendenti, nonché qualsiasi partner, manlevati ed indenni da qualsivoglia onere, danno, costo e/o spesa (anche legale), derivanti da o comunque connessi o consequenziali ad eventuali pretese e/o azioni
di terzi e/o di Clienti nei suoi confronti che si fondino, direttamente o indirettamente:
1) sulla circostanza che la fruizione del Servizio e in particolare le comunicazioni inviate e/o i materiali pubblicati e/o trasmessi e/o comunque resi disponibili attraverso il Servizio, direttamente o da persone che accedano al Servizio a nome del Cliente stesso, violino disposizioni di legge ovvero siano lesivi di diritti di Clienti e/o di terzi quali, a titolo meramente esemplificativo, diritti d'autore o connessi, diritti di immagine o di altri diritti della personalità quale nome, onore, pudore, riservatezza;
2) sull'uso illegittimo o comunque non conforme (ivi inclusa l'ipotesi di colpa lieve) del Servizio alle istruzioni ricevute e/o alle procedure applicabili della password e/o username, anche nell'ipotesi in cui l'uso illegittimo della password e/o username sia avvenuto prima della denuncia del furto e/o smarrimento degli stessi alle pubbliche autorità e a BT Italia.
6.6. Restano ferme le disposizioni in materia di responsabilità stabilite nelle Condizioni Generali di Contratto.
7. DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE
Il presente Regolamento non implica il trasferimento, a qualsiasi titolo, di software, segni distintivi, brevetti, diritti d'autore o altri diritti di proprietà intellettuale, incluso il know-how e le conoscenze tecnologiche, metodologiche ed organizzative, che siano stati messi a disposizione o comunque comunicati da BT Italia al Cliente nell'ambito del presente rapporto.
8. COSTI DEL SERVIZIO
Il corrispettivo, per la parte relativa ai costi fissi di attivazione del Servizio e per i canoni mensili, è indicato nella Offerta Commerciale
9. RINVIO
Per quanto non espressamente previsto nel presente Regolamento, valgono le condizioni, i termini e le definizioni stabilite nelle Condizioni Particolari di Contratto relative ai Servizi Mobili

---

SERVIZIO FATTURE ON LINE

1. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO
Il servizio Fatture On Line (di seguito il "Servizio Fatture On Line") consente al Cliente di visualizzare, mediante l'accesso al portale Webcare all'indirizzo www.bt.com/italia/webcare , le fatture relative ai Servizi attivi con BT Spa, in forza di regolare contratto(i) sottoscritto(i) tra BT Spa ed il CLIENTE (di seguito il "Contratto"), nonché di effettuare il download delle fatture di cui sopra alle condizioni di seguito riportate.
2. ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO
Il CLIENTE, con l'adesione al Servizio Fatture On Line potrà visualizzerà le fatture per tutti i servizi standard attivi con BT Spa direttamente sul portale Webcare all'indirizzo www.bt.com/italia/webcare nella sezione "Report e Fatture". Il CLIENTE potrà recedere dal Servizio Fatture On Line nelle modalità indicate sul Portale BT Webcare. Resta inteso in caso di recesso del CLIENTE l'erogazione della fattura cartacea da parte di BT ITALIA riprenderà dal primo ciclo di fatturazione utile.
3. MODALITÀ EROGAZIONE DEL SERVIZIO
BT Spa renderà disponibile al CLIENTE, sul portale BT Webcare, la fattura in formato elettronico "stampabile" (formato "pdf"). A tale scopo, al fine di consentire ai propri clienti che non abbiano ancora a disposizione gli strumenti idonei per poter visualizzare la fattura in tale formato (Applicativo Acrobat Reader), BT Spa inserirà nel portale BT Webcare un link all'apposita pagina web dove il CLIENTE potrà procedere all'installazione gratuita di tale applicativo.
La fattura sarà disponibile on line con cadenza mensile. BT Spa provvederà ad inviare periodicamente l'avviso della disponibilità on line delle fatture per i servizi attivi tramite messaggio E-mail alla casella di posta indicata dal Cliente. Qualora, per cause non dipendenti da BT Spa (es: casella di posta del CLIENTE piena; indisponibilità del server mail del CLIENTE, etc.), non sia possibile recapitare il messaggio suddetto presso la casella di posta elettronica del Cliente, la fattura sarà comunque disponibile on line nei termini e nelle modalità previste.
Per tale motivo il Cliente sarà tenuto a visitare periodicamente il portale BT Webcare, all'indirizzo www.bt.com/italia/webcare nella sezione "Report e Fatture", al fine di visualizzare la fattura.
I dati contenuti nella fattura disponibile on line in formato PDF si intenderanno regolarmente pervenuti, salvo contraria comunicazione scritta da parte del Cliente, entro i 5 (cinque) giorni successivi alla disponibilità della fattura sul portale www.bt.com/italia/webcare nella sezione "Report e Fatture". BT Spa assicura la conformità dei dati trasmessi al Cliente rispetto a quelli contenuti nei propri archivi.
• Il CLIENTE prende atto ed accetta che in caso di mancato raggiungimento dell'importo minimo di spesa telefonica necessario per l'erogazione della fattura, la fattura sarà disponibile on line nei termini indicati nell'Offerta Commerciale allegata al Contratto.
• BT Spa non sarà in alcun caso responsabile dei danni derivanti A CLIENTE od a terzi a causa dei ritardi, del cattivo funzionamento, della sospensione e/o della interruzione del Servizio che siano:
a) imputabili al fatto del CLIENTE o cagionati dalla manomissione o da interventi sulle apparecchiature effettuati dal Cliente;
b) conseguenza dell'errata indicazione dei dati forniti on-line a BT Spa dal CLIENTE nel Modulo di Registrazione;
c) dovuti al malfunzionamento degli apparecchi di connessione utilizzati dal Cliente.

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART.13 DEL D. LGS. N 196/2003 SULLA TUTELA DEI DATI PERSONALI
Ai sensi dell'art. 13 del d.lgs. n. 196 del 30 Giugno 2003 denominato "Il Codice in materia di protezione dei dati personali" (di seguito "Codice Privacy"), BT Italia S.p.A. (di seguito "BT Italia" o "Società") desidera fornirle le seguenti informazioni sul trattamento dei Suoi dati personali (quali, a titolo esemplificativo, il nome o la denominazione, il tipo di servizio, il fatturato e i dati necessari all'erogazione e fatturazione dei servizi).

Le comunichiamo, sin d'ora, che la politica di BT Italia riguardo alla tutela della privacy sarà periodicamente aggiornata e disponibile sul sito istituzionale http://www.italia.bt.com/privacy/index.asp.

1. FONTI DEI DATI PERSONALI
I dati personali oggetto di trattamento sono comunicati di Sua iniziativa a BT Italia o altrimenti acquisiti attraverso la rete commerciale di BT Italia ovvero da archivi privati o pubblici, nello svolgimento dell'attività d'impresa di BT Italia sempre comunque nel rispetto delle disposizioni di legge.
Per l'attivazione dei servizi e la gestione dei contratti, BT Italia potrà acquisire, attraverso l'accesso ai sistemi informativi di centrali rischi private e/o di altre società del settore, le informazioni provenienti da archivi o registri pubblici (quali ad esempio iscrizioni pregiudizievoli e protesti). Nell'ambito della consultazione di tali sistemi potranno essere acquisite anche informazioni frutto di elaborazioni statistiche con un giudizio sintetico sul Suo grado di affidabilità in base alle risultanze dei dati pubblici e dei dati acquisiti in relazione al contratto da attivare e a quelli eventualmente in corso od estinti con la nostra Società.
2. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO
I dati sono raccolti e trattati per finalità connesse o strumentali all'attività di BT Italia e dunque:
a. consentire la realizzazione di tutte le attività connesse, in maniera diretta e indiretta, all'esecuzione del contratto con la Società di cui Lei è parte secondo quanto previsto dall'art. 23 del Codice Privacy ;
b. prevenzione frodi, gestione dei ritardi o dei mancati pagamenti e verifica dell'affidabilità e puntualità nei pagamenti;
c. tutela ed eventuale recupero del credito, direttamente o attraverso soggetti terzi (Agenzie/società di recupero credito) ai quali saranno comunicati i dati necessari per tali scopi, anche in nome e per conto di altri operatori titolari di crediti connessi alle chiamate verso numerazioni non geografiche;
d. cessione del credito a società autorizzate;
e. invio di comunicazioni da parte di BT Italia a soggetti istituzionali in risposta a loro richieste.
f. elaborare gli stessi per studi statistici, indagini sul livello di soddisfazione dei clienti e invio di materiale pubblicitario ai fini della commercializzazione dei servizi telecomunicazioni, anche tramite canale telefonico, ulteriori rispetto a quelli oggetto del contratto in corso con la Società di cui Lei è parte o per l'eventuale partecipazione a programmi a premio di BT Italia.
g. inserire gli stessi negli elenchi clienti utilizzati da BT Italia a scopo di partecipazione a pubbliche gare e licitazioni private;
h. inserire gli stessi negli elenchi clienti utilizzati da BT Italia al fine di predisporre presentazioni commerciali a terze parti (a titolo esemplificativo: presentazioni a potenziali clienti, convegni, workshop…).
3. MODALITÀ DI TRATTAMENTO
Il trattamento è effettuato sia con strumenti cartacei sia con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati ed è svolto da BT Italia e/o da terzi, di cui BT Italia può avvalersi, per memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi. I dati sono conservati per i tempi prescritti dalle vigenti norme di legge.
In particolare i dati relativi al traffico, ovvero qualsiasi dato sottoposto a trattamento ai fini della fatturazione, saranno conservati ai fini di cui all'art. 123 del D.Lgs. 196 per un periodo di sei mesi, salva l'ulteriore specifica conservazione necessaria per effetto di una contestazione anche in sede giudiziale e l'adempimento agli obblighi civilistici in materia di scritture contabili. Inoltre, secondo quanto previsto dall'art.132 del D.Lgs. 196 i dati relativi al traffico saranno conservati per il periodo previsto dalla normativa vigente per finalità di accertamento e repressione dei reati.
In particolare, le informazioni di cui al secondo paragrafo del precedente punto 1, saranno conservate da BT Italia per il tempo strettamente necessario per l'espletamento delle attività connesse al perfezionamento dei contratti e comunque per un periodo di tempo non superiore a trenta giorni dalla consultazione. Inoltre, BT Italia potrà trattare i Suoi dati sulla puntualità nei pagamenti dei servizi a Lei forniti consultando i propri archivi ed utilizzando i dati relativi anche a ritardati o mancati pagamenti nell'ambito di contratti in corso o cessati, che saranno conservati al fine della verifica di Sue future richieste di attivazione di nuovi servizi per non più di due anni dalla data dell'eventuale cessazione del rapporto contrattuale.
Tutti i dipendenti BT Italia ed i terzi che agiscono sotto la diretta responsabilità della stessa (chi sono?) e che accedono ai Suoi dati sono nominati Incaricati del trattamento dei dati personali, secondo le prescrizioni vigenti del Codice Privacy.
4.CATEGORIE DI SOGGETTI AI QUALI I DATI POTRANNO ESSERE COMUNICATI
Ferme restando le comunicazioni effettuate in adempimento di un obbligo di legge, regolamento o normativa comunitaria, i Suoi dati potranno essere comunicati:
a) a persone fisiche e/o giuridiche di cui BT Italia si avvalga nell'esecuzione dei Servizi e per attività ad essi connesse;
b) a persone fisiche e/o giuridiche che si occupano dell'imbustamento e della postalizzazione delle fatture.
c) a società esterne anche estere per finalità di prevenzione e controllo del rischio di insolvenza, controllo delle frodi e tutela del credito nonché ad altre società anche estere che operano nel settore della concessione dei finanziamenti incluse dilazioni di pagamento e/o che gestiscono sistemi informativi per la verifica dell'affidabilità e della puntualità dei pagamenti. Tali trattamenti avverranno per i tempi necessari al perseguimento di detta finalità, e i dati verranno conservati secondo i tempi di permanenza dei dati in uso nel settore delle centrali rischi private;
d) all'Autorità Giudiziaria su richiesta della medesima per finalità di accertamento e repressione dei reati;
e) a società del Gruppo BT, a società controllate o collegate, nonché a partner impegnati nell'erogazione dei servizi, che li utilizzeranno per le medesima finalità per le quali i dati sono stati raccolti da BT Italia;
f) alla propria rete di vendita indiretta (agenti, etc.) ed ai propri fornitori, ove impegnati in collaborazione con BT Italia nell'adempimento delle attività le cui finalità di cui al punto 2, lett. a, f, g.
g) a fornitori (es. call center) ai quali BT Italia affida attività di assistenza, pubblicità, promozioni e vendita alla clientela;
h) a società che elaborano dati di traffico ai fini della fatturazione
i) all'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni (AGCOM), all'Autorità Giudiziaria ed ad ogni altro soggetto pubblico legittimato a richiedere i dati.
5. TRASFERIMENTO DEI DATI ALL'ESTERO
Dato il carattere internazionale delle attività di BT Italia , i Suoi dati potranno essere esportati e trattati all'estero da soggetti situati sul territorio dell'Unione Europea e in paesi extra-UE per le finalità descritte al punto 2.
6. NATURA DEL CONSENSO
Il conferimento dei Suoi dati personali è necessario per la stipula di un contratto tra Lei e la Società, per l'esecuzione dei rapporti contrattuali di cui Lei è parte e per gli adempimenti di obblighi di legge. La informiamo che in questo caso non è richiesto il consenso da parte dell'interessato.
Un suo eventuale rifiuto comporterebbe l'impossibilità per BT Italia di fornirLe i servizi richiesti. In relazione ai trattamenti di cui al punto 2, lett. f, g, h dell'Informativa , il consenso al trattamento dei Suoi dati è facoltativo e sempre revocabile. Tuttavia le segnaliamo che, in assenza del Suo consenso, non saremo in grado di fornirLe informazioni volte al miglioramento dei nostri servizi.
7. MISURE DI SICUREZZA
BT Italia si impegna a che la sicurezza e la riservatezza dei Suoi dati siano tutelate da adeguate misure di protezione, in base a quanto disposto dagli artt. 31, 32, 33, 34, 35, 36 e dall'Allegato B del Codice Privacy, in materia di misure minime di sicurezza, al fine di ridurre i rischi di distruzione o perdita, anche accidentale, dei dati, di accesso non autorizzato, o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta.
8. DIRITTI DI CUI ALL'ART. 7 DEL CODICE PRIVACY
In relazione al trattamento, Lei potrà esercitare i diritti previsti dall'art.7 del Codice Privacy, in particolare potrà richiedere e ottenere la conferma dell'esistenza presso BT ITALIA di Suoi dati personali e che tali dati vengano messi a Sua disposizione. Potrà inoltre richiedere e ottenere la cancellazione, la trasformazione, l'aggiornamento, la rettifica e l'integrazione dei dati stessi, nonché opporsi, per motivi legittimi, al trattamento in tutto o in parte per motivi di informazione commerciale, invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta, ovvero per il compimento di ricerche di mercato. In relazione al trattamento dei dati da parte di BT Italia S.p.A. Lei avrà facoltà di esercitare i diritti di cui all'art. 7 del Codice Privacy inviando le Sue comunicazioni al Servizio Clienti a mezzo raccomandata A/R al seguente indirizzo: Servizio Clienti - BT Italia S.p.A., via Ugo la Malfa 75/77 90146 – Palermo, oppure via fax al Numero Verde 800 91 90 99. Per maggiori informazioni è disponibile il numero verde del Servizio Clienti (195)
9. INFORMAZIONI SUL TITOLARE
Il Titolare del trattamento dei Dati è BT Italia S.p.A - Via Tucidide 56 - 20134 MILANO. Il Responsabile del trattamento dei Dati è la Funzione Servizio Clienti.
La lista aggiornata dei responsabili è disponibile contattando il Servizio Clienti (195) oppure nell'area Privacy del sito http://www.italia.bt.com/privacy/index.asp

Sigla Cliente: .....

Sigla BT Italia: .....

Vip Suite Club

PROCEDURA DI UTILLIZZO PER I SERVIZI SUPPLEMENTARI VOICE CLUB

VISUALIZZAZIONE DEL NUMERO DI TELEFONO DEL CHIAMANTE
Il servizio permette di visualizzare, quando si viene chiamati, il numero telefonico del chiamante all'atto della ricezione di una chiamata.

- Attivazione *65#
- Disattivazione #65#
- Verifica dello stato di servizio *#65#

RESTRIZIONE DELL'IDENTIFICAZIONE DEL CHIAMANTE
Permette all'utente, mediante un codice da anteporre al numero da chiamare, di disabilitare la visualizzazione del proprio numero telefonico.

- Attivazione *67#+numero chiamato

AVVISO DI CHIAMATA/CHIAMATA IN ATTESA
Un utente impegnato in una conversazione viene informato, con un breve segnale speciale, che un altro utente lo sta chiamando.
Il chiamante riceve l'indicazione che la sua chiamata è in attesa.

L'utente chiamato può:
- Premere il tasto R+0 per terminare la chiamata in corso, e ricevere la seconda telefonata in arrivo;
- Premere il tasto R+1 per chiudere la telefonata in corso e passare alla telefonata in attesa;
- Premere il tasto R+2 per mettere in attesa la chiamata in corso e attivare la chiamata in attesa. L'operazione può essere eseguita più volte per passare da una chiamata all'altra.

Se un utente ha già una chiamata in attesa, un'ulteriore chiamata riceverà il segnale di occupato.

- Attivazione *43#
- Disattivazione #43#
- Verifica dello stato di servizio *#43#

CHIAMATA INTERMEDIA
Un utente, impegnato come chiamante o come chiamato in una conversazione, può sospenderla e trattenerla in attesa per chiamare un altro utente.
In seguito può dialogare alternativamente con l'uno o con l'altro premendo R+2 (Chiamata in attesa).
Premendo R+1 si termina la chiamata in corso, con R+0 si termina la chiamata in attesa.

CONFERENZA A TRE
Un utente può passare dallo stato di Conversazione intermedia ad uno stato di conversazione contemporanea a tre con altri due utenti.

- Per attivare il servizio di conferenza a tre è sufficiente premere R+3.
- Per tornare a dialogare con uno solo degli altri due utenti è sufficiente premere il tasto R+2 (Chiamata in attesa).

TRASFERIMENTO DI CHIAMATA
Il servizio permette all'utente di reinstadare le chiamate ricevute da una apparecchio telefonico ad un altro:

- Attivazione *21* (numero verso al quale trasferire le chiamate) #
- Disattivazione #21#
- Verifica dello stato di servizio *#21#
- Attivazione il trasferimento verso il numero utilizzato per il trasferimento precedente *21#

BLOCCO CHIAMATE IN USCITA
Con questo servizio si può impedire che vengano effettuate determinate chiamate in uscita, ma si continuano a riceverne.
E' possibile disattivare e riattivare il blocco in qualsiasi momento tramite la seguente procedura a tastiere e l'utilizzo di un codice segreto (PIN).
Una sola classe di sbarramento può essere attiva. Le linee ed utenze analogiche devono essere multifrequenza.

- Attivazione servizio di sbarramento *33*[PIN]#
- Disattivazione servizio di sbarramento #33*[PIN]#
- Verifica dello stato di servizio * #33#

Vip Suite Club

INFORMAZIONI GENERALI

ATTIVAZIONE E DURATA DEL SERVIZIO
Il servizio VIP Suite Club è composto di più servizi indipendenti tra loro, in funzione della tipologia delle linee fisse o mobili su cui il servizio stesso verrà erogato ed in funzione della prestazioni offerte dal servizio ovvero prestazioni di tipo fonia o prestazioni di tipo accesso ad Internet e ai servizi Web.
Pertanto i tempi di attivazione e fatturazione del servizio VIP Suite Club nel suo complesso possono risultare differenziati ed in taluni casi anche parziali come di seguito indicato.

Componente Fissa
BT, per rendere subito disponibili le vantaggiose tariffe di fonia fissa e consentire l'immediato risparmio, a partire dal ricevimento dell'ordine firmato, provvederà ad attivare la componente fonia fissa del servizio tramite la modalità di preselezione automatica dell'operatore (CPS) entro 10 giorni lavorativi. L'attivazione completa della componente fissa (Voce ed Internet) del servizio Vip Suite Club e il definitivo distacco da Telecom Italia avverrà entro 45 giorni lavorativi. Il servizio Vip Suite Club può essere attivato al massimo su 2 linee analogiche equivalenti.
Nel caso in cui siano stati richiesti anche i servizi Web, con la registrazione o il cambio maintainer di un dominio di II livello, il tempo medio di attivazione potrà protrarsi per ulteriori 10 giorni lavorativi.

Componente Mobile
BT Italia provvederà a spedire le carte SIM ed eventuali terminali mobili entro 10 giorni lavorativi a partire dal ricevimento dell'ordine firmato, presso la sede indicata nella schede di adesione.
L'attivazione della componente mobile (SIM, terminali e Internet mobile) del servizio Vip Suite Club mobile avverrà entro 15 giorni lavorativi dalla data di spedizione delle carte SIM.
In caso di richiesta di Portabilità della numerazione Mobile da altro operatore (MNP) il servizio Mobile sarà preattivato su una numerazione provvisoria BT (attivazione Incondizionata) in attesa dell'espletamento del processo di MNP. salvo diversa scelta del cliente da riportare sulla scheda di adesione.
L'abilitazione al traffico Internazionale e/o al Roaming Internazionale è subordinata alla modalità di pagamento con Carta di Credito o, in caso di pagamento con addebito diretto in conto, solo dopo il regolare pagamento di almeno due fatture.
I tempi d'attivazione dei servizi Wireless Email nel caso di attivazione contestuale alla SIM sono quelli definiti per i servizi BT Mobile. La notifica dell'attivazione del servizio Wireless avverrà via SMS: al Cliente saranno comunicate le informazioni necessarie per effettuare il download dell'applicativo che provvederà ad installare in modalità self provisioning sul proprio terminale, tra quelli certificati da BT Italia.
Per SIM già attiva, l'attivazione del servizio Wireless Email sarà effettuata entro 15 giorni dalla sottoscrizione dell'ordine di variazione.

Attivazione parziale e durata contrattuale
In caso di mancata attivazione o della sola componente fissa o della sola componente mobile del servizio il Cliente potrà decidere di mantenere la componente attiva anche cambiandone il piano tariffario oppure di recedere per "attivazione parziale". In quest'ultimo caso saranno dovuti dal Cliente solamente i contributo di disattivazione.
Qualora l'attivazione del servizio richieda la migrazione di alcune componenti su cui è già presente un'altro servizio BT Italia la nuova attivazione, ove possibile, sarà realizzata senza interruzioni di servizio per il Cliente. Qualora a seguito di verifiche interne risultasse impossibile garantire tale continuità sia in maniera parziale che totale oppure alcuni elementi del servizio preesistente risultassero incompatibili con la nuova richiesta di attivazione, BT Italia ne darà comunicazione al Cliente. BT Italia ed il Cliente, in tale circostanze, considerano l'offerta automaticamente decaduta e dunque non vincolante in alcun modo nè per BT Italia nè per il Cliente.
Il servizio prevede una durata minima contrattuale di 24 mesi ed in caso di disattivazione anticipata del servizio il Cliente, oltre a quanto già previsto nelle Condizioni Generali di Contratto, sarà tenuto a corrispondere un contributo di disattivazione fino a 400€ per tutte le linee telefoniche fisse ed Internet fisso e di 200€ per ciascuna linea mobile voce o dati, nonchè al rimborso di sconti promozionali condizionati alla durata minima contrattuale.

FATTURAZIONE E MODALITA' DI PAGAMENTO
Il servizio VIP Suite Club, essendo composto da più servizi e componenti indipendenti tra loro risulterà esposto in fattura con l'indicazione di ciascuna componente base e la fatturazione potrà avvenire con tempistiche differenziate per ciascun componente/servizio.
In particolare l'esposizione della componente fissa del servizio Vip Suite Club avverrà per le linee fisse con l'esposizione del piano tariffario "Club" per ciascuna delle linee fisse sottoscritte, e per l'accesso ad Internet con l'esposizione del "Contributo mensile Internet VIP"
La fatturazione della componente fissa del servizio VIP Suite Club decorre a partire dalla data di attivazione delle prestazioni di fonia fissa. La fatturazione della componente mobile del servizio VIP Suite Club decorre a partire dalla data di attivazione delle singole carte SIM (anche con numerazione provvisoria BT[1]). Eventuali canoni di noleggio dei terminali mobili decorrono a far data dalla consegna degli stessi.
L'esposizione in fattura della componente mobile del servizio Vip Suite Club avverrà per le linee mobili con l'esposizione del canone mensile per ciascuna delle SIM sottoscritte, e per l'accesso ad Internet Mobile con l'esposizione del canone noleggio per terminale.
All'atto della sottoscrizione del contratto di abbonamento per ogni SIM voce è dovuto il contributo mensile per la Tassa di Concessione Governativa (Fiscalmente deducibile) di 12,91 € , fatti salvi i casi di esenzione.
Il servizio prevede una fatturazione mensile anticipata dei canoni ed una posticipata per le chiamate a consumo non incluse nel canone mensile.
Il pagamento potrà avvenire tramite addebito diretto in conto a 30 giorni dalla data di emissione della fattura, ovvero tramite addebito su carta di credito.
Tramite il portale www.bt.com/italia/webcare, BT Italia offre la possibilità di attivare il servizio gratuito di "fatture on line" che ti avvisa con una mail di notifica dell'emissione della tua nuova fattura, ti consente una facile visualizzazione ed analisi del tuo traffico telefonico tramite molteplici parametri e grafici ed infine ti consente di risparmiare sul contributo spese di spedizione. Registrarsi è semplice e gratuito, basta inserire il proprio Codice Cliente (che viene fornito con la prima fattura cartacea) e la Partita IVA. In fattura tutti i contributi mensili ed i contributi una tantum verranno esposti con il prezzo al netto di eventuali promozioni, riportando inoltre gli eventuali sconti applicati.

RISERVE DI VERIFICA TECNICA E CLAUSOLE SOSPENSIVE SERVIZIO VIP
BT Italia, entro 30 giorni lavorativi dalla sottoscrizione del contratto, si riserva di prendere contatto con il Cliente per effettuare una verifica della compatibilità delle apparecchiature dello stesso e di quelle dell'operatore di accesso con le specifiche tecniche descritte nell'offerta e necessarie per l'attivazione del servizio.
Qualora la suddetta verifica avesse esito negativo, le Parti considereranno l'offerta automaticamente decaduta e dunque non vincolante in alcun modo né per BT Italia né per il Cliente, i quali conseguentemente non avranno nulla reciprocamente a pretendere a qualsivoglia titolo.
In alcune circostanze tecniche particolari come nel caso di scarsa qualità del doppino o eccessiva distanza della sede del Cliente dalla centrale telefonica potrebbero non sussistere più le condizioni tecniche per l'attivazione del servizio VIP in Accesso Diretto su tutte le linee come richiesto nella scheda di adesione. In questi casi BT Italia si limiterà a fornire il servizio sul numero massimo di linee possibile compatibile con i vincoli tecnici presenti, riservandosi anche la possibilità di non procedere alla erogazione della prestazione di Number Portability. Nelle stesse circostanze potrebbe essere tecnicamente impossibile raggiungere le velocità di picco più elevate indicate in offerta.
In tali circostanze il servizio sarà comunque attivato alla massima velocità consentita adeguando se necessario le condizioni economiche del servizio. Infine nei casi di impossibilità tecnica ad attivare la componente ADSL di accesso ad Internet BT Italia si riserva comunque di attivare la sola componente voce e le condizioni economiche e le caratteristiche del servizio (canoni e minuti prepagati) saranno adeguate a quelle del servizio di sola fonia di BT Italia.
In questo caso i Clienti che avessero fatto richiesta del servizio in Accesso Diretto con la prestazione della Number portability, usufruiranno in ogni modo della prestazione voce del servizio in modalità di selezione automatica dell'operatore (CPS), senza procedere al distacco contrattuale con Telecom Italia. Non appena tali vincoli tecnici dovessero decadere, BT Italia provvederà a completare l'attivazione secondo le modalità consuete (ovvero permettendo il totale distacco da Telecom Italia).

RISERVE DI VERIFICA TECNICA RELATIVE ALLA PRESTAZIONE DI MOBILE NUMBER PORTABILITY
L'attivazione del Servizio da parte di BT Italia, relativa a numerazioni in MNP, è subordinata al buon esito della procedura MNP, pertanto, qualora la conclusione di quest'ultima non risulti possibile o non vada a buon fine, il contratto di Abbonamento si considererà sciolto e non produttivo di effetti relativamente alle sole numerazioni la cui procedura di MNP non è stata terminata con esito positivo.

ASSISTENZA CLIENTI
Il servizio di assistenza Clienti è disponibile al numero 195 (gratuito da rete BT Italia, Telecom Italia e Vodafone) per qualsiasi tipo di informazione amministrativa, commerciale e richieste d'assistenza tecnica.

Orari 195 assistenza clienti telefonica per servizi su rete fissa:
- Informazioni commerciali: 8,30-20,00 lunedì/venerdì (*Festivi esclusi).*
- Assistenza Amministrativa: 9,00-18,00 lunedì/venerdì (*Festivi esclusi).*

Orari 195 assistenza clienti telefonica per servizi su rete mobile:
Per i servizi mobili è attivo dalle 8.00 alle 20.00 dal lunedì alla domenica (escluso festivi) e 24 ore su 24 esclusivamente per la gestione delle pratiche relative al furto, smarrimento del terminale mobile o della SIM e allo sblocco del PIN.
Successivamente all'attivazione del servizio è possibile richiedere modifiche alla configurazione scelta al momento della sottoscrizione del contratto chiamando il servizio Clienti al numero 195.
Le condizioni economiche e le tipologie delle modifiche disponibili sono riportate disponibili al sito www.bt.com/italia. Tutte le comunicazioni del Cliente dovranno essere inviate al seguente indirizzo "Servizio Assistenza Clienti 195" - Via Ugo La Malfa 75/77, (90146) Palermo oppure per posta elettronica all'indirizzo 195@bt.com

ASSISTENZA TECNICA
Le richieste di assistenza tecnica e segnalazione guasti possono essere inoltrate al **numero 195** (gratuito da tutti i numeri di rete fissa) oppure telefonando al numero verde 800.92.09.28 raggiungibile esclusivamente da telefoni di rete mobile.

Orario Assistenza Tecnica: 8,00-18,00 lunedì/venerdì (*Festivi esclusi).*

Al ricevimento della segnalazione di un guasto verrà effettuata un'analisi del livello di severity, secondo le definizioni di seguito riportate e la risoluzione del medesimo avverrà nei tempi medi indicati.

Tempi di ripristino su rete fissa:
Guasto di 1° livello - Guasto che procuri un degrado totale del servizio anche limitatamente alla sola componente fonia o alla sola componente dati. Tempi di ripristino:
- 5 ore lavorative per l'80% dei casi nelle zone raggiunte dalla rete BT Italia;
- 12 ore lavorative per il 95% dei casi altrove.

Guasto di 2° livello - Guasto che procuri un degrado parziale del servizio (per es. degrado totale di sola parte degli accessi fonia). Tempi di ripristino:
- 12 ore lavorative per il 95% dei casi nelle zone raggiunte dalla rete BT Italia;
- 24 ore lavorative per il 95% dei casi altrove.

Guasto di 3° livello - Guasto che procuri un degrado di prestazioni accessorie del servizio fonia o dati.
Tempi di ripristino:
- 24 ore lavorative per il 95% dei casi nelle zone non raggiunte dalla rete BT Italia;
- 72 ore lavorative per il 95% dei casi.

Se invece il guasto riguarda il circuito fisico (doppino in rame) o il servizio Wholesale ADSL di Telecom Italia i tempi medi di riparazione, indipendentemente dal livello di severity e sempre calcolati sulla totalità dei Clienti attivi, sono i seguenti:
- Tempi di ripristino: 8 ore lavorative per il 85% dei casi;
- Tempi di ripristino: 12 ore lavorative per il 95% dei casi.

Tempi di ripristino nelle zone non raggiunte dalla rete BT Italia:
- 80% dei casi entro il giorno lavorativo successivo alla segnalazione;
- 90% dei casi entro il secondo giorno lavorativo successivo alla segnalazione;
- 95% dei casi entro il terzo giorno lavorativo successivo alla segnalazione.

ASSISTENZA TECNICA SUI SERVIZI WIRELESS EMAIL
Il servizio di Helpdesk BT fornirà prestazioni di accoglienza della chiamata Cliente e assistenza di primo livello nelle principali funzionalità delle componenti delle soluzioni di wireless email, (smartphone, desktop manager, funzionalità BES/push connector).
BT, qualora l'intervento di primo livello non dovesse risultare risolutivo, si impegna a garantire un servizio di Assistenza Specialistica, gestito direttamente o tramite l'intervento di terze parti qualificate.
Assistenza Software: Bt si impegna a risolvere in prima istanza mediante assistenza telefonica, ove disponibile, assistenza remota internet, il fault del Cliente. Qualora l'assistenza specialistica non abbia esito positivo nella risoluzione del fault, BT potrà predisporre, in accordo col Cliente un intervento specialistico on site presso la sede del Cliente.
L'intervento sarà effettuato a titolo gratuito qualora il fault si veriichi entro e non oltreil quindicesimo giorno lavorativo a partire dalla data della firma del verbale di collaudo.
Superato questo periodo, l'inter vento on site avrà un costo una tantum pari a 600 €.

ASSISTENZA CLIENTI IN CASO DI FURTO O SMARRIMENTO DELLA CARTA SIM E/O TERMINALE MOBILE
In caso di furto e smarrimento o sospetto manomissione delle carte SIM e/o del terminale mobile, il Cliente dovrà darne immediata comunicazione al 195 e inviare una raccomandata corredata da copia della denuncia a: "Servizio Assistenza Clienti 195" Via Ugo La Malfa 75/77 90146 Palermo. BT Italia provvederà, non appena ricevuta comunicazione, alla disabilitazione delle Carte SIM entro i necessari tempi tecnici.

1. Qualora il Cliente opti per la modalità di attivazione condizionata per le SIM su cui è richiesta la Number Mobile Portability (MNP) la fatturazione del servizio per le singole SIM decorre da partire dalla data di espletamento della NMP stessa.

VIP SUITE CLUB

PRESTAZIONI E LIMITAZIONI TECNICHE

VOCE

Linee fisse analogiche (1 canale voce)	2
Linee fisse digitali ISDN Base (2 canali voce) [A]	1
Configurazioni miste (analogiche e digitali)	NO
Piani Tariffari su linee fisse	Club
Linee mobili su carta SIM	2 SIM con piano tariffario BT Start
Opzione Mobile[B]	SI, su richiesta
Opzione BT Your Office[C]	SI
Opzione Internazionale	SI, su richiesta
Mantenimento numerazioni fisse e mobili	SI
Nuove numerazioni telefoniche BT	SI
Pubblicazione in elenco telefonico [D]	SI
Disabilitazione selettiva delle chiamate [E]	SI
Servizi telefonici aggiuntivi	SI
Chiamate verso numerazioni speciali [F]	SI
Chiamate Fax e POS [G]	SI
NT1 Plus "Emulation"	SI, su richiesta
Prestazioni di Ricerca automatica (PBX)	SI, su richiesta
Carrier Selection e Preselection verso altri opertori	NO

INTERNET FISSO

Velocità massima [H]	7 Mega/256 Kbps (20 Mega/768 Kbps in caso opzione 20 Mega)
Banda minima garantita	20 Kbps
Indirizzo IP	1 statico
Apparato in comodato d'uso	Router + Voice Gateway
Alimentazione richiesta	Corrente eletrica

INTERNET MOBILE [L]

Fino a 7,2 Mbps in copertura HSDPA
Fino a 384 Kbps in copertura UMTS
Fino a 57,6 Kbps in copertura GPRS

SERVIZI WEB

Opzione Web Communication [M]	Incluso
- Dominio Internet 2° livello	
- Spazio disco per sito Web (200 MB)	
- 2 caselle e-mail configurabili [N]	
Dimensione massima singola casella	200 MB
Spazio disco per caselle e-mail	200 MB
Piattaforma spazio web	Linux / W2K
Opzione Web Plus	Opzionale
Opzione Backup Mail Server [O]	Opzionale

A *Il servizio non garantisce la connettività numerica a 64Kbps (es. videoconferenze ISDN, fax G4) e il corretto funzionamento delle linee ISDN nel caso in cui al centralino del cliente siano collegate altre linee ISDN di altri operatori telefonici.*

B *L'opzione Mobile prevede un limite massimo di 100 minuti mese per linea analogica equivalente di traffico effettuato verso le numerazioni mobili di qualsiasi operatore mobile nazionale indicate nella scheda di adesione. Oltre tale soglia il traffico verrà fatturato secondo la tariffa indicata per le chiamate verso cellulari nazionali.*

C *L'opzione BT Your Office prevede un limite massimo di 300 minuti mese per linea analogica equivalente di traffico effettuato verso tutte le numerazioni mobili BT appartenenti alla stessa ragione sociale del Cliente con identica partita iva. Inoltre l'opzione prevede un limite massimo di 500 minuti/mese per SIM. Oltre tali soglie il traffico verrà fatturato rispettivamente secondo le tariffe indicate per le chiamate da fisso verso cellulari nazionali o le chiamate da mobile verso numerazioni fisse nazionali. Le suddette soglie di traffico sono da intendersi per singola SIM/linea e non cumulabili da un mese all'altro. In caso di linee fisse ISDN le suddette soglie risultano raddoppiate.*

D *Per poter essere presenti in elenco è necessario esprimere il proprio consenso nella scheda di adesione. L'invio di queste informazioni avverrà 30 giorni dopo l'attivazione del servizio per tutte le utenze non indicate dal Cliente come "riservate".*

E ***Tutti i clienti vengono attivati sulla classe di sbarramento predefinita (BP-A)*** *che prevede l'abilitazione alle numerazioni geografiche nazionali e internazionali, alle direttrici mobili; alle numerazioni per il collegamento ad internet (70x); Addebito ripartito (84x); Numero unico (199); Numero personale (178); Informazioni Abbonati (12xy); alle Chiamate di massa (0369, 0769, 0878); alle chiamate con addebito al chiamato (800, 803, 00800); alle chiamate di emergenza, di pubblica utilità e comunicazione Sociale, e al 195 (numero gratuito di BT Italia).*
In ottemperanza a quanto stabilito dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni con la Delibera 97/08/Cons pubblicata in GU il 17 marzo 2008, e con la Delibera 201/08/Cons pubblicata in GU il 20 maggio 2008 sono disponibili altre quattro classi di sbarramento gratuite consultabili sul sito www.btwebcare.it nell'area Support & Solutions.
L'attivazione / disattivazione del BP- A sarà fornita gratuitamente ed in modalità permanente da BT Italia.
Le richieste di attivazione / disattivazione dell'opzione dovranno essere richieste al Numero Verde 195. L'attivazione / disattivazione dei rimanenti BP sarà fornita gratuitamente ed in modalità selettiva tramite PIN da BT Italia. Attraverso la digitazione del PIN il Cliente potrà attivare / disattivare su base chiamata la classe di sbarramento scelta.

F *L'elenco completo delle numerazioni raggiungibili da rete BT e il relativo prezzo è disponibilie sul sito www.bt.com/italia/nng*

G *Fino alla velocitò di 14 Kbps. Le trasmissioni Dati in banda Fonica (Modem, POS) e Fax G3 non subiscono compressione ed hanno un'occupazione di banda superiore a due trasmissioni voce. In alcune circostanze potrebbe non essere possibile effettuare conversazioni contemporanee da tutte le numerazioni configurate in VoIP (ma sarà necessario lasciarne libera una o, in alcuni casi limite, anche due).*
Senza queste precauzioni BT Italia non garantisce la qualità del servizio nè della trasmissione fax nè di eventuali chiamate voce contemporanee. In alcune circostanza inoltre, per il corretto funzionamento degli apparati fax, potrebbe rendersi necessario limitarne la velocità di invio e ricezione a 9,6kbps. Il servizio potrebbe non garantire il funzionamento di software di tipo Win-fax, fax-server o batterie di modem su server. Il servizio POS è disponibile solo su numerazioni configurate sulla rete di BT Italia.

H *La velocità effettiva di accesso può essere influenzata da fattori esterni e indipendenti dalla rete BT Italia.*

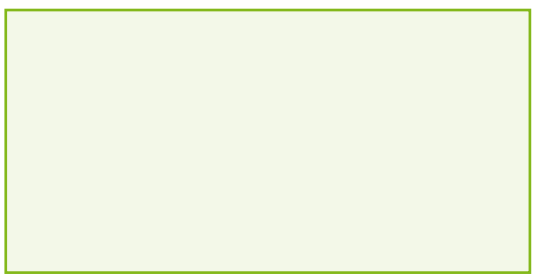
L *La disponibilità dipende dalla copertura di rete e dalla tecnologia delle Internet Key USB utilizzate.*

M *Lo spazio Web e le caselle di posta elettronica sono attivabili solo viene richiesto l'attivazione del dominio di 2° livello.*

N *Supporto per protocolli Web Mail, SMTP autenticato, POP3, IMAP4 da considerarsi attivati in modo esclusivo per le caselle di posta configurate sul dominio del cliente gestito da BT Italia; possibilità di configurare alias, e-mail forwarding e autorespond*

O *Per fruire del servizio opzionale "Backup mail server", il Cliente deve essere in possesso di un Mail server (sono supportati anche Lotus Notes e Microsoft Exchange) con uno o più domini di posta configurati e con indirizzo IP statico. Inoltre il Cliente dovrà modificare i parametri del DNS in modo che il record MX primario del dominio di posta punti al mail server del cliente ed il record MX secondario del dominio di posta punti a mailin.albacom.net. In tal modo, il sistema mail di BT Italia, in modo proattivo, tenta di inviare via SMTP la posta eventualmente conservata. L'intervallo di tempo predefinito tra un invio ed il successivo è di 15 min.*
Nella modalità PUSH il server BT Italia contatta periodicamente il mail server del Cliente per inviare le mail in coda di ricezione.
Nella modalità PULL il mail server del Cliente scarica la posta conservata dai server BT Italia inviando un comando di ETRN al server etrn.albacom.net. Dato che al Mail server deve essere associato un indirizzo IP statico sarà necessario specificare la richiesta per l' IP statico.

Timbro BT Business Partner



www.bt.com/italia

Chiama 195*

** Chiamate gratuite da telefoni di rete BT Italia, Telecom Italia e Vodafone.*

In ottemperanza a quanto stabilito dall'Autorità per le Garanzie nelle Telecomunicazioni, BT Italia rende disponibile la Carta dei Servizi consultabile presso il sito www.bt.com/italia, la stessa può inoltre essere richiesta al Vostro riferimento commerciale oppure telefonando al servizio clienti 195.